

## Öğrencilerimiz için ATILIM ONLINE Servisleri Hakkında Bilmeniz Gerekenler



### Kullanıcı hesabınız, şifreniz

Değerli öğrencimiz, Atılım Üniversitesi'ndeki eğitim hayatınız boyunca teknolojik olarak vermekte olduğumuz bazı servislerin ve kuralların ön bilgilendirmesini yapmak istiyoruz. B&IT (Bilgi ve İletişim Teknolojileri Direktörlüğü) olarak bu servisleri kullanabilmeniz için size 1 adet kullanıcı hesabı açılmıştır. Bu hesabın kullanıcı adı ve şifresi sizlere kayıt esnasında SMS olarak iletilmiştir. Lütfen bu şifreyi kaybetmeyiniz ve arzu ederseniz aşağıdaki açıklamalar içerisinde yer alan şifre değiştirme prosedürünü uygulayarak bu şifrenizi değiştiriniz.

### ÖRNEKTİR

Kullanıcı Adınız:	soyisim.isim
E-posta adresiniz:	soyisim.isim@student.atilim.edu.tr

**soyisim.isim standardı daha önce aynı isimde bir başka öğrenci olması durumunda değişmektedir. Size genel SMS içeriğini kontrol etmeyi unutmayınız. Doğru bilgiler bu SMS de yer almaktadır.**

Kullanıcı adınız, e-posta adresinizden farklıdır ve @ işaretinden önceki bölümü kapsar. Bazı servislerde kullanıcı adı, bazı servislerde tam e-posta adresi giriş yöntemi olduğu için servis bazlı sizden istenen türde girişlerinizi yapmaya dikkat ediniz.



### Bilgi Güvenliği

ISO-27001 Bilgi Güvenliği ve Yönetim Sistemi politika ve prosedürlerine uygun olarak hizmetlerimizi ve süreçlerimizi işletmekteyiz. Bu kapsamda siz değerli öğrencilerimizin de üstüne düşen önemli görevler yer almaktadır. Öncelikle şifrenizi kimseyle paylaşmayınız. Üniversitemiz ana sayfasında yer alan Bilgi Güvenliği Politikalarına uyum sağlamak ve aykırı davranıldığında yasalar ve üniversitemiz disiplin kuralları karşısında tek sorumlu hesabın sahibidir. Şifrenizi çok iyi koruyunuz. Sizden şifrenizi talep eden hiçbir mecrayla paylaşımında bulunmayınız ve derhal B&IT yetkililerine haber veriniz. Bir şifre güvenlik sorunu yaşadığınızda derhal şifrenizi değiştiriniz. Şifrenizde kesinlikle kolay tahmin edilemeyecek; harf, rakam ve özel karakterlerden oluşan anlamsız dizeler kullanınız.



### E-posta Servisi

E-posta hesabınıza üniversitemiz tarafından yapılan önemli duyurular gönderilmektedir. Lütfen sıklıkla e-postalarınızı kontrol ediniz. Üniversitemiz resmî web sayfası dışında gerekli olduğunda iletişim platformu olarak @student.atilim.edu.tr uzantılı adreslerinize gerekli bilgilendirmeleri sıklıkla yapmaktadır. E-postalarınıza 2 tür erişim sağlayabilirsiniz. En kolay olan yöntem tarayıcınızda <https://student.atilim.edu.tr> adresine her seferinde giriş yaparak erişebilirsiniz. En kalıcı yöntem olarak kullanmakta olduğunuz mobil cihazınızdaki bir e-mail uygulaması vasıtasıyla ya da kişisel bilgisayarınızda kullanacağınız bir e-posta uygulamasıyla takip edebilirsiniz. Gerekli ayarları yapabilmek için üniversitemiz hizmetlerinin sunulduğu “**Atılım ONLINE**” bağlantısında <https://www.atilim.edu.tr/atilim-online/?tr> yer alan “**Kılavuzlar**” başlığı altında tanımlamaları takip edebilirsiniz.



### Kullanıcı adınızı unuttuğunuzda

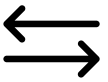
Eğer kullanıcı adınızı unuttuysanız size hatırlatmak amaçlı “Merkezi Kimlik Doğrulama Servisi” aracılığıyla bilgi veriyor olacağız. Bunun için <https://kimlik.atilim.edu.tr/> adresindeki ekranın altında

yer alan “Kullanıcı adı mı bilmiyorum” linkinden erişeceğiniz “Bilgilerimi Gönder” bağlantısı ile temin edebilirsiniz. Beyan edeceğiniz cep numaranız ya da kişisel e-posta adresiniz sistemimizdeki kayıtlarla uyuşursa SMS ile kullanıcı adınızın gönderimi yapılacaktır.



### Şifrenizi unuttuğunuzda

Şifrenizi unuttuğunuzda; Yapmanız gereken Merkezi Kimlik Doğrulama Servisi adresini ziyaret etmek olacaktır. <https://kimlik.atilim.edu.tr/> adresindeki ekranın altında yer alan “Şifremi Unuttum” linkinden yeni şifre tanımlama yapabilirsiniz. Bunun için sistemdeki cep telefonu numaranızın güncel olması ya da kayıtlar sırasında beyan ettiğiniz kişisel e-posta adresinize erişebilir durumda olmalısınız. Öncelikle kurumsal e-posta adresinizi tam yazınız ve doğrulama yöntemi olarak SMS ya da E-posta seçiniz. Beyan ettiğiniz cep numaranız ya da kişisel e-posta adresiniz sistemdeki kayıtlarımızla uyuşacak olursa yeni şifreniz gönderimi yapılacaktır. Güncel Cep telefonu bilgilerinizi ve kişisel e-posta adresleriniz bizzat Öğrenci İşleri Direktörlüğüne ulaşarak değiştirebilirsiniz. Kampüs dışında şifrenizi unuttuğunuzda ve bu bilgiler güncel değilse hiçbir şekilde yeni şifre alamazsınız. Zor durumda kalmamak için daha önce beyan ettiğiniz bu bilgileri ATACS (ATILIM Academic System) aracılığıyla kontrol etmenizi, yanlışlık varsa kampüse ilk gelişinizde Öğrenci İşleri Direktörlüğüne uğrayarak doğru beyanda bulunmanızı tavsiye ederiz.



### Şifre değiştirme

Bilgi güvenliği politikamız gereği şifrelerinizi 6 ayda bir değiştiriniz. Yine Merkezi Kimlik Doğrulama Servisinde göreceğiniz Şifre Değiştirme adımına <https://kimlik.atilim.edu.tr/> URL adresinden ulaşabilirsiniz. Öncelikle tam E-posta adresinizi girip mevcut şifrenizi doldurunuz. Doğrulama yöntemi olarak SMS ya da E-posta ile talepte bulunacaksınız. Eğer sistemimizdeki kayıtlarla bilgileriniz uyuşuyorsa ve mevcut şifreniz doğru ise size Doğrulama kodu iletilecektir. Doğru veri girişiniz sonrası ekranda yeni şifre belirleme adımı gelecek. Tanımlı olan şifre kuralları çerçevesinde gereksinimleri karşıladığınızda yeni şifreniz devreye alınmış olacaktır. Şifremi unuttum adımında geçerli olan kayıtlı bilgilerin doğruluğu ve önceden gözden geçirilmesi gerekliliği burada da söz konusudur.



### Kampüs geneli kablosuz ağların kullanımı

İncek kampüsü sınırları içerisinde iç mekanlarda ve bazı dış mekanlarda kablosuz Wi-Fi hizmeti öğrencilerimize vermekteyiz. Cep telefonunuzu ya da kişisel bilgisayarınızı bu sayede internete bağlayarak erişim sağlayabilirsiniz. Üniversitemizde 2 adet Wi-Fi sinyali ile erişim hakkı verilmektedir. Eğer her kampüse geldiğinizde tekrar tekrar kullanıcı adı ve şifrenizi girerek erişime açılmasını sağlamak isterseniz ATILIM\_WIFI sinyalini seçebilirsiniz. Fakat önerimiz kullanıcı adınızı ve şifrenizi cihazınıza bir defa kayıt yaparak her geldiğinizde erişime otomatik olarak açılabilen “eduroam” sinyalini seçmenizdir. Fakat burada dikkat edilmesi gereken bazı kurallar söz konusu. Ayarlamak açısından “eduroam” için <https://eduroam.atilim.edu.tr/> adresinde tanımlamaların nasıl yapıldığı anlatılmaktadır. Başarılı bir konfigürasyon sonrası kalıcı bir çözüm üretmiş olacaksınız. “Eduroam” sinyali Türkiye de ve dünyadaki birçok üniversitede verilmektedir. Bu kapsamdaki bir üniversiteye girdiğinizde tekrar Wi-Fi ayarı yapmadan interneti ilgili üniversitede kullanmaya devam edebilirsiniz.



### BT Yardım Masası

Bilgi Teknolojileri servisleri arasında yaşadığınız teknik problemler olması durumunda öğrencilerimiz <http://btyardimmasasi.atilim.edu.tr/> adresi üstünden vaka açarak destek talebinde bulunabilirler. Her ne kadar 8484 BT Yardım Masası üstünden telefonla destek verilmekte olsa da sağlıklı ve kalıcı çözüm için vaka

açılması gerekmektedir. Bu sayede açtığınız vakanın hangi aşamada olduğunu, çözümlenip çözümlenmediğini takip edebilirsiniz. Sadece teknolojik servislerimizdeki konulara destek verilebilmektedir. Moodle (Öğrenim Yönetim Sistemi) ya da ders kayıtları sürecindeki yaşanan akademik sorunlar için B&IT çözüm üretmez. Bu sebeple Moodle için aşağıda açıklaması yapılan koordinatörlükle, ders kayıtları gibi aşamalarda yaşanan sorunlar için sırasıyla Danışmanınız, Bölümünüz, Fakülteniz ve en son Öğrenci İşleri Direktörlüğü çerçevesinde destek alabilirsiniz. Öğrencilerimizin şahsi bilgisayarlarında yaşayacakları teknik problemlere destek verilmemektedir.



### Moodle (Öğrenim Yönetim Sistemi)

“Uzaktan Eğitim ve Eğitim Teknolojileri Koordinatörlüğü” tarafından sağlanan tüm hizmetlerle ilgili <https://moodle.atilim.edu.tr/> adresini ziyaret edebilirsiniz. Moodle; üniversitemizin ders içeriklerinin elektronik ortamda öğrencilere sunulduğu, öğrencilerle iletişim kurulduğu, ders videolarının, zoom kayıtlarının sağlandığı, ödevlerin ve E-Sınavların yürütüldüğü ve sınav sonuçlarının sadece kişiye paylaşıldığı bir portaldır. Moodle özelinde yaşadığınız teknik problemler için Moodle portalının ana sayfasındaki açıklamaları ve öğrenci menüsünü kullanabilirsiniz.



### ATACS (ATILIM Academic System) Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi Ara Yüzü hakkında

Üniversiteye ilk E-kayıt olurken tanıştığınız ATACS ile mezuniyet aşamasına kadar tüm akademik süreçlerinizi yürüteceğiniz bilgi sistemini aktif olarak kullanacaksınız. Hazırlık okulu ders kayıtlarından, Danışmanınızla olan mesajlaşmanıza, Bölüm derslerini seçmek, Nihai ders geçme notlarını ve Genel Ortalamalarınızı takip edebilmek için geniş bir yelpazede size hizmet verecektir. Yine size ait tek Kullanıcı adınız ve şifrenizle giriş yapacağınız adresimiz <https://atacs.atilim.edu.tr/> şeklindedir.

Sisteme ilk giriş yaptığınızda KVKK için Kişisel Verilere İlişkin Veri Sahibi Açık Rıza Beyan Formunu doldurmanız istenecektir. Seçenekleri gözden geçirdikten sonra “Okudum ve Anladım” tuşu ile ATACS’a ilk girişinizi yapabilirsiniz.

- Akademik Danışman Bilgileri görebilirsiniz.
- Yapılacak olan Anketlere katılım sağlayabilirsiniz.
- Günü geldiğinde ÇAP / Yan Dal başvurularınızı yapabilirsiniz.
- Bölüm ve İngilizce Hazırlık Okulu Ders kayıtlarınızı, Ekle-Sil kayıtlarınızı yapabilirsiniz.
- Dersten Çekilme İşlemlerinizi yapabilirsiniz.
- Ders notlarını görebilirsiniz. Ortalamanızı yarıyıllık ve genel ortalamanızı takip edebilirsiniz.
- Sınıf Geçme Başarı Tarihçenize / Akademik Dönem sayaçlarınıza ulaşabilirsiniz.
- Program müfredatınıza ve ders tarihçenize ulaşabilirsiniz.
- Transcript senaryosu çalışabilirsiniz.
- Muafiyet talep işlemlerinizi başlatabilirsiniz.
- Finansal bilgileri görüntüleyebilirsiniz.
- Sanal POS ile yarıyıllık ya da yıllık ödeme seçenekleriyle Kredi kartı ile ödeme yapabilirsiniz.
- Danışmanınıza ya da dersine kayıtlı olduğunuz akademisyeninize mesaj gönderip geri bildirimlere erişebilirsiniz.
- Öncelikle akademik takvimi takip ediniz. İlgili süreçlere göre ATACS bünyesinde ilgili ekranlar farklı zamanlarda farklı sonuçlar size dönecektir. Süreçte ilgilendiğiniz konuyla ilgili menüleri değiştirerek kullanabilirsiniz.

- ATACS içerisinde yer alan verilerle ilgili bir uyumsuzluk gördüğünüzde öncelikle Danışmanınıza sonra sırasıyla Bölümünüze, Fakültenize ve en son Öğrenci İşleri Direktörlüğüne beyanatta bulunabilirsiniz. BT Yardım menüsü üstünden sadece teknik boyutta sorunlara cevap verildiğini unutmayın!



### Siber Olaylarla Mücadele

Günümüz teknolojik gelişmeleri her ne kadar umut verici atılımlar yapıyor olsa da kötücül yaklaşımlar da her geçen gün artmaktadır. Bu amaçla kötücül tespitleri her an için bizlerle hızlıca paylaşabilirsiniz. SOME adını verdiğimiz Siber Olaylarla Mücadele Ekibimiz sizlere [some@atilim.edu.tr](mailto:some@atilim.edu.tr) adresi üzerinden haber beklemektedir. Örneğin SPAM mesajlarına maruz kalıyorsanız ya da bir güvenlik açığı tespit ederseniz bu tür konuları rahatlıkla bildirebilirsiniz. Bu sayede daha güvenli bir internete sahip olabileceğiz.



### Harici bulut hizmetleri

Üniversitemizin Google ile yapılan anlaşması gereği bazı bulut hizmetleri siz öğrencilerimize ücretsiz olarak sunulmaktadır. Kapsam yıllar içinde değişikliğe uğramakla birlikte şu an oldukça esnek olanaklar mevcuttur. Google servisleri Merkezi Kimlik Doğrulama Servisimizle tam uyumlu çalışmaktadır. Tam e-posta adresiniz ve şifrenizle direkt kullanmaya başlayabilirsiniz.

Doküman son güncelleme 19 Ağustos 2022 09:01 v1.2