

ATILIM ÜNİVERSİTESİ
KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU
(Nihai Rapor)

DEĞERLENDİRME TAKIMI

Prof.Dr. Mahmut ÖZER	(Başkan)
Prof.Dr. Tüzin BAYCAN	(Değerlendirici)
Prof.Dr. Murat Ali DULUPÇU	(Değerlendirici)
Mesut Ramazan EKİCİ	(Değerlendirici)
Doç.Dr. Aykut KENTLİ	(Gözlemci)

Şubat 2017

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ	3
Kısaltmalar	4
1. Giriş	5
1.1 Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci	5
1.2 Kuruma İlişkin Bilgiler	5
1.3. Değerlendirme Süreci	7
2. Kalite Güvence Sistemi	8
3. Eğitim – Öğretim	11
3.1 Programların Tasarımı ve Onayı	12
3.2 Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme	13
3.3 Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma	13
3.4 Eğitim - Öğretim Kadrosu	14
3.5 Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler	15
3.6 Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi	16
4. Araştırma ve Geliştirme / Toplumsal Katkı	18
4.1 Araştırma Stratejisi ve Hedefleri	20
4.2 Araştırma Kaynakları	20
4.3 Araştırma Kadrosu	21
4.4 Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi	22
5. Yönetim Sistemi ve Kurumsal Karar Alma Süreci	23
5.1 Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı	24
5.2 Kaynakların Yönetimi	24
5.3 Bilgi Yönetimi Sistemi	25
5.4 Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi	26
5.5 Kamuoyunu Bilgilendirme	26
5.6 Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği	26
6. Sonuç, Değerlendirme ve Öneriler	27

ÖNSÖZ

Bu rapor, 23 Temmuz 2015 tarihinde yayınlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ile Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun 2016 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında, Atılım Üniversitesi'nin kurumsal dış değerlendirme raporudur. Değerlendirme raporu, Atılım Üniversitesi'nin eğitim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetlerinin, akademik, idari ve yönetsel süreçlerinin kalite güvence sistemi ile ilişkisini ele almakta olup saha ziyaretine, iç ve dış paydaşlar ile görüşmelere ve elde edilen belgelere dayalı olarak hazırlanmıştır. Raporda, iç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılarda edinilen bilgiler yanında performans göstergeleri, anket sonuçları, stratejik plan, kurum iç değerlendirme raporu ve Atılım Üniversitesi'nin çeşitli yönergeleri ve dokümanları göz önüne alınmıştır. Dolayısıyla rapor saha ziyareti bulguları, ön değerlendirme ve üniversitenin strateji ve diğer dokümanlarının değerlendirilmesinden yola çıkılarak hazırlanmıştır.

Raporda, üniversitenin güçlü ve gelişmeye açık yönleri üzerine yapılan değerlendirme ve ifade edilen görüşler Takım Üyelerinin tam mutabakatına dayanmaktadır. Kurumsal Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporu bütününde yapılan değerlendirmeye ilişkin hiç bir görüş ayrılığı bulunmamaktadır. Ayrıca, Rapor üniversitenin değerlendirmesine sunulmuş, itirazları alınmış, itirazlar değerlendirme takımı tarafından incelenerek uygun görülenler raporun son haline yansıtılmıştır.

Kurumsal Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporu'nun gerek Atılım Üniversitesi gerekse Yükseköğretim Kalite Kurulu çalışmalarına katkı sağlamasını umuyoruz. Bu süreçlerin başlatılmasında büyük emek veren YÖK Başkanlığına, süreçleri çok başarılı bir şekilde yürüten ve koordine eden Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığına ve Atılım Üniversitesi'nin tüm yönetimine ve çalışanlarına, tüm iç ve dış paydaşlarına süreçteki desteklerinden dolayı şükranlarımızı sunuyoruz.

KISALTMALAR

ABET: Accreditation Board of Engineering and Technology
ADEK: Akademik Değerlendirme Kurulu
AKTS: Avrupa Kredi Transfer Sistemi
ALP: Araştırma Laboratuvarları Projeleri
ARGEDA-TTO: Araştırma Geliştirme Danışmanlık ve Teknoloji Transfer Ofisi
ATACS: Atılım Academic System
AYDAM: Akademik Yazım Danışma Merkezi
BAP: Bilimsel Araştırma Projeleri
CMS: Content Management System (İçerik Yönetim Sistemi)
COBIT: Control Objectives for Information and Related Technology
ECTS: The European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS/AKTS)
EFQM: European Foundation For Quality Management
ESG 2015: European Standards and Guidance Document approved in 2015
ETPO: Eğitim Teknolojileri ve Pedagoji Ofisi
FEDEK: Fen, Edebiyat, Fen-Edebiyat ve Dil ve Tarih-Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği
LAP: Lisans Araştırma Projeleri
LMS: Öğrenme Yönetim Sistemi (Learning Management System)
MİAK: Mimarlık Akreditasyon Kurulu
MODES: Mühendislik Sistemlerinin Modellenmesi ve Tasarımı
MOODLE: Açık Kaynak Öğrenim Yönetim Sistemi (LMS)
MŞMM: Metal Şekillendirme Mükemmeliyet Merkezi
MÜDEK: Mühendislik Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Birliği
SAEL: Sosyal Bilimler Araştırma ve Eğitim Laboratuvarı
SAYP: Savunma Sanayi için Araştırmacı Yetiştirme Programı
SEM: Sürekli Eğitim Merkezi (ATÜSEM: Atılım Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi)
SIS: Student Information System (Atılım Öğrenci Bilgi Sistemi)
TYYÇ: Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi
TKY: Toplam Kalite Yönetimi

1. Giriş

1.1 Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci

Kurumsal Dış Değerlendirme süreci doküman inceleme ve saha ziyareti olmak üzere iki temel aşamadan oluşmaktadır. Doküman inceleme aşamasında saha ziyaretinden önce değerlendiriciler Atılım Üniversitesinin hem strateji ile ilgili belgelerini hem de çeşitli yönetmelik ve yönergelerini incelemişler ayrıca saha ziyareti boyunca kalite uygulamalarına ilişkin çeşitli belgeleri üniversite yönetiminden isteyerek incelemişlerdir. İkinci aşama ise saha ziyaretini kapsamaktadır. Bu bağlamda Atılım Üniversitesi'ni değerlendirmek üzere Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı Başkanı Prof.Dr. Mahmut Özer başkanlığında, Değerlendiriciler Prof.Dr. Tüzin Baycan, Prof.Dr. Murat Ali Dulupçu, Mesut Ramazan Ekici ve Gözlemci Doç.Dr.Aykut Kentli 11 Aralık 2016 tarihinde Ankara'da toplanmışlar ve Atılım Üniversitesi'ne gerçekleştirilecek olan ziyaret kapsamında yapılacak çalışmaları ve ziyaret programını gözden geçirerek son şeklini vermişlerdir. Bu ilk Takım Toplantısı'nı takiben Rektör, Rektör Yardımcıları ve kurumdan gelen diğer ilgililer ile Tanışma Toplantısı gerçekleştirilmiş, ziyaret programı ile ilgili genel bir görüşme yapılmıştır. 12-14 Aralık 2016 tarihleri arasında yerinde inceleme, gözlem ve değerlendirmelerde bulunan Dış Değerlendirme Takımı bu süreçte üniversitenin akademik ve idari değişik birimleri ile toplantılar yapmış, çeşitli merkezleri ve laboratuvarları ziyaret etmiş, örnek belge ve bilgiler toplanmış, iç ve dış paydaşlar ile görüşmüştür. Gün içinde yerinde inceleme ve toplantılarla geçen değerlendirme süreci, akşamları gün içinde yapılan ziyaret ve toplantıların değerlendirilmesi ve rapor yazılması çalışmaları ile devam etmiştir. Dış Değerlendirme Ziyareti 14 Aralık 2016 tarihinde Rektör ve Rektör Yardımcıları ile gerçekleştirilen son değerlendirme toplantısında, temel bulguların paylaşılması, üniversitenin güçlü yönlerinin ve güçlendirilmeye ihtiyaç duyulan yönlerinin sözlü olarak ifade edilmesi yanında üretilen Özet Kurumsal Geri Bildirim Raporu ve Kurum Değerlendirme Formunun sunulması ile tamamlanmıştır.

1.2 Kuruma İlişkin Bilgiler

Atılım Üniversitesi, 15 Temmuz 1997 tarih ve 4281 Sayılı Kanun'la vakıf yükseköğretim kurumlarına ilişkin hükümlere tabi olmak üzere Ankara'da Atılım Vakfı tarafından kurulan ve kamu tüzel kişiliğine sahip olan bir vakıf üniversitesidir. 1997-1998 öğretim yılında 3 Bölüm (İngiliz Dili ve Edebiyatı, İşletme ve İktisat) ve Meslek Yüksekokulu'nun 4 Ön Lisans Programı

(Halkla İlişkiler, Turizm ve Otelcilik, Bilgisayar Destekli Muhasebe ve Bilgisayar Programlama) ile faaliyete başlamıştır. 2016-2017 öğretim yılı itibariyle, Atılım Üniversitesi 5 Fakülte, 2 Yüksekokul, 1 Hazırlık Okulu, 2 Enstitü, 38 Bölüm (İngilizce ve Türkçe), 1 Grup, 2 Ön Lisans Programı, 29 Yüksek Lisans Programı (Tezli ve Tezsiz) ve 8 Doktora Programı ile eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir.

Atılım Üniversitesi; Fen Edebiyat Fakültesi (İngilizce): (İngiliz Dili ve Edebiyatı Bölümü, Matematik Bölümü, Mütercim Tercümanlık Bölümü, Psikoloji Bölümü); **Hukuk Fakültesi (Türkçe); İşletme Fakültesi (İngilizce ve Türkçe):** (Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü (İngilizce), İktisat Bölümü (İngilizce ve Türkçe), İşletme Bölümü (İngilizce ve Türkçe), Maliye Bölümü (Türkçe), Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü (Türkçe), Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü (İngilizce), Uluslararası İlişkiler Bölümü (İngilizce), Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü (İngilizce)); **Mühendislik Fakültesi (İngilizce):** (Bilgisayar Mühendisliği Bölümü, Bilişim Sistemleri Mühendisliği Bölümü, Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü, Endüstri Mühendisliği Bölümü, Fizik Grubu, Enerji Sistemleri Mühendisliği Bölümü, İmalat Mühendisliği Bölümü, İnşaat Mühendisliği Bölümü, Kimya Mühendisliği ve Uygulamalı Kimya Bölümü, Makine Mühendisliği Bölümü, Mekatronik Mühendisliği Bölümü, Metalürji ve Malzeme Mühendisliği Bölümü, Otomotiv Mühendisliği Bölümü, Yazılım Mühendisliği Bölümü); **Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi (Türkçe):** (Endüstri Ürünleri Tasarımı Bölümü, Grafik Tasarımı Bölümü, İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı Bölümü, Mimarlık Bölümü, Moda ve Tekstil Tasarımı Bölümü); **Sivil Havacılık Yüksekokulu (İngilizce):** (Pilotaj Bölümü, Havacılık Yönetimi Bölümü, Uçak Elektrik-Elektronik Bölümü, Uçak Gövde Motor Bakım Bölümü); **Meslek Yüksekokulu (Türkçe ve Uzaktan Öğretim):** (Bilgisayar Programcılığı Ön Lisans Programı, Turizm ve Konaklama İşletmeciliği Ön Lisans Programı); **Hazırlık Okulu, Rektörlüğe Bağlı Bölümler:** (Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Bölümü, Türk Dili Bölümü, Yabancı Diller Bölümü); **Sosyal Bilimler Enstitüsü (Genellikle Türkçe), Yüksek Lisans Programları:** (İşletme Yönetimi (Tezli ve Tezsiz), Finansman (Tezli ve Tezsiz), Uluslararası İlişkiler (İngilizce ve Türkçe, Tezli ve Tezsiz), Avrupa Birliği (İngilizce ve Türkçe, Tezli ve Tezsiz), İngiliz Kültürü ve Edebiyatı (İngilizce, Tezli ve Tezsiz), Çeviri Bilimi (İngilizce, Tezli ve Tezsiz), Uygulamalı İktisat (Tezli ve Tezsiz), Turizm İşletmeciliği (Tezli ve Tezsiz), Kamu Hukuku (Tezli ve Tezsiz), Bankacılık (Tezsiz), Kamu Yönetimi ve Siyaset Bilimi (Tezli ve Tezsiz), Sağlık Kurumları İşletmeciliği (Tezli ve Tezsiz), Yerel Yönetimler (Tezli ve Tezsiz), İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı (Tezli), E-MBA (Tezsiz ve

Uzaktan Öğretim); **Doktora Programları:** Politik Ekonomi (Türkçe), İngiliz Kültürü ve Edebiyatı (İngilizce), Genel İşletme (Türkçe), Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi (Türkçe); **Fen Bilimleri Enstitüsü (Genellikle İngilizce), Yüksek Lisans Programları:** (Bilgisayar Mühendisliği (Tezli ve Tezsiz), Elektrik-Elektronik Mühendisliği (Tezli ve Tezsiz), İnşaat Mühendisliği (Tezli ve Tezsiz), Mekatronik Mühendisliği (Tezli ve Tezsiz), İmalat (Üretim) Mühendisliği (Tezli ve Tezsiz), Yazılım Mühendisliği (Tezli ve Tezsiz), Endüstri Mühendisliği (Tezli ve Tezsiz), Metalürji ve Malzeme Mühendisliği (Tezli ve Tezsiz), Bilişim Sistemleri Mühendisliği (Tezli ve Tezsiz), Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetimi (Tezli ve Tezsiz), Tünelcilik ve Yeraltı Yapıları (Türkçe, Tezli ve Tezsiz), Matematik (Tezli ve Tezsiz), Uygulamalı Kimya (Tezli ve Tezsiz), Uygulamalı Fizik (Tezli ve Tezsiz)); **Doktora Programları:** (Mühendislik Sistemlerinin Modellenmesi ve Tasarımı, Yazılım Mühendisliği, Kimya, Mimarlık (Türkçe)) bölüm/programlarından oluşmaktadır.

1.3. Değerlendirme Süreci

Atılım Üniversitesi değerlendirme sürecinde Rektörlük, Kalite Komisyonu, Mühendislik Fakültesi, İç ve Dış Paydaşlar, Fen Bilimleri Enstitüsü, Sivil Havacılık Yüksekokulu, Öğrenci İşleri, Kütüphane ve Dokümantasyon Müdürlüğü, Uluslararası Merkez, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü, Spor Koordinatörlüğü, ARGEDA-TTO Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü, İnsan Kaynakları Koordinatörlüğü, Metal Şekillendirme Mükemmeliyet Merkezi, Biyofizik Laboratuvarı, Hidrojen Enerjisi Araştırma Laboratuvarı, Optoelektronik Malzemeler ve Solar Enerji Laboratuvarı, Kuluçka Merkezi ve Sürekli Eğitim Merkezi ziyaret edilmiştir. Yapılan ziyaretlerde ilgili kurumların (Fakülte, Yüksekokul, Enstitü, Bölümler, Merkezler, Laboratuvarlar ve diğer birimler) gerek yönetim kademesinde bulunan akademik ve idari personelle, gerekse bu kurumlarda çalışan araştırmacılar ve öğrencilerle, ayrıca farklı bölüm ve programların akademik personeli ve öğrencileri ile görüşülmüştür. Dış Paydaşlarla yapılan toplantılara başta çeşitli kamu ve özel kuruluşlarda çalışan mezunlar olmak üzere, sanayi ve iş dünyasından üniversite ile işbirliği içinde olan kurum temsilcileri, meslek odaları temsilcileri, mezunlar derneği temsilcileri ve üniversite dışında çalışıyor olmakla birlikte halen üniversitenin Yüksek Lisans ve Doktora Programlarına kayıtlı olarak eğitimlerine devam eden mezun öğrenciler katılmıştır. Değerlendirme sürecindeki ziyaretlerde ve yapılan görüşmelerde gündeme gelen konularla ilgili olarak kurum ve birimlerden ek bilgi ve belgeler talep edilmiş ve bu belgeler üzerinden de değerlendirmeler yapılmıştır. Yerinde yapılan inceleme ve ziyaretler, elde edilen ek belgeler, toplantılarda dile getirilen görüşler ve Değerlendirme

Takımı'nın gözlemlerine dayalı olarak yapılan değerlendirme, Özet Kurumsal Geri Bildirim Raporu (EK 2) ve Kurumsal Değerlendirme Formu'nda (EK 3) yansıtılmıştır. Yapılan değerlendirme, kurum üst yönetimi ile yapılan son toplantıda paylaşılmış ve ilgili geri bildirim raporu ve değerlendirme formu takdim edilmiştir.

2. Kalite Güvence Sistemi

Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda ifade edilen kurumun misyon, vizyon ve stratejik hedefleri ile yerinde yapılan inceleme ve görüşmelerde Atılım Üniversitesi Yönetimi'nin Kalite Süreçlerinin Yaygınlaştırılması ve Kalite Güvence Sistemi'nin Kurulması ile ilgili güçlü bir iradesinin bulunduğu gözlemlenmiştir. Genel olarak değerlendirildiğinde, Kalite Güvence Sistemi ve kalite anlayışına dair Üniversite Üst Yönetimi'nin ve Kalite Komisyonu'nun ortak bir dilinin olduğu ve bir plan dâhilinde kalite süreçlerinin üniversite içerisinde yaygınlaştırılmaya başlandığı görülmüştür. Üniversitenin genel olarak yapısına bakıldığında, ölçөгüne kıyasla beşeri ve fiziki kaynaklarını etkin bir şekilde kullandığı görülmektedir. Üniversitenin Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nda da belirtildiği gibi, MÜDEK, FEDEK ve EUA Kurumsal Değerlendirme ile ilgili süreçleri uzun yıllardan beri sürdürdüğü, Kalite Güvence Sistemi'nin farkındalığının üniversite içerisinde olduğu gözlemlenmiştir. Ancak, Kalite Güvence Sistemi'nin üniversitenin geneline henüz tamamen yaygınlaştırılmadığı ve birimler arası kopuklukların yaşandığı da görülmektedir. Kalite Komisyonu'nun henüz yeterince etkin olmadığı, etkinliğini arttırmasıyla ilgili sürecin devam ettiği tespit edilmiştir.

Kalite Komisyonu geniş ve kapsamlı bir yapıdan oluşmaktadır. Tüm akademik ve idari yöneticilerin yer aldığı Komisyon, Senato görünümüne sahiptir. Geniş ve kapsamlı yapısına rağmen Komisyonda öğrenci temsilcisinin bulunmadığı tespit edilmiştir. Komisyonun kurulum aşamasını ilgili yönetmelikle birlikte gerçekleştirdiği ve komisyon üyelerinin ilk hedeflerinin Kalite Güvence Sistemi'ni oluşturmak üzerinde odaklandığı gözlemlenmiştir. Bu bağlamda, Komisyonun genel fonksiyonlarının 2017'den itibaren daha aktif hale geleceği beyan edilmiştir. İç ve dış paydaşların Kalite Komisyonu'nun çalışmaları hakkında bilgi sahibi oldukları, görüşlerine başvurulduğu ve önerileri dikkate alınarak Kalite Komisyonu'nun çalışmalarına yansıtıldığı gözlemlenmiştir. Ancak, bu süreçlere ve çalışmalara ilişkin bilgilere Üniversite Web Sitesi'nde yer verilmemiştir. Öte yandan ilgili yönetmeliğe istinaden üniversite 29.12.2015 Gün ve 10 Sayılı Senato Kararı ile bir kalite güvence yönergesi çıkarılmıştır.

Üniversitenin eğitim birimlerinin, tüm eğitim süreçlerine kalite odaklı bir yaklaşım sergilediği gözlemlenmiştir. Üniversite müfredat belirleme ve güncelleme süreçlerinde iç ve dış paydaşları aktif olarak kullanmaktadır. Yeni eğitim programlarının açılmasında Üniversitenin kendi hedeflerinin yanında, içinde bulunduğu bölgenin ihtiyaçlarını ve taleplerini de dikkate aldığı görülmektedir. Üniversite, sektördeki nitelikli insanları öğretim elemanı olarak aktif bir şekilde kullanmaktadır. Örnek olarak Sivil Havacılık Yüksekokulu gösterilebilir. En geç 2019 yılına kadar tüm eğitim programlarının akredite olması hedefinin, mevcut akredite programlar ve sahip olunan kalite kültürü göz önüne alındığında erişilebilir bir hedef olduğu düşünülmektedir. Akreditasyona sahip bölümlerin dışında da kalite odaklı yaklaşımın yaygınlık kazandığı, ancak akreditasyonla ilgili bazı eksikliklerin var olduğu tespit edilmiştir. İç Değerlendirme Raporu'nda "Öğrenci Memnuniyeti Anketi", "Akademik Performans Değerlendirme Anketi" gibi anketlerin uygulandığı ifade edilmesine rağmen, söz konusu anketlerin daha çok akreditasyon deneyimine sahip eğitim birimlerinde uygulandığı, diğer birimlerde henüz yaygınlık kazanmadığı görülmüştür. Ayrıca en son Öğrenci Memnuniyet Anketi'nin 2011 yılında yapıldığı tespit edilmiştir. Lisans programlarında akreditasyon deneyimi yaygın olmasına rağmen, Lisansüstü programlarından bu sürece girmiş hiçbir program bulunmamaktadır. Lisansüstü programlar için de bu süreçlerin başlatılmasının kalite kültürünün kurumda güçlenmesi için önemli olduğu değerlendirilmektedir.

Üniversite, Stratejik Planında ve İç Değerlendirme Raporunda altını çizdiği ve Vizyonuna da yansıttığı 'uluslararasılaşma' konusunda belirgin bir strateji izlemektedir. Uluslararası Merkez birimi uluslararasılaşma stratejisinin uygulanmasını koordine etmektedir. Bu stratejide %10'luk bir uluslararası öğrenci sayısına ulaşma hedefi benimsenmiş, bunun da büyük bir kısmının İngilizce konuşulan veya İngilizce altyapısı olan ülkelere sağlanması benimsenmiştir. Bu doğrultuda Uluslararası Merkez aktif olarak öğrenci fuarlarını takip ettiği gibi, Türkiye'de büyükelçilikleri ziyaret ederek ikili işbirliği fırsatlarını geliştirmeye çalışmaktadır. Örneğin, Merkezin Libya Büyükelçiliği ile yapmış olduğu İkili İşbirliği Anlaşması, şu an üniversiteye kayıtlı olan 497 Yabancı Uyruklu Öğrenciden 260'ının Libya uyruklu olmasını sağlamıştır. Yabancı uyruklu öğrencilerin özellikle lisansüstü programlarda yoğunlaştığı, örneğin Fen Bilimleri Enstitüsü'ne kayıtlı öğrencilerin %42'sinin yabancı uyruklu olduğu görülmüştür. Bu durum, dünyadaki saygın yükseköğretim kurumlarında yaygın olan uluslararasılaşma paterni ile uyumludur. Üniversitede %3 civarında yabancı uyruklu öğretim elemanı bulunmaktadır. Yabancı uyruklu öğrenci ve öğretim elemanı sayısının dikkat çeken niceliğine rağmen

uluslararası proje sayılarının sınırlı olduğu tespit edilmiştir. Sınırlı olan uluslararası proje sayısının artırılması uluslararasılaşma hedefinin iyileştirilmesi için kritik öneme sahiptir.

Uluslararasılaşmanın önemli bir parçası olan Erasmus Değişim Programı'nda uygulama kolaylığı ve teşvik edici eylemlere rağmen Erasmus Programı'ndan faydalanma oranının hem öğretim elemanı hem de öğrenci düzeyinde düşük kaldığı tespit edilmiştir. Erasmus intibaklarında belirgin bir sıkıntının yaşanmadığı görülmüştür. Ancak, öğretim elemanı ve öğrenci hareketliliği henüz istenen düzeye ulaşmamıştır. Öte yandan, Yabancı Uyruklu Öğrencilerin kampüs yaşamını kolaylaştıran yönlendirme ve bilgilendirmede eksiklikler gözlemlenmiştir. Bu konuda yapılacak iyileştirmelerin Yabancı Uyruklu Öğrenci ve Öğretim Elemanlarının memnuniyetini arttıracakları değerlendirilmektedir.

Kurumun gerek web sayfası gerekse de stratejik planında misyon, vizyon, ilkeler ve hedeflere yer verildiği görülmektedir. Değinen başlıkların içeriği evrensel bilginin üretilip yayıldığı üniversitelerde bulunması gereken temel hedef ve ilkeler ile uyumlu olsa da, daha sade ve temel ölçütler ışığında ele alınmasının uygun olacağı değerlendirilmektedir. Kurumun tarihsel gelişimi üniversite web sayfasında kısaca anlatılsa da, iç değerlendirme raporunda kronolojik bir sıra ile detaylı bir şekilde verilmektedir. Kurumun web sayfasında örgütsel yapı ile ilgili bilgiler geniş bir şekilde yer almakta ancak, kurum iç değerlendirme raporunda örgütsel yapı sadece akademik birimleri içeren bir şekilde verilmektedir. Kurumun İç Değerlendirme Raporu'nda; iyileştirme çalışmalarının kurum dışı değerlendirme raporları çerçevesinde tutarlı bir şekilde ilerletilmeye çalışıldığı görülmektedir. Uluslararası kurum ve kuruluşlar tarafından değerlendirilen Atılım Üniversitesi'nin bu raporlar sonucunda iyileştirilmesi gereken alanlarını belirleyerek, sürdürülebilir bir iyileştirme süreci içinde olduğu söylenebilir. Ek olarak kurum kalite politikasının üniversitenin web sayfasında açık ve erişilebilir bir biçimde verilmesinin yararlı olacağı düşünülmektedir.

Üniversitenin her yıl düzenli olarak İyileştirme Faaliyet Planları hazırladığı görülmektedir. Bu planlar; Kısa Vadeli Çalışmalar (K-Tipi Faaliyet), Orta Vadeli Çalışmalar (O-Tipi Faaliyetler) ve Uzun Vadeli Çalışmalar (U-Tipi Faaliyetler) şeklinde sınıflandırılmaktadır. Temelde yapılacak iyileştirme faaliyetleri ve hedefleri, kısa vadede (sonraki akademik yıl), orta vadede (2-3 yıl içerisinde) ve uzun vadede (4+ yıl içerisinde) hedefler olarak 3 gruba ayrılmaktadır. İyileştirme Faaliyet Planları, iç ve dış paydaş anketleri, öğrenci danışma kurulları gibi

kurullardan gelen öneri ve teklifleri değerlendirmektedir. Önceki yıllarda hedeflenen iyileştirme faaliyeti henüz gerçekleşmemişse yine gündeme gelmekte ve süreç tamamlanana kadar da Faaliyet Planlarında yer almaktadır. İyileştirme süreci döngüsü, girdileri ölçme ve analiz etme, karar verme/değerlendirme, uygulama ve raporlamadan oluşmaktadır. Ölçme belli aralıklarla yapılan anketlerle (öğrenci memnuniyeti, mezun, işveren, yeni mezun, ders değerlendirme anketi) yapılmaktadır. Ayrıca komisyon ve öğretim elemanı değerlendirmeleri, danışma kurulları ile de gerçekleştirilmektedir. Değerlendirme sürecinde anketler, raporlar, formlar, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından değerlendirilip raporlanmaktadır. Bölüm Kurulu tarafından da K-Tipi, O-Tipi ve U-Tipi faaliyetler değerlendirilerek raporlanmaktadır. Uygulama ve raporlamada K-Tipi, O-Tipi ve U-Tipi faaliyetler komisyonlar tarafından eğitim sürecine uygulanmakta, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından değerlendirilmekte ve Bölüm Eğitim, Ölçme ve Analiz Raporu (BEAP) hazırlanmaktadır.

3. Eğitim - Öğretim

Öğrencilerin genel olarak üniversiteden aldıkları eğitimden oldukça memnun oldukları, düşüncelerinin ve taleplerinin üniversite tarafından dikkate alındığını, gerekli iyileştirmelerin yapıldığını düşündükleri gözlemlenmiştir. Öğrencilerin üniversite tercihlerinde bilinçli davrandıkları ve özellikle daha önceden eğitim almış veya mezun olmuş güvendikleri kişilerin referanslarını dikkate aldıkları ve bundan da pişman olmadıkları görülmektedir. Bu, üniversitenin hem eğitim kalitesini hem de güçlü paydaş aidiyet duygusunu göstermektedir. Öğrenci kulüplerine hem kuruluş aşamasında hem de daha sonra düzenlenen etkinlikler bazında finansal destek sağlandığı gözlemlenmiştir. Öğrenciler için Yandal ve ÇAP yapma imkânının oldukça yaygın kullanıldığı, Öğretim Elemanlarının da bu konuda öğrencileri teşvik ettikleri tespit edilmiştir.

Eğitimin temel unsurlarından biri olan öğrencilerin ulaşım ve konaklama olanaklarının kısıtlılığı ve yemek ücretlerinin yüksekliği sıklıkla şikâyet edilen bir konu olmuştur. Ayrıca açık spor alanlarının, yaşam merkezlerinin yetersiz olduğu değerlendirilmektedir. Üniversitenin niceliksel büyümesinin devam etmesi durumunda mevcut sosyal ve sportif alanların aynı oranda büyümemesinin memnuniyetsizliği artırma riski bulunmaktadır. Stratejik planda nitelikli ve yetkin bireyler yetiştirme hedefi yer almaktadır. Bu hedef doğrultusunda da öğrencilere verilen eğitimin kalitesini arttırmak adına araştırmaya yönlendirme yapılmaktadır. Öğrencilerin araştırma projelerinde yer almaları, bilgi ve becerilerini ortaya çıkarmaları

sağlanmaktadır. Öğrenciler seçmeli derslerle Fransızca, Almanca, Rusça, İspanyolca ve Çince de öğrenebilmektedir.

Akademisyenlerin üniversitede bulunmaktan genel olarak mutlu oldukları, özellikle bölüm içerisinde huzurlu oldukları ve akademik özgürlükler bağlamında bir olumsuzlukla karşılaşmadıkları gözlemlenmiştir. Öğretim elemanlarının ders yük çeşitliliğinin nispeten yüksek olmasının üniversitenin araştırma kapasitesini olumsuz etkileyebileceği değerlendirilmektedir. Atılım Üniversitesi Vizyonunda ve Stratejik Planında yer alan özgün bilimsel çalışmalarda adı olmak ve geleceğe iz bırakan üniversite olmak hedefinin yayın sayılarının her yıl düzenli artmasına ve Web of Science'a göre üniversitenin sıralamadaki yerinin üst sıralara taşınmasına yardımcı olduğu gözlemlenmiştir. Yayın sayısının artması stratejik hedeflerin gerçekleşmesi için atılan adımlardan önemli bir tanesidir.

3.1.Programların Tasarımı ve Onayı

Program yeterliliklerini belirlemek amacıyla her bölüm/anabilim dalının birimlerinde yer alan ekipler Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) Temel Alan Yeterlilikleri kapsamında değerlendirmelerde bulunmuştur. Bilgi, beceri ve yetkinliklere sahip olma konusunda, iç ve dış paydaş görüşleri yanında, anketler de dikkate alınarak temel alan yeterlilikleriyle uyumlu olarak program yeterlilikleri belirlenmiştir. Tüm programlara bu süreçte destek olması amacı ile “Atılım Üniversitesi Program ve Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu” hazırlandığı görülmüştür. Program yeterlilikleri; Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi, Ulusal Yeterlilikler Çerçevesi ve Alana Özgü Yeterlilikler Çerçevesi ile uyumlu olarak, mesleki alana özel bilgi ve beceriler yanında mesleki olmayan bilgi, beceri ve davranışları da içerebilmektedir. Müfredatlar Bölüm Başkanlığı önerisi ile Bölüm Kurulunda son halini almakta ve Fakülte Kurulu onayından sonra Senatoya sunulmaktadır. Konu Senatoda görüşülmeden önce Eğitim-Öğretim Komisyonuna gitmekte, son aşamada Senatoda karara bağlanmaktadır. Derslerin öğrenim çıktılarının program yeterlilikleri ile ilişkisinin tüm programlarda yapıldığı görülmüştür. Ayrıca, akreditasyon süreçlerinden geçen programlarda program yeterlilikleri ile her bir dersin her bir öğrenme çıktısı ile ilişkilendirilmesi yapılmış ve ilgili tablolara aktarılmıştır.

3.2. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Tamamı öğrencilerden oluşan “Bölüm Öğrenci Danışma Kurulu” toplantıları düzenli aralıklarla yapılmaktadır. Bu toplantılara bölüm öğretim elemanları da gözlemci olarak katılabilmekte ve öğrenciler bu toplantılarda dersler, derslerin işleniş ve uygulanış biçimlerinden, yeni ders önerilerine kadar geniş bir yelpazede görüşlerini ifade edebilmektedirler. Bu toplantılarda alınan kararların raporlanması yoluyla Öğrenci Danışma Kurullarındaki taleplerin gerçekleşip gerçekleşmediği de takip edilebilmektedir. Öğrenci Danışma Kurulları ile dinamik değişkenlerin dikkate alınarak uygulanmasına imkân sağlanmakta ve öğrenciler dolaylı da olsa yönetimde söz sahibi olabilmektedir.

Ön Lisans, Lisans ve Yüksek Lisans Programlarının sürekli iyileştirilmesi, yeniden yapılandırılması ve eğitim-öğretim niteliğinin yükseltilmesi için Moodle yazılımı üzerinden “Öğrenci Memnuniyeti Anketi” yapılmaktadır. Öğrenci Memnuniyeti Anketinde öğrencilere İdari Hizmetler, Danışmanlık ve Eğitim ile ilgili sorular sorularak ölçüm yapılmakta ve sonuçlar değerlendirilmektedir. Anket sonuçları öğretim üyelerinden üst yönetime kadar dikkatle takip edilmektedir. Bu anketlerde yazılan kişisel görüşlerin yansıtıldığı raporlar, öğrenciler tarafından taleplerinin değerlendirmeye alındığını görmelerini sağlamak ve memnuniyetle karşılanmaktadır.

Her akademik dönemde “Eğitim Ölçme ve Analiz Raporu” hazırlanmaktadır. Bu raporun içeriğini, Bölüm Danışma Kurulu Raporları (BDK), Bölüm Öğrenci Danışma (ÖDK) Raporları, öğrenci ve mezunlara yönelik anketler, tasarım projesi anketleri, bölüm altyapısına yönelik anketler, önceki dönem iyileştirme faaliyet planı dokümanı oluşturmaktadır. Bu raporları oluşturan referanslar raporların sonunda açıklamalı olarak verilmektedir. Girdi olarak değerlendirilen anketler ve raporlar analiz edilerek öncelikli iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır.

3.3. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma

Öğrencinin kabulü ile ilgili olarak yürürlükte olan mevzuat hükümleri (2547 sayılı yasa, ilgili yönetmelikler ve yönergeler) uyarınca, Üniversite Senatosu tarafından onaylanmış akademik takvimdeki tarihlere göre öğrenci kayıtları yapılmaktadır. Öğrenciler LYS, Yatay Geçiş, Dikey Geçiş, Özel Yetenek Sınavı, Yurtdışından Lisansüstü (Yüksek Lisans, Doktora) olarak kayıt yaptırabilmektedirler. Öğrencilere kayıt oldukları andan itibaren akademik (Hazırlık Okulu,

Fakülte, Enstitü, Yüksekokul) ve idari birimlerce oryantasyon eğitimleri verilmektedir. Bölüm/Program Başkanlıklarınca her öğrenciye akademik danışmanlar atanarak üniversiteye uyum süreçlerinin hızlandırılması amaçlanmaktadır. Başarılı öğrencilerin kuruma/programlara kazandırılması amacıyla çeşitli burslar verilmektedir. Bunlar, Üniversite'ye girişte sağlanan çeşitli ÖSY Bursları, Üniversite'ye girişte sağlanan burslara ek olarak Üstün Başarı Bursu, Akademik Başarı Bursu (eğitimleri sırasında not ortalamaları yüksek olan öğrenciler için), Teşvik Bursu (maddi durumu yeterli olmayan öğrenciler için), Lisansüstü Bursları, Spor Bursu, vb. gibi sıralanabilir.

Atılım Üniversitesi'nde öğrenci hareketliliği teşvik edilmektedir. Uluslararası Merkez bu kapsamdaki faaliyetleri koordine etmektedir. Üniversite Senatosu'nca kabul edilmiş yönetmelik ve yönergelerde belirlenen koşullara göre, öğrencilerin diğer yükseköğretim kurumlarından almış olduğu derslere ve kredilerine, buldukları müfredatlara uygun olarak (AKTS) eşdeğerlik/tanınma sağlanırken, Erasmus Programı öğrenim hareketliliği çerçevesinde de yurtdışı yükseköğretim kurumları arasında değişim olanakları sağlanmaktadır. Diploma denkliği bakımından ise YÖK tarafından belirlenmiş denklik/tanınırlık kriterleri uygulanmaktadır.

3.4. Eğitim - Öğretim Kadrosu

Kurum öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini sürdürebilmelerine yardımcı olmak için Eğitim Teknolojileri ve Pedagoji Ofisi (ETPO) adında bir birim kurmuştur. Bunun yanında, öğretim elemanlarına bilimsel faaliyetleri için teşvikler sunarken, çeşitli izin haklarını da yürürlüğe koymuştur. Ayrıca, düzenli olarak uygulanan başarı ve performansa dayalı ödül sistemi de mevcuttur. Kurum, kendi stratejik hedeflerini belirlerken ulusal ve uluslararası strateji raporları ve değerlendirmelerinden de yararlandığını belirtmektedir. Bu bağlamda, Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda da belirtildiği gibi; Ulusal Bilim, Teknoloji ve Yenilik Stratejisi (UBTYS) Eylem Planı, Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu (BTYK) Toplantı Kararları, EU İnovasyon Karnesi (8 Boyut, 25 Gösterge), Dünya Ekonomik Forumu - Küresel Rekabet Raporu (3 Boyut, 12 Gösterge), Global İnovasyon Endeksi (7 Boyut, 21 Gösterge), belgeleri izlenerek değerlendirilmektedir. Ayrıca, kurumun yaptığı araştırmaların ulusal öncelik alanlarına yönelik şekilde oluşturulmaya çalışıldığı görülmüştür.

Üniversite öğretim elemanlarının dış fonlardan yararlanma imkânı olması durumunda, üniversitenin de kaynak aktarması sağlanmasına rağmen, son iki yılda BAP çağrısının açılmaması öğretim elemanlarının araştırmalarda destek için dış fonlara yönelmesini zorunlu kılmıştır. Öğretim üyelerinin araştırmalar için dış fonlara yönlendirilmesi ve özellikle uluslararası sıralamalarda üniversitenin son yıllarda elde etmiş olduğu önemli başarılarından sonra yükselen yayın beklentisinin öğretim üyeleri üzerinde baskı oluşturduğu görülmektedir. Kurumun bu süreçleri daha hassas bir şekilde yönetmesinin başarının sürdürülebilirliği açısından önemli olduğu değerlendirilmektedir.

3.5. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Erasmus Programları kapsamında öğrenci ve öğretim üyesi değişiminin desteklenmesine rağmen yeterince kullanılmadığı ve kullananların oranlarının sayısının da giderek düştüğü görülmektedir. Bu düşüş uluslararasılaşma hedeflerinin bir ayağının eksik kalması riskini beraberinde getirmektedir. Uluslararasılaşma çalışmalarının Erasmus Programları kapsamında daha fazla teşvik edilmesi, öğrenci ve öğretim üyesi değişimine ilginin artırılması kritik öneme sahiptir.

Atılım Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi'nde, öğrencilere verilecek her türlü akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin uygulama esasları ve danışmanlık hizmetlerinin yürütülmesinde; Dekanlık/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu Müdürlükleri, Bölüm Başkanlıkları, öğrenci danışmanları ve öğrencilerin uyması gereken usul ve ilkeler belirlenmiştir. Her öğrencinin danışmanı ilgili Bölüm Başkanları tarafından belirlenmektedir. Öğrencinin oryantasyonu, problem çözmesinden derse yazılmasına kadar danışmanı aracılığı ile yapılmaktadır. Danışmanların etkin ve verimli oldukları öğrencilerin memnuniyetinden anlaşılmaktadır. Danışmanlar gerekli gördükleri takdirde öğrencilerini psikolojik danışma ve rehberlik hizmetinden faydalanması için Öğrenci Gelişim ve Danışma Merkezine yönlendirmektedir.

Akademik başarı birçok konuda olduğu gibi, aynı anda iki farklı alanda diploma ya da sertifika alma şansını da sunmaktadır. Atılım Üniversitesi, akademik başarılarıyla yüksek performans gösterebileceğini ispatlayan öğrencilerine ikinci bir diploma imkânı sağlamaktadır. Mezuniyet sonrasında iş yaşamına bir adım önde başlamanın teorik bilginin uygulamayla pekiştirilmesine bağlı olduğunun bilinciyle Kariyer Planlama ve Mezunlarla İletişim Koordinatörlüğü ülkenin

ve dünyanın sektör liderleriyle yaptığı anlaşmalarla öğrencilere okulda edindikleri teorik ve uygulamalı eğitimi, iş dünyasında kullanma olanağı sunmaktadır.

Atılım Üniversitesi Kadriye Zaim Kütüphanesi, Ankara'nın 4. Büyük Kütüphanesi olma özelliği ve 7/24 serbest çalışma salonu ile ön plana çıkmaktadır. Aynı anda 750 kişinin rahatlıkla çalışabilmesini sağlayan bir kütüphane olması üniversitenin güçlü yönlerindedir. Öğrencilerin her zaman bu çalışma alanlarını rahatlıkla kullanabilmeleri memnuniyetin artmasını sağlamaktadır. İçerisinde “Ankara Dijital Kent Arşivi”, “Medya Merkezi” gibi özel alanlar oluşturulan bu kütüphanede 1 ay süre ile 10 kaynak ödünç alınabilmesi öğrencilerin imkânlardan en iyi şekilde istifade edebilmelerine imkan vermektedir.

Yeni Kütüphane binasının hem fiziki koşullarının, hem de altyapısının öğrenci ve akademisyenler tarafından beğenildiği ve kütüphane kaynaklarının yeterli bulunduğu belirlenmiştir. Özellikle kütüphane içerisinde Ankara Dijital Kent Arşivi gibi bölümler oluşturulması Üniversitenin kentine ve bölgesine duyarlılığını göstermesi bakımından olumlu olarak değerlendirilmektedir. Çalışma salonlarına ilaveten kütüphanenin de 7/24 hizmet vermesinin sağlanması durumunda, öğrencilerin başarılarının artmasının yanında, hem kişisel gelişimlerine olumlu yansıtacağı hem de kampüs yaşam kalitesinin artacağı düşünülmektedir.

Kütüphanede, modüler yapıda tüm işlem ve hizmetleri açısından gerçek zamanlı, tümleşik bir yapıda olan Symphony Kütüphane Otomasyon Programı (<http://sirsi.atilim.edu.tr>) kullanılmaktadır. Kütüphane otomasyon programlarındaki standardı sağlayan sistem çoklu kullanıcı ve çoklu dil seçeneklerini yapısında barındırmaktadır. Konferanslar, video görüntüleri, fotoğraflar ve metinleri ile sisteme yüklenmektedir (<http://kurumsal.library.atilim.edu.tr/>). Öğretim üyelerinin makaleleri ile üniversitenin tezleri yazarların izniyle sisteme aktarılmaktadır. Halen 806 veri sisteme aktarılmıştır. Sitede, CMS ve künye altyapısı kullanılmaktadır. (<http://acikarsiv.atilim.edu.tr/>).

3.6. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Ders planı ve müfredat değişikliği Bölüm Danışma Kurulu Toplantısı, Öğrenci Danışma Kurulu Toplantısı, Bölüm Çalıştay, Bölüm Kurulu Toplantısı, Endüstri Danışma Kurulu Toplantısı, yeni mezun ve eski mezunlara uygulanan anketler, iç ve dış paydaşlara yapılan anketler, Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları dikkate alınarak Fakülte Kurulunda

onaylanarak yapılmaktadır. Ders planı değişikliklerinin iç ve dış paydaşları dikkate alarak yapılması, herkesin ihtiyaç duyduğu eğitimi alabilmesini de sağlamaktadır. Özellikle mezunlar ve dış paydaşların öğrencilerin geleceklerini planlamasına katkı sağladıkları görülmüştür. Öğrenciler “Ders ve Öğretim Elemanları Değerlendirme Anketi”nde ifade ettikleri görüşlerin dikkate alındığını ifade etmektedirler. Bu bağlamdaki geri besleme mekanizması aktif olarak işlemektedir.

Öğrencileri tanımaya yönelik olarak “Öğrenci Profili Anketi I” yapıldığı görülmüştür. Bu ankette öğrencilerin demografik özelliklerinin karşılaştırılması yapılmıştır. Öğrencilerin üniversiteye gelmeden önceki ortaöğretimdeki eğitimleri, bölümü tercih etmelerinde etkili olan faktörler, bilinçli tercih etme düzeyleri, ailelerinin eğitim düzeyi, gelecekle ilgili hedeflerinin olup olmadığı, kitap okuma alışkanlıkları, hobileri gibi demografik özellikleri analiz edilmiştir. Yıllar itibari ile raporlamanın yapıldığı ve sonuçların izlendiği görülmüştür. Ayrıca, hazırlık sınıfında okuyan öğrencileri tanımak, eğitim açısından ortak ihtiyaç ve sorunları saptamak amacıyla “Öğrenci Profili Anketi II” yapıldığı görülmüştür. Bu ankette öğrencilerin devamsızlık, ödev, çalışma alışkanlıkları, sosyal durum, davranışsal özellikleri, aidiyet duygusu, yabancı dille eğitime bakış açısı değerlendirilmiştir. Anketin analizinin yapıldığı ve yıllar itibari ile raporlandığı görülmüştür.

Ön Lisans ve Lisans Programlarının sürekli iyileştirilmesi, yeniden yapılandırılması ve eğitim-öğretim niteliğinin yükseltilmesi için her bölüm tarafından düzenlenen ve mezunlara uygulanan Mezun Değerlendirme Formu bulunmaktadır. Bölüme özgü sorular içeren ankete verilen cevaplara göre ders müfredatının güncellenmesinin süreçlerdeki iyileştirmeye katkısı olduğu düşünülmektedir. Mezun olmadan önce süreçlerde yapılan iyileştirmelerin iş hayatına aktarılmasına da yardımcı olması amaçlanmaktadır. Mezunların görüşlerinin alınması kuruma aidiyet duygusunun ve memnuniyetin artmasını sağlamaktadır.

Bölüm Danışma Kurulları düzenli aralıklarla toplanmaktadır. Bölüm Danışma Kurullarında ders müfredat değişikliği, uygulama değişikliği ve eğitimin kalitesini arttırmak amaçlanmaktadır. Bu toplantılardan çıkan kararlar tavsiye niteliğinde olup ilgili yönetim kurullarında görüşülerek karara bağlanmaktadır. Özellikle MÜDEK kapsamında bu çıktılar titizlikle değerlendirildiği görülmüştür. Daha önce vurgulandığı gibi MÜDEK deneyimi diğer akademik ve idari birimler için yol gösterici özellik taşımaktadır.

İl dışında yapılan eğitim uygulamalarının (örneğin Sivil Havacılık Yüksekokulu'nun Çorlu'daki eğitim programı) öğrencilere getirdiği barınma gibi ek sorunları çözmeye üniversitenin daha aktif bir şekilde davranmasının öğrenci memnuniyeti ve eğitim kalitesini arttıracakı düşünülmektedir.

4. Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı

Üniversitenin araştırma alanında tematik veya özellikli hedefleri kısmen stratejik planında ifade edilse de, genel olarak tüm araştırma alanlarından başarılı olmayı hedeflediği görülmüştür. Öte yandan kurumun gelişim süreci bazı araştırma alanlarının diğerlerine göre üstün olmasına yol vermiş, bu alanlar üniversitenin imajını ve araştırma kapasitesini güçlendirmede kritik bir rol üstlenmiştir.

Dış paydaşlar üniversite ile yaptıkları ortak projelerin verimli olduğuna ve kendilerine katkı sağladığına inanmaktadır. Özellikle üniversite mezunlarının paydaşlarla ilgili fırsat oluşturmada çok aktif oldukları, sektörlerle sürekli işbirliğinin olduğu ve uygulamaları birlikte planladıkları gözlemlenmiştir. OSTİM'deki Teknoparkta 6 üniversitenin ortaklığıyla faaliyetler sürmesine rağmen en çok iş yapılan ortağın Atılım Üniversitesi olduğu belirtilmiştir. Üniversitenin meslek odaları ve mesleklerin öncü kuruluşları ile işbirliğinde de aktif davrandığı görülmektedir. Farklı sektörlerdeki başarılı işadamları, mesleğinde uzman kişiler ve iş hayatında önemli bir konuma gelmiş mezunlar üniversitenin farklı birimlerinde deneyimlerini gerek derslere girerek, gerekse de konferans, seminer v.b. etkinliklerle öğrencilere aktarmaktadırlar. Özel sektör ve iş dünyası ile farklı biçimlerde işbirlikleri geliştirilmektedir. Bu işbirliğinin bitirme tezleri, uygulama laboratuvarları ve stajlara olumlu yansımaları söz konusu olabilmektedir. Dış paydaşlarla olan etkileşim dinamik bir yapıdadır. Üniversitenin mükemmeliyet merkezini aktif kullanan paydaşlar bu işbirliğini artırma kapasitesinin bulunduğunu, bunun da üniversitenin mükemmeliyet merkezindeki personel ve uzman sayısını arttırmasıyla sağlanabileceğini ifade etmişlerdir. Paydaşlarla bağlantı kurmada lisans araştırma projelerinin belirgin bir işleve sahip olduğu görülmüştür. Ancak, uygulamada bu projelere aktarılan kaynakta sınırlamaya gidilmesi bir risk oluşturmaktadır.

Atılım Üniversitesi Araştırma, Geliştirme, Uygulama ve Danışmanlık Projeleri ve Teknoloji Transfer Ofisi (Argeda-TTO) Yönergesi 22.08.2014 tarih ve 10 sayılı Senato kararı ile

yürürlüğe girmiştir. Bu yönergede Atılım Üniversitesi bünyesinde yapılan tüm araştırma, geliştirme, uygulama ve danışmanlık projelerinin desteklenmesi, çalışma esaslarının belirlenmesi, üniversite içinde ve dışında işbirliği, çalışmaların her türlü teknoloji transferi ve koordinasyonunun sağlanması amaçlanmıştır. Bu yönerge esas alınarak “Atılım Üniversitesi Yenilikçi Teknolojiler Çalışma Platformu (Innovative Technologies Study Platform) Usul ve Esasları” hazırlanmıştır. Bu usul ve esaslar Atılım Üniversitesi’ndeki araştırma ve geliştirme potansiyelinin kamu ve iş dünyasının ihtiyaçlarına cevap verecek kabiliyete kavuşturulması, araştırma çıktılarının ticarileşme faaliyetlerinin icrasının arttırılması, yenilikçilik ve girişimcilik kültürünün oluşturularak yaygınlaştırılması faaliyetlerinin yürütülmesi konularında istişare ve faaliyet amacıyla oluşturulmuştur. “Atılım Üniversitesi Fikri Mülkiyet Hakları Usul ve Esasları” ise Atılım Üniversitesi çalışanının; Üniversitedeki görev süresi boyunca üniversitede ürettikleri veya üretilmesine katkı sağladıkları her türlü fikrin, buluşun, tasarımın, markanın ve benzeri fikir ürünlerinin korunması hususunda taraflar arasındaki fikri ve sınai mülkiyet haklarının adil bir şekilde belirlenmesi, ilk andan itibaren etkin korunması ve hakların yönetiminin sağlanması, tescil başvuru sürecinin ve sonrasının planlanması, fikri ürünlerin ticarileşmesi ve üniversitenin fikri haklar portföyünün kayıt, izleme ve devamlılığının sağlanması konularındaki faaliyetler ile ilgili çalışma usul ve esaslarını düzenlemektedir.

Atılım Üniversitesi Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık ve Teknoloji Transfer Ofisi (Argeda-TTO), üniversite içerisinde yarattığı farkındalık ile adından sıkça söz ettirmiştir. Argeda-TTO Üniversite Araştırma Kurulu sık sık toplanarak üniversitenin araştırma stratejisinin belirlenmesinde, uygulanmasında ve projelerin sağlıklı yürütülmesinde katkı sağlamaktadır. İşbirlikleri arasında; Üniversite-Üniversite, Üniversite-Sanayi, Üniversite-İş Dünyası, Üniversite-Kamu ve Üniversite-Sivil Toplum Kuruluşları işbirliği modelleri bulunmaktadır. Argeda-TTO, Üniversite içinde ve dışında farkındalık yaratma, çok disiplinli ve Üniversite-Kamu-Sanayi işbirliği proje ve iş geliştirme faaliyetlerini yürütme, Fikri Mülkiyet Hakları Süreç Yönetimi, öğrencilerin araştırma sürecine dâhil edilmesi gibi faaliyetlerle üniversitede proje sayısının artmasını sağlamıştır. Argeda-TTO’nun Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP), Araştırma Laboratuvarı Programı (ALP) ve Lisans Araştırma Projeleri (LAP) etkin ve verimli kullanımında da aktif bir rol oynadığı gözlenmiştir.

4.1. Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Üniversite araştırmalarda tematik alan belirleme yerine tüm alanlarda başarılı olmayı hedeflemektedir. Bu, kısıtlı kaynakların kullanımında uzun vadede risk oluşturabilir. Araştırma açısından diğer dikkat çekici bir hususta araştırma kapasitesinin önemli bir parçası olan lisansüstü öğrencilerin niceliği ve niteliğidir. Lisansüstü eğitim düzeyinde burs imkânının arttırılmasının üniversitenin orta ve uzun vadedeki araştırma hedeflerine ulaşmasını kolaylaştıracağı değerlendirilmektedir.

Üniversite inovasyon kültürünün yaygınlaşması ve farkındalığın artması için her türlü imkânı değerlendirmekte, hem dış hem de iç paydaşlara yönelik çeşitli faaliyetler yürütmektedir. Bu çerçevede ülkemizde sunulan fon imkânlarından çok etkin bir şekilde faydalandığı gözlemlenmiştir. Bunun en güzel örneği Kalkınma Bakanlığı ile ortaklaşa gerçekleştirilen Metal Şekillendirme Mükemmeliyet Merkezi'dir. Metal Şekillendirme Mükemmeliyet Merkezi ülkemizde kendi alanında tek merkezdir. Bu Merkez hem akademik araştırmalara, hem Üniversite-Kamu-Sanayi işbirliğine, hem de sektörün uluslararası rekabet gücünün artmasına çok yönlü katkı sağlamaktadır. Üniversite içerisinde çok sayıda disiplinler arası araştırma laboratuvarı ve kuluçka merkezi bulunmaktadır ve etkin olarak kullanılmaktadır. Kuluçka Merkezinin öğrenciler arasında girişimciliği teşvik edici yönde değerlendirilmesi, inovasyon kültürünün yaygınlaşmasına hizmet etmektedir. Argeda-TTO bu süreçlerin aktif koordinasyonunu sağlamaktadır. Üniversite içinde ve dışında farkındalık yaratma, çok disiplinli ve Üniversite-Kamu-Sanayi işbirliği ile proje ve iş geliştirme faaliyetleri yürütme, fikri mülkiyet hakları süreç yönetimi, PCT başvurusu ve öğrencilerin araştırma sürecine dâhil edilmesi konularında Argeda-TTO'nun önemli katkıları olduğu gözlemlenmiştir.

4.2. Araştırma Kaynakları

Atılım Üniversitesi stratejik planına uygun olarak, Üniversitedeki araştırma ortamını geliştirmek ve disiplinler arası çalışmalarını teşvik etmek amacı ile Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) çağrısı yapılmaktadır. BAP Projeleri; standart proje (BAP-A) ve yeni ürün/mevcut ürün geliştirmeye ve ülkenin ekonomik, sosyal, kültürel sorunlarını çözmeye yönelik proje (BAP-B) olarak iki türde yapılmaktadır. "Atılım Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Usul ve Esasları" çerçevesinde proje süreleri maksimum 2 yıl ile sınırlandırılmıştır. Öğrenciler ve araştırma görevlilerinin de bursiyer olarak katılabildiği BAP Projelerinde, aylık minimum 20 saat çalışması gerekmektedir. Atılım Üniversitesi dışından tam zamanlı çalışacaklar için bu

minimum 40 saat olmakta ve burs miktarı da artmaktadır. Ayrıca BAP kapsamında yurtiçi ve yurtdışı kongre, konferans desteği de alınabilmektedir.

Atılım Üniversitesi stratejik plana uygun olarak, Araştırma Laboratuvarları Projeleri (ALP) kapsamında kurulan laboratuvarlarda lisansüstü ve doktora öğrencilerine çalışma olanaklarının sağlanması, bilimsel araştırma potansiyellerinin yüksek olması ve ilerde araştırma/mükemmeliyet merkezi olma potansiyeli taşıması koşulları aranmaktadır. ALP kapsamında projede görevli öğrencilere ve çalışanlara burs verilebilmektedir. Ayrıca ALP'den yurtiçi ve yurtdışı seyahat ödemeleri de yapılabilmektedir.

Atılım Üniversitesi stratejik planına uygun olarak, Üniversitedeki araştırma ve yenilikçilik ortamını geliştirmek, disiplinler arası çalışmaları teşvik etmek, yaygın bir lisans araştırma/girişimcilik kültürü yaratmak, araştırmada takım çalışmalarını desteklemek ve araştırmacı ve yaratıcı öğrenciler yetiştirme amacı ile Lisans Araştırma Projeleri (LAP) çağrısı yapılmaktadır. LAP programında projeler LAP-A: Kredili Ders Projeleri Desteği, LAP-B: Yarışma/Yenilikçilik Projeleri Desteği, LAP-C: Çağrılı Projeler Desteği ile 3 kategoride projeler desteklenmektedir. LAP projelerinde görev alacak öğrenciler; minimum 2.50 not ortalaması ile 2. Sınıf ve üstü sınıflarda eğitim gören öğrenciler arasından seçilmektedir. Lisans Araştırma Projeleri'ne 2016-2017 Eğitim-Öğretim Yılı için başvuran öğrenci sayısının 268 olması, araştırma üniversitesi olma hedeflerinin yerine getirilmesinde LAP Projelerinin önemli bir yeri olduğunu göstermektedir. LAP Projeleri öğrencileri araştırmaya yönlendirmekte ve proje geliştirmelerine yardımcı olacak lisansüstü eğitime teşvik etmektedir. LAP Projeleri, Üniversitenin vizyonu ile ilgili oldukça pozitif bir uygulama olmasına rağmen, bu projelere aktarılan kaynağın sınırlı olduğu görülmektedir.

4.3. Araştırma Kadrosu

Atılım Üniversitesi, her öğretim üyesinden: 1) Araştırma, 2) Eğitim ve 3) Üniversite ve Topluma Hizmet faaliyetlerine ayıracağı zamanını sırasıyla %40, %40, %20 olarak düzenlemesini beklemektedir. Akademik personel atama ve yükseltmeler için kullanılan yönerge ve süreçler bu dengeyi sağlamayı hedeflemektedir. Atama-yükseltmeler süreci için bir puanlama çizelgesi mevcuttur. Bu çizelgede akademik faaliyetler: 1) Yayınlar, 2) Mesleki Faaliyetler, 3) Eğitim Faaliyetleri ve 4) Üniversite İçi ve Üniversite Dışı Faaliyetler olmak üzere dört ana kategoride toplanmıştır. Bunlardan 1 ve 2 numaralı kategoriler araştırma ile ilgili tüm

faaliyetleri kapsamaktadır. Araştırmacı olarak alınacak adayların daha önce yaptıkları araştırmaların nicelik ve niteliği yanı sıra araştırma potansiyeli ve Üniversite'nin ihtiyaç duyduğu alanları kapsayıp kapsamadığı Bölüm, Fakülte ve Üniversite çapında yetkili yönetici ve kurullar tarafından değerlendirilmektedir. Adaylardan yaptıkları ve yapacakları çalışmalarla ilgili bir niyet mektubu hazırlamaları ve akademik personel ve yöneticilerin katıldığı bir ortamda ilgili birimin eğitim dilinde sunum yapmaları beklenmektedir. Başvuran adayların ön değerlendirmeleri Rektör Yardımcısının Başkanlık yaptığı (Provost), başkan dahil, beş profesörden oluşan bir Atama Yükseltme Kurulu tarafından yapılmaktadır.

4.4. Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

2010-2012 yılları arasında BAP, ALP ve LAP proje sayılarının diğer yıllara oranla daha yüksek olduğu görülmektedir. Lisans Araştırma Projeleri (LAP) her yılsonunda düzenlenen şenliklerle takdim edilmektedir. Bu şenlikte dereceye giren projeler ödüllendirilmektedir. TÜBİTAK projelerinin her yıl artarak devam ettiği tespit edilmiştir. Proje başvurusu yapan akademik personel sayısı da yıllar itibariyle artmıştır. Argedo-TTO farklı modüller oluşturarak hizmet etmektedir. Farkındalık, Tanıtım, Bilgilendirme ve Eğitim Hizmetleri Modülü, Destek Programlarından Yararlanmaya Yönelik Hizmetler Modülü, Proje Geliştirme ve Yönetim Hizmetleri (Ulusal Kapsamda Üniversite-Sanayi İşbirliği) Modülü, Şirketleşme ve Girişimcilik Hizmetleri Modülü, Fikri Sınai Hakların Mülkiyeti ve Lisanslama Hizmetleri Modülü ile hizmet etmektedir. Argeda-TTO, Ön Kuluçka Merkezi ile girişimcileri buluşturmakta ve eğitim almalarını sağlamaktadır. Ayrıca araştırma-geliştirmeye katkı sağlayan Akademik Yazım Danışma Merkezi (AYDAM), Eğitim Teknolojileri ve Pedagoji Merkezi (ETPO), Lojistik Simülasyon ve Uygulamaları Merkezi, Sürekli Eğitim Merkezi (ATÜSEM), Eğlenceli Bilim Merkezi gibi hizmet ve eğitim merkezleri de bulunmaktadır.

“Atılım Üniversitesi Ön Kuluçka Merkezi İşletme Usul ve Esasları” ile proje başvurularının nasıl yapılacağı, nasıl değerlendirileceği ayrıntılı olarak belirlenmiştir. Ön Kuluçka Merkezine proje önerileri ile ön başvuru yapılmaktadır. Başvuru, “İşlik Tahsis Başvuru Formu” ile yapılmaktadır. Bu formda proje detayları yer almaktadır. Amacı, gerekçesi, buluş niteliği gibi detayların doldurulması gerekmektedir. Tahsis süresi ise 3-6 ay olabileceği gibi uzatma talepleri ile maksimum 12 ay ile sınırlandırılmıştır. Başvurulan projeler belli aralıklarla değerlendirilmekte ve uygun bulunan projeler kabul edilmektedir. Başvuru yapılan projeler belirlenen kriterlere göre puanlandırılmaktadır. Puanlama sonucunda 65-100 puan alan proje

kabul edilmektedir. 50-64 arası ise koşullu kabul edilmekte ve koşul değerlendirme raporunda belirtilmektedir. 0-49 arasında puan alan projeler ise uygun bulunmamakta ve başvuru reddedilmektedir. Kabul edilen projeler için Atılım Üniversitesi ile projesi kabul edilen kişi arasında “İşlik Tahsis Sözleşmesi” imzalanmaktadır. Proje bitiminde Ön Kuluçka Merkezi Sonuç Raporu hazırlanarak üst yönetime sunulmakta ve böylece proje tamamlanmaktadır.

Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile TÜBİTAK tarafından 2012 yılından bu yana yapılan en girişimci ve yenilikçi üniversiteler sıralamasında Atılım Üniversitesi 26. sıradan listeye girmiş, 2013 yılında yapılan sıralamada 20. sıraya, 2014 yılında açıklanan sıralamada ise 17. sıraya yükselerek vakıf üniversiteleri arasında 6. sırada yer almıştır.

5. Yönetim Sistemi ve Kurumsal Karar Alma Süreci

Atılım Üniversitesi akademik personel sayısı itibariyle öğretim elamanı başına düşen öğrenci oranıyla dikkat çekmektedir. Öğretim elamanı başına düşen öğrenci sayısı 20’dir. 440 öğretim elemanının bulunduğu üniversitede öğretim üyelerinin kurumsal aidiyeti hissedilir düzeyde yüksek olarak gözlemlenmiştir. Öğretim üyesi alımında birimlerden gelen talepler doğrultusunda, Yönetim Kurulunun da uygun görmesi durumunda personel alım süreci ilanın yayınlanması ile başlamaktadır.

Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketlerinin uzun süredir yapılmadığı görülmüştür. 2011 yılı ve öncesinde düzenli aralıklarla anketler yapılmış ancak 2012 ve sonrasında Memnuniyet Anketleri yapılmamıştır. İçerik olarak değerlendirildiğinde, anketlerde kararsızlara yönelik bir şıkkın olmadığı onun yerine “Orta düzeyde memnunum” ifadesine yer verildiği görülmüştür. Kararsızların anketlerde temsil edilebilmesi açısından yeni yapılacak anketlerde bu alternatife yer verilmesinin uygun olacağı düşünülmektedir. Bugüne kadar, idari personele yapılan anketlerde büyük çoğunluğun hizmetlerden memnun olduğu görülmektedir, ancak yakın zamanda memnuniyet anketlerinin yapılmamış olması idari personelin izlenim ve memnuniyetinin ne derecede değiştiğinin görülememesine neden olmaktadır. 2017 yılı içerisinde yapılması planlanan anketler neticesinde memnuniyetin artıp artmadığı belirleyici olacaktır. Akademik personele yapılan anketlerde ise genellikle ulaşım, çevre ve fiziki imkânlar, yeme-içme ve kafeteryalar ile ilgili sorulara verilen cevaplarda memnuniyetsizlik olduğu görülmektedir. Ancak anketin yapılmasının üzerinden uzun zaman geçmiş olması

memnuniyetsizliğin azalıp azalmadığının tespit edilememesine neden olmaktadır. Öğrencilere yapılan memnuniyet anketlerinin Hazırlık, Ön Lisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora Programlarındaki öğrencilere yapıldığı görülmüştür. Ancak yakın zamanda anket yapılmamış olması öğrenci grubu için de memnuniyetin yıllar bazında ne derece değiştiğinin belirlenememesine neden olmaktadır. Bugüne kadar yapılmış anketlerde de öğrencilerin yemek, ulaşım, sportif faaliyetler ve konaklama/yurt hizmetleri için sorulan sorularda memnuniyet oranının düşük olduğu, ancak diğer sorularda genel olarak memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görülmektedir.

5.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Atılım Üniversitesi vakfa bağlı bir üniversite yönetim yapısına sahiptir. Atılım Üniversitesi'nde “artırmacı” karar ve yönetim modeli tercih edilmiştir. Artırmacı Yönetim Modeli, esnek, devingen ve sorun odaklı bir yönetim modeli olup, iş süreçlerinin yürütülmesinde karşılaşılan sorunların vakıf ve üniversite yapısının karşılıklı etkileşimi ile çözümlenmesi esasına dayanmaktadır. Stratejik planlama ve diğer kalite süreçlerinin bu anlamda gözden geçirilmesi çalışmaları ile yönetim modeli tartışmalarının üniversite içi paydaşlarla ele alındığı gözlemlenmiştir. Kurumun ilan edilmiş bir yönetim sistemi belgesi olmasa da, önümüzdeki yıllarda EFQM Mükemmellik Modelli bir yönetim sistemine geçilmesinin planlandığı görülmüştür.

5.2. Kaynakların Yönetimi

Atılım Üniversitesi Stratejik İnsan Kaynakları Politikasının unsurlarını; “Akademik ve idari personel istihdam niteliğinde süreklilik” ile “özlük haklarının, motivasyon ve verimlilik ortamının sürekli iyileştirilmesi” oluşturmaktadır. İnsan Kaynakları süreçleri, Rektörlük ve Mütevelli Heyet Başkanlığı yönetiminde ve koordinasyonunda, İnsan Kaynakları Koordinatörlüğü ile ana stratejilerle bağlantılı olarak idari ve akademik birimler kanalıyla yürütülmektedir. Atılım Üniversitesi işe alım süreçlerinde akademik işe alım prosedürü ile idari işe alım prosedürü çerçevesinde hareket etmektedir. İdari kadrolar için iş analizlerine dayalı görev tanımları oluşturulmuştur. İnsan Kaynakları kapsamında mesleki yetkinlik, İnsan Kaynakları ve Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) tarafından verilen eğitimlerle desteklenmektedir.

Kurum, kendi bünyesinde işe alacağı akademik personelin işe giriş ve yükseltme kriterlerini yasal dayanaklar altında belirlemiştir. Ayrıca, üniversitenin öz felsefesi ile uyumlu olarak

belirlediği kriterler doğrultusunda bir model geliştirerek akademik personelin yetkinliğini düzenli olarak izlemektedir. Ancak, İç Değerlendirme Raporunda, akademik personel ücretlerinin performans değerlendirmesine göre belirlendiği sıklıkla ifade edilmesine rağmen bu yönde bir bulguya rastlanmamıştır. Akademik personelin alımlarında ve ücretlerinin tespit edilmesinde Bölüm ve Fakülte Yönetimlerinden çok Üniversite üst yönetiminin belirleyici olduğu gözlemlenmiştir. Akademisyenlerin performanslarının ücret politikasına yeterince yansımamasının, araştırma başarısı ve eğitim kalitesine negatif yansıtacağı ve üniversitenin yakaladığı başarının özellikle de eğitim kalitesinin sürdürülebilirliğini olumsuz etkileyebileceği düşünülmektedir.

Atılım Üniversitesi mali kaynak yönetimi, Harcama Usulleri ile Mali ve Bütçe İşlemleri Yönetmeliği'ne uygun olarak hazırlanan ve Mütevelli Heyet Başkanlığı tarafından onaylanan bütçe ile yapılmaktadır. Tüm faaliyetler akademik yıl temelinde planlanmakta, harcamalar onaylanan bütçeye uygun olarak yıl içinde gerçekleştirilmektedir. İlk defa bu yıl birim bazlı bütçeleme işlemi yapılmıştır. Harcamalar düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır. Üniversite'nin Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, taşınır ve taşınmaz kaynakların etkin yönetimi için çalışmalar yapmaktadır. Bölümlere bağlı istek ve ihtiyaçlar Bölüm Başkanlıkları aracılığıyla yazılı olarak iletilmekte ve uygun görülüp onaylanan istekler iş programına alınmaktadır. Bakım-onarım hizmetleri ve temizlik faaliyetleri de bu kapsamda gerçekleştirilmektedir.

5.3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Bilgi yönetimini etkin ve verimli kılabilmek için akademik ve idari süreçlerin büyük bir kısmı, Öğrenci Bilgi Sistemi (şu anda kullanılan SIS, denemesi devam eden ATACS), Atılım Bilgi Sistemi (ATIS), Bilgi Teknolojileri Yardım Masası (Help Desk) ve İçerik Yönetim Sistemi (CMS) üzerinden yürütülmektedir. Bahsi geçen bu yazılımlar Atılım Üniversitesi'nin kendi olanaklarıyla geliştirdiği yazılımlardır. Veriler bu sistemler üzerinde işlenmekte, analiz ve raporlama işlemleri de bu sistemler üzerinden yapılmaktadır. Öğrencilerle ilgili olarak, öğrenim süresince bütün bilgiler ve öğrencilerin anketlere verdikleri cevaplar, Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden işlenmektedir. Bunun yanında, uzaktan ve örgün eğitim derslerinde Moodle öğretim yönetim sistemi de kullanılmaktadır. Bu sistemi Uzaktan Eğitim birimi yönetmektedir.

5.4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Tedarik sürecinde talep edilen ürün/hizmet piyasa şartlarına ve ürün özelliklerine göre değişiklikler göstermekle birlikte; teslim süresi, fiyatı, işin veya ürünün niteliği, var ise ürün sertifikaları, diğer belgeler ve satış sonrası destek, ürünün teslim şekli, yeri ve ödeme koşulları gibi kriterler şartnamede belirlenmiş ve tüm tedarik işlemlerinde göz önüne alındığı görülmüştür. Teknik Şartname genellikle talebi yapan birim tarafından hazırlanmakla birlikte satın alma işlemi gerçekleşmeden önce sözleşmeler imzalanmaktadır. Garanti süresi ve sözleşme ile bazı durumlarda teminat belgesi ile hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi güvence altına alınmaktadır. Kurum, dışarıdan alacağı mal ve hizmetlerin alımı, satışı, fiyatı, satış sonrası işlemleri vb. konularında kriterlere sahip olup, bu konuda gerek garanti koşullarını gerekse firma niteliklerini göz önüne aldığı görülmüştür.

5.5. Kamuoyunu Bilgilendirme

Atılım Üniversitesi, kamuoyunu bilgilendirme kapsamında Bölüm, Fakülte ve Üniversite ile ilgili tüm bilgileri güncel olarak ana web sayfası aracılığıyla kamuoyu ile paylaşmaktadır. Üniversite iç paydaşlarının bilgi talepleri de bu anlayışla karşılanmaktadır. Ayrıca, Üniversite bünyesinde ve Üniversite aracılığıyla üretilen tüm bilimsel çalışmalar ve etkinlikler Üniversite Kütüphanesi'nin kurumsal açık arşivinde açık kaynak olarak İnternet üzerinden <http://kurumsal.library.atilim.edu.tr/> adresinden sunulmaktadır. Üniversite, tüm etkinliklerini ve öz değerlendirme bilgilerini bir kısıt koymaksızın Kurumsal İletişim ve Tanıtım Müdürlüğü aracılığıyla da basın üzerinden paylaşmaktadır.

5.6. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği

Atılım Üniversitesi İdari ve Yönetmelik Süreçlerini, Kalite Güvence Sistemini, EFQM Mükemmellik Modeli hedefi doğrultusunda geliştirmeyi sürdürmektedir. Bu bağlamda iç ve dış kalite süreçlerini geliştirmektedir. Üniversite, Avrupa Üniversiteler Birliği Kurumsal Değerlendirme Programı (EUA-IEP) kapsamında uluslararası kurumsal değerlendirilme deneyimi ve Mühendislik Eğitimi Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK) tarafından bazı bölümlerinin akreditasyon (6 mühendislik bölümünü akredite olmuştur) deneyimine sahiptir. Yükseköğretim Kurulu'nun Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu (ADEK) ve Yüksek Öğretim Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu (YÖDEK) ile ilgili şartını yerine getirmesine ek olarak Üniversite'nin Bologna sürecine katılması da bu bağlamda değerlendirilebilir. Kurum, bünyesinde bulunan

çalışanlarına ve kamuoyuna faaliyetleri hakkında hesap verebilir bir anlayış benimsemektedir. Bu bağlamda, kurumun Şeffaflık ve Cevap Verebilirlik ilkeleri altında faaliyetlerini sürdürmekte olduğu görülmektedir.

6. Sonuç, Değerlendirme ve Öneriler

Üniversite yönetimin kurum içinde kalite güvence sisteminin yerleştirilmesi ve kalite süreçlerinin hem yatay hem de dikey olarak kurumda yaygınlaşması yönünde güçlü iradesinin olduğu tespit edilmiştir. Bu bağlamda ESG 2015 temelli kalite yönetim sistemi çalışmalarının daha da geliştirilerek planlandığı gibi 2017 yılı itibariyle EFQM Mükemmellik Modeli kapsamında Kalite Yönetim Sistemi'nin tüm süreçlere uygulanması ile süreçlerin daha etkin ve verimli kullanılması üniversiteye olumlu katkı sağlayacaktır. Diğer taraftan 2019 yılına kadar tüm bölümlerin akredite edilmesi hedefinin kurumdaki yönetim iradesi, mevcut kalite kültürü, deneyimi, akademik-idari personelin ve öğrencilerin güçlü kurumsal aidiyeti ve yapılan yeni düzenlemeler gözönüne alındığında gerçekleştirilebilir bir hedef olduğu değerlendirilmektedir. Üniversite üst yönetimin araştırmaya yönelik vizyonu ve yönlendirmeleri ile eğitimde güçlü olmaya ilaveten bir araştırma üniversitesi olma yolunda da önemli kazanımlar sağlandığı görülmüştür. Araştırma üniversitesi olma yolunda ilerleme arzusunun stratejik planlarına, hedeflerine ve çalışmalarına yansdığı da tespit edilmiştir.

Üniversite, ulusal ve uluslararası yükseköğretim kurumları ile işbirliği halinde, değişen küresel koşullara göre yönetim yapısını TKY anlayışı çerçevesinde sürekli geliştirmektedir. Üniversitenin araştırma kapasitesini artırmak için özellikle kamu ve özel kurum ve kuruluşlardan fon desteği alma kapasitenin oldukça güçlü olduğu görülmektedir. Kurucu Atılım Vakfı tarafından sağlanan mali kaynakları ile faaliyetlerini yerine getirecek düzeyde mali kaynağa sahip olduğu görülmüştür. Tüm yönetim faaliyetlerinin kaynakların etkin ve verimli kullanılması yönünde planlı bir şekilde yürütüldüğü görülmektedir.

Atılım Üniversitesi, eğitim ve araştırmada Türkiye'de ilk 10, dünyada ise ilk 500 üniversite arasında sürekli yer almak vizyonu ile temel hedeflerini niceliksel büyüme, niteliksel gelişme ve akreditasyon olarak tanımlamış ve dünyada ilk 500 üniversite arasına girme hedefini gerçekleştirmiştir. Atılım Üniversitesi, akademik ve idari çalışanları ile eğitim-öğretime özel

önem veren ve stratejik planında kapsamlı ve detaylı olarak sunulan pek çok kuvvetli yöne sahiptir. “Güçlü Akademik Kadro”, “Gelişmeye Dönük İradenin Güçlü İfadesi”, “Yenilikçilik ve Girişimcilik”, “Kampüs Altyapısı”, “Akademik Özgürlük”, “Nitelikli Araştırmalar” kuvvetli yönlerine örnek olarak verilebilir. İyileştirmeye açık alanları arasında ise “Öğrenci Katılımı”, “Paydaş Katılımı”, “İletişim”, “Kaynak Yaratma, Geliştirme”, “Kurumsal Gelişim İlkesi”, “Uluslararasılaşma” sayılabilir. Stratejik Plan’da da belirtildiği gibi güçlü ve zayıf yanlar tespit edilmiştir. Zayıf yanların iyileştirilmesi durumunda üniversitenin yakalamış olduğu başarıların sürdürülebilirliği sağlandığı gibi yeni başarıları elde etme potansiyeli de artacaktır.

Diğer taraftan öğrencilerin üniversitedeki süreçlere güçlü katılımları ve kurumsal aidiyetleri göz önüne alındığında öğrencilerin yemek, ulaşım, sportif faaliyet ve konaklama/yurt hizmetlerinin kapasitesinin iyileştirilmesi üniversitenin öğrenci memnuniyetinin, dolayısıyla nitelikli tercih edilebilirliğinin sürdürülebilir olması bakımından kritik olduğu değerlendirilmektedir. Üniversitenin öğrenci kapasitesinin artırılması durumunda mevcut sosyal yaşam alanlarının artırılmasına ihtiyaç duyulmaktadır.