Havacılığın büyümesi ve gelişmesiyle birlikte havalimanları da daha büyük ve fonksiyonlu hale gelmiştir. Bununla beraber havalimanının, süreçleri kesintiye uğratmadan işletilmesi önemli hale gelmiştir. Havalimanları karmaşık ve birçok tehlikeyi barındıran yapılardır. Gün geçtikçe gelişen ve büyüyen havalimanlarında görevler çoğalmış, buna bağlı olarak süreçleri ve riskleri de artmıştır.

Görev tanımları ve iş süreçleri incelenmeli, karılaştırılmalı ve eksikler tamamlanmalıdır. Süreçlerde var olan riskler ve oluşabilecek risklerin eşleştirilmesi önemlidir. Çıkan sonuç iyi değerlendirilmeli ve önlem planı hazırlanmalıdır. Çalışanın görev tanımlarını, iş süreçlerini ve riskleri kavrayabilmesi hayati önem taşır. Eğitimlerle bu kavramlar pekiştirilmelidir.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemleri – Şartlar; bir kuruluşun müşteri şartlarını ve uygulanabilir mevzuat şartlarını karşılayan ürünleri sağlama yeteneği olduğunu kanıtlaması gerektiğinde ve müşteri memnuniyetini artırmayı amaçladığında uyacağı kalite yönetim sisteminin şartlarını belirtir. Belgelendirmesi yapılan standarttır.

ISO 9001 – 2009 versiyonunun değişen ve gelişen sektörler için yetersiz kalması nedeniyle ISO 9001 – 2015 versiyonu olarak yenilenmiştir. İşletmelerin kendi bünyesinde eksiklerini tamamlayıp, süreçlerini ve iş gerekliliklerini yeni standarda uygun hale getirmesi gerekmektedir. ISO 9001 – 2015’in en önemli farkı; risk planlama ve yönetimi çalışmasının oluşumudur. Var olan riskler ve oluşabilecek riskler tanımlanmalı ve etkileri incelenmelidir.

Proje Grubu Esenboğa TAV A.Ş.’den görev tanımları, iş süreçleri ve risk planlarını temin edip analiz etmiştir. Bu süreçte görev tanımları ve iş süreçleri karşılaştırılıp eksikler tespit edilmiştir. Risk planlarıyla iş süreçleri eşleştirilmiştir. Görev ve süreçlerdeki var olan riskler ve oluşabilecek riskler belirlenmiş ve görev tanımlarına ithal edilmiştir.