



PROSES KARTI

DOKÜMAN NO	ÜRT-PS-01
YAYIN TARİHİ	01.04.2014
REVİZYON NO	00
REVİZYON TAR.	

PROSESİN ADI	ÜRETİM SÜRECİ
SAHİBİ	ÜRETİM SORUMLUSU
KAYNAK	PERSONEL,ARAÇ,GEREÇLER,ÜRETİM MALZEMELERİ,DONANIM
ETKİLEŞİM	SATINALMA,PERSONEL,ÜRETİM VERİ,BİRİM SORUMLULARI,SATIŞ PROSESLERİYLE ETKİLEŞİM İÇİNDEDİR.
GİRDİLERİ	HAZIRLANAN MENÜ,REÇETELER,
ÇIKTILARI	ÜRÜNLER(UNLU MAMÜLLER,FASTFOOD,ALAKART,TABLDOT)
KONTROL DOKÜMANLARI	ISO 9001:2008, KEK

PROSES AKIŞI:

- 1.GIDA MÜHENDİSİ, AŞÇI, ÜRETİM VERİ SORUMLUSU TARAFINDAN MENÜ YAPILIR.
2. YILLIK - AYLIK - GÜNLÜK MÜŞTERİ TÜKETİM VERİLERİ GÖZ ÖNÜNE ALINARAK ÜRETİM SAYISI BELİRLENİR.
3. BELİRLENEN SAYILARDA REÇETEYE UYGUN ÜRÜN ÜRETİLİR.
- 4.ÜRETİLEN ÜRÜNLER KONTROL EDİLİR.
- 5.UYGUN OLAN ÜRÜNLER MÜŞTERİYE SUNULUR

PROSES ÖLÇÜM KRİTERLERİ	İZLEME ÖLÇME SIKLIĞI	KAYIT
MÜŞTERİ MEMNUNİYET ORANI	AYLIK	MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ
MÜŞTERİ ŞİKAYET SAYISI	AYLIK	ŞİKAYET FORMU
REÇETEYE UYGUN OLMAYAN ÜRETİM ORANI	AYLIK	PRESTO ÜRETİM VE REÇETE FORMLARI
İMHA ORANI	AYLIK	PRESTO ÜRETİM VE İMHA FORMLARI
PROSES HEDEFİ	İZLEME YÖNTEMİ	
Hedef Takip Formunda açıklanmaktadır	PROSES ölçüm kriterleri hedeflerle mukayese edilecektir.	
HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN