

Name Surname, Ph.D. Dilaver Tengilimoğlu

Professor of

Atılım University

Department of Business Administration

06830 İncek, Gölbaşı, Ankara/TURKEY

dilaver.tengilimoğlu@atilim.edu.tr

Tel: +90 312 586 8834

PERSONAL

Date of Birth	1961
Place of Birth	Çubuk

EDUCATION

1995	Gazi University, Business Administration, Ph.D.
1987	Hacettepe University, Health Care Management, M.S.
1984	Hacettepe University, Health Administration, B.S.

ACADEMIC POSITIONS

2014	Professor Department of Business Administration, Atılım University, Turkey
2013	Professor, Department of Health Care Management, Gazi University, Turkey
2006	Professor, Faculty of Tourism, Gazi University, Turkey

ADMINISTRATIVE DUTIES

September/2014	Director of Graduate School of Social Sciences , Atılım University
Semtember/2013	Chair of Health Care Management, Faculty of Economics and Administrative Sciences, Gazi University
2013-2014	Faculty Board Member, Faculty of Economic and Administrative Sciences, Gazi University
2005-2007	Vice Dean, Faculty of Commerce and Tourism Education, Gazi University
2003-2009	Department Chair, Faculty of Commerce and Tourism Education, Gazi University
2004-2006	Deputy Manager, Continuing Education Center, Gazi University
2004-2006	Faculty Board Member, Faculty of Commerce and Tourism Education, Gazi University
2005-2006	Board of Directors Member, Çiçekdağı Vocational School, Gazi University
2000-2003	Head of Department, Faculty of Commerce and Tourism Education Office Management Education, Gazi University.
1992-1994	Hospital Deputy Manager, Faculty of Medicine Hospital, Gazi University.

HONORS&AWARDS

1	ABD Federation of Business Disciplines, 2018 Annual Conference "FBD Distinguished Paper Award" ve "ACME Best of Track Paper Award"
2	3 th Best paper Award, 8 th International Health Tourism Congress, 2018. (Uluslararası Sağlık Turizmi Kongresi, En iyi 3. Bildiri ödül, 2018)
3	2 nd best Paper Award, VIII. Health Institutions Management Conference VIII. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi, En iyi 2. Bildiri Ödülü,(2010)
4	ABD Federation of Business Disciplines 2009 Annual conference "FBD Distinguished Paper Award" ve "ACME Best of Track Paper Award"

RESEARCH INTERESTS

1	Business Management and Services Marketing
2	Healthcare Management and Health Tourism
3	Healthcare System and Healthcare Quality
4	Health Policy

PROFESSIONAL SERVICE

1	General Secretary of Turkish Health Tourism Association (2017-)
2	Editor in Chief, International Journal of Health Management and Tourism(IJHMT) Year: 2016-
3	Editor ,Journal Of Commerce and Tourism Education Faculty, Gazi University, (in Turkish: Gazi Üniversitesi, Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi), Year: 2005-2007.
4	Editorial Board Member and Referee ,Hacettepe University, Faculty of Economics and Administrative Sciences, Journal of Health Management, (in Turkish: H.Ü. İ.İ.B.F. Sağlık İdaresi Dergisi),Year: 2007- 2014...
5	Guest Editor, <i>Health Marketing Quarterly</i> , 2007, Issue 24, Number 3-4,
6	Editorial Board Member ,International Journal of Economic Practices and Theories, Year: 2014-, .
7	Board Member,Journal of International Economic and Administrative Analysis (in Turkish: Uluslararası İktisadi ve İdari İncelemeler Dergisi), Year: 2009- (Advisory).
8	Reviewer ,J ournal Of Medical System, Year: 2007-.
9	Reviewer ,The Journal Of Health Administration Education, Year: 2007-.
10	Reviewer,International Journal of Pharmacy and Health Marketing, Year: 2007-.
11	Editorial Board Member, Journal Of Hospital (in Turkish: Hastane Dergisi), Year: 2005-
12	Editorial Board Member ,Journal Of Hospital Management (in Turkish: Hastane Yönetim Dergisi), Year: 2005- .
13	Editorial Board Member , Journal of Social Service Research, Year: 2005-.,.
14	Editorial Board Member, Journal Of Hospital Life (in Turkish: Hastane Yaşam Dergisi), Year: 2004-

1. Publications

1.1. Refereed Publications in International Journals (SCI & SSCI & Arts and Humanities):

Tengilimoğlu D., Zekioğlu, A., Tosun, N., Işık, O., Tengilimoğlu, O., (2020), Impacts of COVID-19 Pandemic Period on Depression, Anxiety and Stress Levels of the Healthcare Employees in Turkey, *Legal Medicine*, Vol. 48, 101811

- Taş M. Ö., **Tengilimoğlu, D.**, Atilla E. A. (2019), A Research for Determining the Opinions on City Hospitals Example of Ankara, the Capital City, *International Journal of Health Planning and Management*, vol.2 Issue 4, pp.140-159, DOI: [10.31201/ijhmt.614614](https://doi.org/10.31201/ijhmt.614614)
- Menaw, W. A., **Tengilimoğlu, D.**, Dziegielewski, S.F., (2018), Health Beliefs and Attitudes: A Comparison Between Turkey and Palestine, *Journal of Social Service Research*, 44(1), 19-29. doi:10.1080/01488376.2017.1374316.
- Ekici, Ö, **Tengilimoğlu, D.**, Işık, O., (2017), Evaluating the current situation of oral And Dental healthcare services in turkey and recommending solutions, *Health Policy and Technology*, Volume 6, Issue 3, September 2017, Pages 368-378,
- **Tengilimoğlu, D.**, Sarp, N., Yar, C. E., Bektaş, M., Hıdır, M. N., Korkmaz, E., (2017)."The consumers' social media use in choosing physicians and hospitals: the case study of province of İzmir", *International Journal of Health Planning and Management*, vol. 32 Issue 1, pp.19-35, DOI: 10.1002/hpm.2296.published Jan-Mar 2017
- Tekingunduz, S., Top M., **Tengilimoğlu, D.**, Karabulut, E., (2017), Effect of organisational trust, job satisfaction, individual variables on the organisational commitment in healthcare services, *Total Quality Management and Business Excellence*, 2017, vol.28, issue 5-6, pp. 522-541, <http://dx.doi.org/10.1080/14783363.2015.1099428>.
- (2015). Atilla, A. E., **Tengilimoğlu, D.**, Durdu-Kılıç, T., Ekiyor, A.,"Listening to the Voice of the Parents: The Marketing Function, Market Orientation and Performance in Hospitals in Emerging Markets", *Studies on Ethno-Medicine*, Vol. 9, No: 1, pp. 25-41.
- **Tengilimoğlu, D.**, Güzel, A., Toygar, A., Akıncı, F. Dzigieleswki, S. F., (2015), "Informal Payments in Health Systems: Evidence from Turkey", *Journal of Social*

Service Research, 0:1–13, 2015, ISSN: 0148-8376 print / 1540-7314 online, DOI: 10.1080/01488376.2015.1058880

- **Tengilimoğlu, D.**, Çelik Y, Akbolat M, Işık O., Kurtuldu A, (2013), “Assessment of Health Administration Education: A Field Practice in Turkey”, J. Asian Dev. Stud, Vol. 2, Issue 1, (March). ISSN 2304-375X.. (20-35).
- **Tengilimoğlu, D.**, Akbolat M, Isık O, Kılıc T. D., Demirkol T., (2013), “Do Socio-Demographical Characteristics of Healthcare Professionals Influence their Perceptions of Patient Safety in Hospitals? Evidence from Turkey”, J. Asian Dev. Stud, Vol. 2, Issue 1,(March). ISSN 2304-375X.. (77-92).
- **Tengilimoğlu, D.**, Kılıç, Dursun T., Özdemir D., (2012), "Preferences, Attitudes and Behaviors of Health Services Consumers in Turkey" , the American Journal Health Behavior, Vol.36, number 2, pp.203-217.. <http://dx.doi.org/10.5993/AJHB.36.2.6>, ISSN 1087-3244 (Print); ISSN: 1945-7359 (Online)
- Işık O., **Tengilimoğlu, D.**, Akbolat M., (2011), Measuring health care quality with the Servqual method:a comparison in public and private hospitals, Health Med, Vol.5, number 6, suppl.1/2011, pp. 1921-1931. .
- **Tengilimoğlu D**, Akdemir F., Dziegielewski, S.F., “(2010), The Effect of The Mobbing on Organizational Commitment in Hospital: A Field Study”, Journal of Social Services Research, Vol 67, number 2, p.128-141. .
- Ekiyor A , **Tengilimoğlu D.**, Ertürk E., Yeniırt S., Ertürk E., (2010), Relationship Marketing and Customer Loyalty: An Empirical Analysis iin the Healthcare Industry”, The Business Review Cambrige, Vol.14, Number 2, Summer. (244-249).
- Kısa, A ., **Tengilimoğlu, D.**, “Patients’Rights in Turkey”, (2002), Clinical Research and Regulatory Affairs, Vol.19, No.1, p.55-62..
- **Tengilimoğlu, D.**, Kısa, A., Dziegielewski, S.,Patients Satisfaction in the Country of Turkey: Differences Between Public and Private Hospitals”, Journal of Community Health, Vol. 24 (1), February 1999, p. 73-91. .
- **Tengilimoğlu, D.**, Kısa, A., Dziegielewski, S., (1999), “Consumer Opinions with Ancillary Services: Improving Services Delivery in Turkey”, Journal of Medical Systems, Vol.23 (5), p. 363-373.

1.2. Refereed Publications in International Journals (Other Indexes)

- **Tengilimoğlu, D.**, Şenel Tekin, P., Zekioğlu, A., Dursun Kılıç, T., (2020) “Consumer Awareness, Attitude, and Behavior Related to Rational Use of Medicines in a Developing Country Context: the Case of Turkey”, Open Access Macedonian Journal of Medical Sciences, Vol. 8, Issue E, 162-171. (Scopus index).
- Taşar, A., **Tengilimoğlu, D.**, Ekiyor A., Güzel, A., (2020) “The Relationship between Leadership Styles and Organisational Citizenship Behavior of Healthcare Professionals: Case of Mus State Hospital”, International Journal of Health Management and Tourism, Vol. 4, Issue 1, 11-18.
- **Tengilimoğlu, D.**, Güzel, A., Aykan, C., Tengilimoğlu, E., Boduroğlu, E., (2018) “The Evaluation Of The Digital Marketing Activities Of Thermal Facilities And JCI Accredited Hospitals In Terms Of Health Tourism”, International Journal of Health Management and Tourism, Vol. 3, Issue 2, pp. 108-121.
- Naldöken, Ü., **Tengilimoğlu, D.**,(2017), A field study on determining the effects of organizational climate in terms of social interaction on knowledge management at health organizations Journal of Economics and Management, Vol. 29 (3) • 2017, pp. 75-101. ISSN 1732-1948
- **Tengilimoğlu, D.**, Menawi, W., Dinçer, M., Kisa, A.,Younis, M.Z., (2016),” Evaluation of the Family Medicine Practice in Ankara Province by Family Physicians”, Journal of Health and Human Services Administration, Vol.39, No:2.p.186-216.
- **Tengilimoğlu, D.**, Kurumlu., Y., (2016),“Hotel Services in Health Tourism: Sample of Turkey” Asian Journal of Economics, Business and Accounting Vol 1 no:(4): pp.1-11, 2016; Article no.AJEBA.29923.
- **Tengilimoğlu, D.**, Elif, Ç., Güzel, A., (2016) ,“The Effect of Safety Culture on Safety Performance: Intermediary Role of Job Satisfaction, British Journal of Economics, Management & Trade, 15(3): 1-12, 2016, Article no.BJEMT.29975 ISSN: 2278-098X SCIENCEDOMAIN international.
- Torun, N., **Tengilimoğlu, D.**, Khan M.M., (2016), Home Health Services in Turkey:A Case Study Based on Patient Survey of Home Health Care Users in The Province of Ankara, International Journal of Health Management and Tourism (IJHMT), Vol.1, Issue.2, pp. 77-97.
- Abbasoğlu, Ş., **Tengilimoğlu, D.**, Ekiyor, A., (2016), The Perception of Organizational Justice and Its Impact on Work Motivation of Employees:As Empirical Investigation, International Journal of Health Management and Tourism (IJHMT), Vol.1, Issue.1, pp. 14-28.

- Gürcü M., Başar, B., Varol, M., Tengilimoğlu, D., (2016 , “A Multidisciplinary Approach to Suicide Tourism”, International Journal of Health Management and Tourism (IJHMT), Vol.1, Issue.3, pp..25-36.
- Güzel, A., **Tengilimoğlu**, D., Ekiyor A., (2015),Social media and hospital brands: A field study in Turkey , Journal of Economics and Management, vol 22 (4), pp.16-31.
- Koçoğlu C., **Tengilimoğlu** D., Ekiyor A., Guzel A., (2015), The Effects of Brand Loyalty on the Consumer Buying Behaviors: The Example of Perfume in the Province Of Ankara” International Journal of Humanities and Management Sciences (IJHMS) Volume 3, Issue 5 , pp.318-323, (2015) ISSN 2320–4044 (Online).
- Özkan E., **Tengilimoğlu**, D., Yılık P., (2015), “The Interaction Between Organizational Silence Climate And Employees Behaviors In The Field Of Health “, International Conference on Marketing and Business Development Journal, Vol I, No. 1/2015, p.p. 252-260.
- Badour, M., **Tengilimoğlu**, D., Ekiyor, A., (2015), “The Effects of Enviromental and Organizational Factors in the Decision Making of Hospital Administrators”, British Journal of Applied Sciences & Technology, Vol. 9, No: 3, pp. 295-306. ISSN: 2231-0843
- **Tengilimoğlu**, D.,Taş D., Eşiyok S. E., Bircan İ., Güzel, A., (2014), “Health Tourism and Patient Satisfaction in Turkey: the Ankara Example”, International Journal of Economic Practices and Theories, Vol. 4, No. 5, Special issue on Marketing and Business Development, ISSN 2247–7225
- **Tengilimoğlu**, D., Ekiyor A., Ertürk E., (2010), “Relationship Marketing in Health Organization and its effect on Customer Loyalty”, China-USA Business Review, Semptember,2010, Vol.9, number 9, p.17-T29..
- Ünalın D, **Tengilimoğlu**, D, Akdemir F.,(2009), An Empirical Study to Measure the Communication Skills of the Manager aAssistants, Medical secretaries and Office workers in the Public sector, The Journal of American Academy of Business, Cambridge, March 2009;14(2):245-250. ISSN-1540-1200..

- **Tengilimoğlu, D., Yeşiltaş, M., Kısa, A., Dziegielewski, S., (2007), " The Role of Public Relations Activities in Hospital Choice " , Health Marketing Quarterly, Issue 24, Number 3-4, p.19-32..**
- Yiğit, V., **Tengilimoğlu, D., Kısa, A., Younis, Mustafa Zeeden, (2007), " Outsourcing and Its Implications For Hospital Organizations in Turkey", Journal Of Health Care Finance, vol.33, Issue 4, p.86-92..**
- **Tengilimoğlu, D., elik, Y., lgü, M., (2006), Comparison of Computing Capability and Information System Abilities of State Hospitals Owned by Ministry of Labor and Social Security and Ministry of Health, Journal of Medical Systems, Vol. 30, Number 4, p.269-275,.**
- **Tengilimoğlu, D., Kısa, A., (2005), "Conflict Management in Public University Hospitals in Turkey: A Pilot Study" , The Health Care Manager, Vol.24, Number 1, p.55-60. .**
- **Tengilimoğlu, D., (2005), "Kamu Ve Özel Sektör Örgütlerinde Liderlik Davranışı Özelliklerinin Belirlenmesine Yönelik Bir Alan alışması, Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi, E- Sosder, Yıl, 2005, Sayı 14., s.1-16..**
- **Tengilimoğlu, D., Kısa, A., Ekiyor, A., (2004), "The Pharmaceutical Sales Rep/Physician Relationship in Turkey: Ethical Issues in an International Context, Health Marketing Quarterly, Vol. 22, Issue: 1 , p.21-39..**
- **Tengilimoğlu, D., Korkmaz, S., Akinci, F., Parsons, A.L., (2004), "Managerial Implications of Medical Sales Representative Perceptions of Job Duties, Job Qualifications, and Other Performance-Related Issues", Health Marketing Quarterly, Vol. 22, Issue 2, p.3-26. .**
- Akıncı, F., A. E.Esatoğlu, A.E., **Tengilimoğlu, D., A. Parsons, A.L., (2004), "Hospital Choice Factors: A Case Study in Turkey", Health Marketing Quarterly, Vol. 22, Issue 1, p.3 - 19 ..**
- şimşek, ř., Elbaş, N.Ö, Kısa, A., Dziegielewski, S.F., **Tengilimoğlu, D., (2004)., "Knowledge, Attitudes, and Behaviors Toward Sexually-transmitted Infections in Turkish Sex Trade Workers", Stres, Trauma, and Crisis, Vol.7, number 2, p.105-118. .**

- **Tengilimoğlu, D., Kisa, A., Dziegielewski, S., (2001), “The Measurement of Patients Satisfaction in a Public Hospital in Ankara”, Health Services Management Research, Vol. 14, No.1, p.27-35.**
- **Tengilimoğlu, D., Dziegielewski,S., (2000), “Health Services Pricing in Turkey”, Health Marketing Quarterly, Vol.17, (4), p.21-36..**
- **Tengilimoğlu, D., Kisa, A., Dziegielewski, S., (2000), “What Patients Know About Their Rights in Turkey”, The Journal of Health and Social Policy, Vol.12(1), p.53-69.**

1.3. International Conference Proceedings

- Öztimur, A., **Tengilimoğlu, D., Ekiyor, A., Altan F., (2020) Tıbbi Cihaz Sektörün’ün Etik sorunsalı: Ankara Örneği, EUROASIA SUBMIT, Congress on Scientific Resarch and Recent Trends-6, 18-20 May 2020, Baku Euroasian University, Azerbaijan (online),**
- İper, **S., Tengilimoğlu, D., Sonsuz, A. A., (2020) “Evaluation of the Individual Views on the COVID-19 Virus Outbreak: Izmir Guzelbahce Example, 5. International Health Sciences and Management Conference, 9-11 Temmuz, 2020, Kırşehir ahi evran Üniversitesi, E-Proceeding, Isbn: 978-605-87853-6-6.**
- **Tengilimoğlu, D., (2019), The Effect of Leadership Behavior of Health Administrators in Health Organizations on Organizational Citizenship Perception: Muş State Hospital Case, 6 th World Conference on Health Sciences, 01-03 November 2019 Athens- Greece.**
- **Tengilimoğlu, D., (2019), Şehirlerarası Ulaşımında Hava Ulaşımı Tercihinde Fiyat ve Prestijin Etkisi: Bir Alan Çalışması, 4. Uluslararası Havacılık İşletmeciliği Konferansı, 18-19 October 2019 Ankara.**
- **Tengilimoğlu, D., (2019), Özel Hastanelerin Güncel Sorunları ve Çözüm Önerileri 3th International 13th National Congress on Health and Hospital Administration, 10-12 October 2019 Sakarya (moderatör)**
- **Tengilimoğlu, D., (2019), Hasta Dostu Sağlık Hizmetleri Bağlamında Dünyada ve Türkiye’de Medikal Turizm, 4th International Health Sciences and Management Conference, 20-23 June 2019 İstanbul**
- **Tengilimoğlu, D., (2018), Termal İşletmeler ve Tecrübe Paylaşımı, Termal Sular ve Tamamlayıcı Tıp Sempozyumu 27 Mart 2018 Ankara. (panelist)**
- **Tengilimoğlu, D. Mert M., (2019), An Intercultural Comparison on the Consumer’s Shopping Behavior; The Case Study of Turkey and Sweden , CIMaR Conference, 17-20 June 2019 Ankara.**
- **Tengilimoğlu, (2019), Doğum Hizmetlerinde Sağlıkın Sosyal Pazarlanması ve Etik**

Sorunlar, Ebelik ve Doğum Sempozyumu, 3 Mayıs 2019 Ankara.

- **Tengilimoğlu, D.**, (2017), Importance of Branding in Medical Tourism, Hestourex, World Health and Sport Tourism Congress, 6-9 April 2017 Antalya. (Abstract).
- **Tengilimoğlu, D.**, Tekin, P. Ş., Kurtuldu, A., Kılıç, T.D., (2018), Are Consumers Rational in Their Use of Medications? Examining Consumer Awareness, Attitudes, and Behaviors Related to Medicine Use in Turkey, ACME -Marketing Educators Association Of Collegiate Conferance, 6-9 March 2018, New Mexico, USA.
- Ekiyor, A., **Tengilimoğlu, D.**, Ergün, A., (2017), Toplum Gözünde Hastane ve Hekim İmaji, 2 nd International Congress on Political, Economic and Social Studies (ICPESSS), 19-22 May 2017, Sarajevo/Bosnia Herzegovina, ICPESS Proceedings, Vol. 3, Social Studies, pp. 49-60.
- Ersoy, İ., **Tengilimoğlu, D.**, Yılık, P., (2017) Effect of viral marketing in health services on purchasing decisions of consumers, 16 th international Marketing Trend Conference, Madrid, Spain, 26-28 January 2017. (Abstract) .
- **Tengilimoğlu, D.** Düzova, S., (2015). “Job Satisfaction Of Staff Working In 112 Emergency Health Services In Ankara”, the 7th South Asian International Conference (SAICON) , 19th-21st August 2015, Islamabad, Pakistan.
- Özkan, E, **Tengilimoğlu, D.**, Yılık, P. (2015)., The Interaction Between Organizational Silence Climate and Employees Behaviors in the field of Health, **the 3rd International Conference on Marketing and Business Development (MBD)**, 25-27 Haziran 2015, Bükreş.
- **Tengilimoğlu, D.**, Karademir, Ö., Tuzlukaya, Ş. (2014), The Relationship Between Employee’s Silence Behaviour and the Perceived Organizational Culture,: A Fieldwork on Office Employees, IMDA, International Management Development Association, Twenty Third World Business Congress, Proceeding Book, Atilim University, June 24-28, 2014, Ankara. p.101-109.
- **Tengilimoğlu, D.**, Atilla, E. A., Dursun-Kilic, T., (2014), The Effect of Market Orientation on Performance of Private, "2014 Academy of Marketing Science Annual Conference, May 21-23 2014, Indianapolis.
- **Tengilimoğlu, D.**, Günvardar Y., Güzel A.,Bircan, İ., (2014), The Effects Of Shift System On Job Satisfaction: A Study On Nurses", Eighth International Conference on Healthcare Systems and Global Business Issues, Harlaxton College, June 23-25, 2014., United Kingdom.

- Kurtuldu A., **Tengilimoğlu**, D., (2014). “Corporate entrepreneurship in healthcare institutions and the impact to performance”, International Conference on Entrepreneurship İEC ,15-16 May, 2014, İstanbul.
- **Tengilimoğlu**, D., Güzel A., Yılık P., Kallegen R., Omar M. (2013). “ Core Compatenices for Tommorrow's Health Care Managers : A Study in Turkey”, 5 th International Conferance “ Management For Stable Economy” 15-17 May, 2013, Moscow.
- **Tengilimoğlu**, D., Türe, M., Güzel A., Yılık P., Öztürk A.,(2013) “Rational Use Of Drugs In Turkey”: A Case Study” 7th International Conference on Healthcare Systems and Global Business Issues, National University, Jaipur, January 3-6, 2013, India.
- **Tengilimoğlu**, D., Güzel A., Kurtuldu, A., Yılık P., (2013), “Tobacco Control within the Scope of Social Marketing a Study in Turkey ”, 12 th International Conferance Marketing Trends -17-19 January 2013, Paris.
- **Tengilimoğlu**, D., Guzel, A, Kurtuldu , A., Kıbrıs, Ş., (2012), A Field Study on The Satisfaction Levels of Interior and Exterior Customers in A Private University Hospital, , -11 th International Conferance Marketing Trends 19-21 January 2012, Venice-Italy.
- **Tengilimoğlu**, D., Gökben, G., Yılık .P., (2011), “Strategic Marketing Planning In Tourism Businesses: A Study On Four And Five-Star Chain Hotels In Turkey”, 10 th International Conferance Marketing Trends -20-22 January 2011, Paris.
- **Tengilimoğlu** D., Işık, O., Akbolat M., (2011), “ A Visual Aid in Brand Positioning:an Application on Perception Maps and Hospitals”, Annual Meeting of the Association of Collegiate Marketing Educators , Advances in Marketing , Proceedings Of The Annual Meeting Of The Association Of Collegiate Marketing Educators, Houston, TX, March 10-11, 2011.p. 27-36.
- **Tengilimoğlu** D., Ekiyor A., Ertürk E., 2010, “Relationship Marketing in Health Organizations and its Effect on Customer Loyalty”, Annual Meeting of the Association of Collegiate Marketing Educators (2010), Advances in Marketing , Proceedings Of The Annual Meeting Of The Association Of Collegiate Marketing Educators, Dallas, TX, March 2-6, 2010.
- **Tengilimoğlu**, D., Ortac, R., Cetin, K.G., Kıbrıs S., Imatayeva, E., (2010), “The Effect of 2008 Global Financial Crisis through the Private Health Enterprises in Turkey: A Field Research”, Global Financial Crisis Conference, Bişkek, 01-05 April 2010,

- **Tengilimoğlu, D., Balçık, P.Y., (2009), “What Should Turkey’s Marketing Strategy Be In Health Tourism?” Annual Meeting of the Association of Collegiate Marketing Educators (2009) Advances Marketing, Proceedings Of The Annual Meeting Of The Association Of Collegiate Marketing Educators, Oklahoma, February 24-28, 2009.**
- **Tengilimoğlu, D., Dinçer, M, Yılık P, Gündoğan A, E., (2009), “Özel Hastanelerin Sorunlarını Belirlemeye Yönelik Bir Alan Çalışması”, VII. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi, 21-24 Mayıs, 2009, Merit Crystal Cove Otel, Girne KKTC.**
- **Tengilimoğlu, D., Pay, U., Kısa A., (2008), The Inefficiency of Performance Based Physician Payment Scheme in Turkey, Fifth International Conference on Health Care Systems, University of Wisconsin Milwaukee, October, 13-15 , 2008.**
- **Uner, M., Tengilimoğlu, Atilla, A.M., Akinci, F., (2008) “ The Human Factor in Marketing Health Care Services: Research on the Assessment of Doctors by Their Patients”, ” Annual Meeting of the Association of Collegiate Marketing Educators Advances Marketing, Proceedings Of The Annual Meeting Of The Association Of Collegiate Marketing Educators, Houston TX, March 4-8 March 2008.**
- **Tengilimoğlu, D., Alkibay S, Ozturk A., (2007) “ A Comparative Analysis Of State And Private Hospitals’ Marketing practices In Turkey” Annual Meeting of the Association of Collegiate Marketing Educators (2007) Advances Marketing, Proceedings Of The Annual Meeting Of The Association Of Collegiate Marketing Educators, San Diego, CA, March 13 – March 17, 2007.**
- **Tengilimoğlu, D., Hasanoğlu, E., Atilla, E.A., (2007) “General Health Insurance Law and Concerns Of Hospital Administrators in Turkey”, Proceedings of the Business and Health Administration Association Chicago II, March 15-17, 2007, p.333-344.**
- **Tengilimoğlu, D., Gazi, A., D., Çetiner Ertuğrul, (2007) A Field Study Of Patient And Physician Perceptions On The Performance Based Incentive Payment System Implemented In Turkish Hospitals”, Proceedings Of The Business And Health Administration Association Chicago, II March 15-17, 2007, p.320-332.**
- **Tengilimoğlu, D., Alkibay, S., Aztürk A., (2007), “Comparison Of State Hospitals And Private Hospitals Marketing Practice In Turkey?”, Association Of Collegiate Marketing Educators Federation Of Business Disciplines Annual Meeting (ACME), March 13-17, San Diego, USA.**

- **Tengilimoğlu D.,Işık, O., Atilla,E.A. (2007).** “Genel Sağlık Sigortası Yasası Hakkında Hastane Yöneticilerinin Ve Hastaların Görüşlerinin Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma”, Uluslararası Sağlık ve Hastane Yönetimi Kongresi, 1-3 Haziran 2007, KKTC Sağlık Bakanlığı ve Yakın Doğu Üniversitesi, Lefkoşa-KKTC.
- **Tengilimoğlu,D., Kisa, A., şahin, T.(2006),** Ethical Problems Encountered In Health Management: A Study Among Turkish Private Hospital Administrators , Proceedings Of The Business And Health Administration Association Chicago, II March 15-17, 2006, p.125-132
- **Tengilimoğlu, D., Üner, M.M., Mertler, E.A., Akıncı, F.,(2004)** “Graduate And Postgraduate Health Care Management Education In Turkey: Present Situation And Future Challenges”, Business and Health Administration Association Meeting, Proceedings of The Business And Health Administration Association, Chicago, II, March 17-19, 2004, Copyright Business and Health administration Association, p.471-481.
- **Tengilimoğlu, D., Kısa, A., (2004)** “Conflict Management In Public University Hospitals In Turkey: A Pilot Study”, Business and Health Administration Association Meeting Proceedings of The Business And Health Administration Association, Chicago, II, March 17-19, 2004, Copyright, 2004 Business and Health Administration Association, p.57-64 (makale olarak basıldı)
- **Tengilimoğlu D., Parilti, N., Chandra, A.,(2003)** “What Do Hospital Administrators Think About Marketing In Turkey?”, International Society for Research in Healthcare Financial Management, August 14–16, 2003 Baltimore, Maryland, USA Conference Proceeding, vol. 9, number 1, p.21.
- **Tengilimoğlu D., Kısa A.,Doğan Y.S., (2002)** ”The Turkish Ministry Of Health’s Top Administrators’ Concerns On The National Development Plans And The Turkish Health Care Policy”, Fifth International Conference of Strategic Issues In Health Care Management, University Of The St Andrews”, 11-13, April, 2002, England, p.71.
- **Tengilimoğlu, D., Kısa, A., Dziegielewski, S., (1999)** “ The Rol of Hospital Public Relations in Turkish Hospitals” Poster Presentation, AUPHA 1999 Annual Meeting, 25-27 June, 1999, Chicago,USA.,p. 27.

1.4. International Book Chapters

- **Gürcü M., Tengilimoğlu, D., (2015), Strategic Place Branding Methodologies and Theory for Tourist Attraction, edit by, Chapter 15, Health Tourism-Based Destination Marketing. International Publisher of Progressive Information Science and Technology Research**
- **Tengilimoğlu D., and Güzel A., (2014), Intercultural Dialogue on Health Economics, Management and Policy: Challenges and Chances, Edited by Sabine Bohnet-Joschko, Zoe Boutsios, içinde The Knowledge, Attitude and Behaviors of Adults towards, Alternative Medicine: A Study in Turkey, Athens Institute for Education and Research, 2014.**

1.5. National Books

- **Tengilimoğlu, D., (Ediör), (2020). Sağlık Turizmi. 3.baskı, Ankara-Türkiye. Siyasal Kitabevi.**
- **Tengilimoğlu, D. (Edt.), (2020), Sağlık Politikası, 2. Baskı, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankra, Eylül 2018.**
- **Tengilimoğlu, D., Işık O, Akbolat M., (2019). Sağlık İşletmeleri Yönetimi ,9. Baskı. Nobel yayın Dağıtım, Ankara.. Ankara-Türkiye.**
- **Tengilimoğlu, D., Sağlık Hizmetleri Pazarlaması, (2020). 5. Baskı, Siyasal Yayınevi, Ankara.**
- **Tengilimoğlu, D., Köksal A., Tıp Sekreterliği, (2021). 5. Baskı, Seçkin Kitabevi, Ankara.**
- **Tengilimoğlu, D., Atilla A.M., Bektaş, M., (2020). İşletme Yönetimi, 8. Baskı, Seçkin Kitabevi, Ankara.**
- **Tengilimoğlu, D., Yiğit, V. (2017). Sağlık İşletmelerinde Tedarik Zinciri ve Malzeme Yönetimi. 3. Baskı. . Ankara-Türkiye. Nobel Kitabevi.**
- **Tengilimoğlu, D., Öztürk, Y., (2016), İşletmelerde Halkla İlişkiler, 4. Baskı,**

Seçkin Kitabevi, Ankara.

- **Tengilimoğlu, D., Coşan, P., (2015).** Yönetici Asistanlığı, 4. Baskı, Siyasal Kitabevi Ankara.
- **Tengilimoğlu, D., Tutar, H., (2016).** Çağdaş Büro Yönetimi: Büro Yönetiminde Güncel Konular ve Yaklaşımlar, 4. Baskı, Seçkin Kitabevi, Ankara.
- **Tengilimoğlu, D., Tutar, H., Altınöz M., Başpınar Ö.N., Erdönmez, C. (2003).** , “ Zaman Yönetimi“ (Editör :Hasan Tutar) Nobel yayın Dağıtım.A.Ş., Ankara. .
- **Tengilimoğlu, D. (2001).** Sağlık Kuruluşlarında Halkla İlişkiler, Gazi Kitabevi, Ankara.

1.6. National Books Chapter

- Elif Dikmetaş Yardan (edt.) Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim. (2019) Sağlık Kurumları Stratejileri Uygulamasında Yenilik Yönetimi, Bölüm 11, **Tengilimoğlu D., Zekioğlu A.,** NOBEL Akademik Yayıncılık Ankara.
- Ünal Nedim (edt.) Medical Documants (Tıbbi Belgeleme). (2019), Medical Records and law, Chapte 4, (Tıbbi belgelerin Yasal Yönü), 2. Baskı, **Tengilimoğlu D.,** and Köksal A., Anadolu University Publication (Anadolu Üniversitesi Yayınları) Eskişehir.
- Çimen, Mesut, Deniz, Serkan (Edt.) , (2017), Sağlık Kurumları Yönetiminde Örgütsel Davranış Konuları, Sağlık Kurumlarında Kurumsal İletişim, Bölüm 2, **Tengilimoğlu, D., Şenel P.,** Nobel Yayın Dağıtım, Ankara.
- Müjgan Bozkaya (genel koordinatör), Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi. (2015) Sağlık Kurumlarında Müşteri Memnuniyeti, Bölüm 2, Sağlık Hizmetlerinde Akreditasyon, Belgelendirme ve Kallite Ödülleri, Bölüm 7, **Tengilimoğlu D.,** Anadolu Üniversitesi web-ofset, eskişehir
- Kaya,S. (Edt.). Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi, (2013), Bölüm 2, Sağlık Kurumlarında Müşteri Memnuniyeti ve Bölüm 7, Sağlık Hizmetlerinde Akreditasyon, Belgelerndirme ve Kalite Ödülleri, **Tengilimoğlu, D.,** Anadolu Üniversitesi, Açıköğretim Fakültesi Yayınları yayın no: 1821, Eskişehir.

- **Tengilimoğlu, D., Yüce, Ö.F., Tekin,P.Ş., (2010, Kamu Özel Ortaklığı, (Editör, Mustafa Bulun, Sağlık Hizmetlerinde Güncel Kavramlar), SAGE Yayınları no:21, Ankara. .**
- **Tengilimoğlu, D., Köksal A., (2009), Sekreterler İçin Tıbbi Dokümantasyon, Ed. Nuran Öztürk Başpınar, Anadolu Üniversitesi Yayınları, E-Sertifika Programı, Eskişehir.**

1.7. Refereed Publications in National Journals

- **Sarıalp, S., Tengilimoğlu, D., (2020) Sağlık Sektöründe, Tüketici Satın Alma Davranışında Sosyal Medya Reklamlarının Etik Boyutu, Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, Cilt 23, Sayı 1, 93-114 (Ulakbim)**
- **Tengilimoğlu D., Saygılı Akkaya N., (2019) Toplumda Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi'nin İmajı: Ankara İli Örneği, Üçüncü Sektör Sosyal Ekonomi Dergisi, <https://doi.org/10.15695/3.19.02..1045>,**
- **Tengilimoğlu, D., Zekioğlu, A. Topçu, H.G., (2019) Sağlık Çalışanlarının Sağlıklı Çalışma Ortamına İlişkin Algılarının İncelenmesi, Acıbadem Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi, cilt 10, sayı 3, s.455-463, DOI : 10.31067/0.2018.85**
- **Barutçu, İ. Abdurahman, Tengilimoğlu, Dilaver, Naldöken Ümit, (2018) (Vatandaşların Akılcı İlaç Kullanımı, Bilgi ve Tutum Değerlendirmesi: Ankara İli Metropol İlçeler Örneği (Rational Drug Use Of Citizens, Knowledge And Attitudes Of Assessment: Ankara Metropolitan Districts Example), Gazi Üniversitesi İİBF Dergisi, (Gazi University Faculty of Economics and Administartive Journal, Cilt. 19, Sayı 3, s. 1062-1078.**
- **Demircan, F., Özgen, P., Tengilimoğlu, D., (2017), Acceptance and Utilization of Information and Communication Technologies: Case Study of Health Care Managers in Ankara, Hacettepe Journal of Health Administration, vol. 20 (3): 299-312.**
- **Tengilimoğlu, D., Yiğit V., (2016), “Tıbbi Malzeme Yönetiminde Verimliliği Artırıcı Bir Teknoloji: Radyo Frekanslı Tanıma Sistemi (RFID)” , Verimlilik Dergisi, 2016(4), s.51-73.**
- **Akbolat, M., Işık O, Tengilimoğlu, D., (2015), “ Personel Uygulamalarının Örgütsel Bağlılık ve Örgütsel Bağlılığın İş Tatminine Etkileri, İş,Güç Endüstri İlişkileri ve İnsan Kaynakları Dergisi, Nisan 2015, Cilt, 17, sayı 2, s.3-27.**
- **Çakıroğlu, E., Tengilimoğlu, D., (2014)“Mobbing (Yıldıрма) Davranışlarının Tıbbi Sekreterlerin Tükenmişliği Üzerine Etkisi “ , Electronic Journal of Vocational Colleges, Ağustos 2014 Özel Sayısı, s.167-188.**

- Ekiyor E., **Tengilimoğlu**, D. (2014) “Sağlıkta Reklam Serbest Olmalı Mı? Tüketici Görüşleri”, Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, Cilt 16, sayı 2, s.45-71.
- **Tengilimoğlu**, D., Toygar A, (2013). (Hastane Performansının Ölçümünde PATH Yöntemi, Sosyal Güvenlik Dergisi. Ocak 2013, Cilt 3, Sayı 1, Sayfa 50-78.
- Balcı, E. Ö., **Tengilimoğlu**, D., (2013). “Yüksek Lisans Alanında Örgün Öğretim Ve Uzaktan Öğretim Gören Öğrencilerin Eğitim Sistemleri Hakkında Düşüncelerinin Karşılaştırılmasına Yönelik Bir Alan Çalışması”, İstanbul Sosyal Bilimler dergisi (Uluslararası Sosyal Bilimler E-Dergisi). sayı 4, s. 10-22., ISSN: 2147-3340.. , 4(10-22).
- Kahyaoğlu, F., Yanık A., **Tengilimoğlu**, D., (2013). “Batı Akdeniz Bölgesi Sağlık Kurumları Yöneticilerinde Mesleki Yeterliliklerin Belirlenmesine Yönelik Bir çalışma”, Electronic Journal of Vocational Colleges, May, 2013.p.15-27.. (15-27).
- **Tengilimoğlu**, D., Çetin B., (2012). Hastane Performans Ölçümünde Kurumsal Karne (Dengeli Skor Kard) Yöntemi, Sosyal Güvenlik Dünyası, Mart-Nisan 2012,Sayı: 78, .
- Gazi, A., **Tengilimoğlu**, D., Top M., Tarcan, M., Tekingündüz S., (2011). “Sağlık Bakanlığı'na Bağlı Hastanelerde Performansa Dayalı Ek Ücret Ödeme Sisteminin Değerlendirilmesi:Hastaların Görüşleri, Verimlilik Dergisi, yıl 2011, sayı 2, sf. 97-124.
- **Tengilimoğlu**, D., Güzel A. (2011). “Sağlık Sistemleri ve Ülke Örnekleri-2”, Sosyal Güvenlik Dünyası, Yıl 2011, Sayı 74.
- **Tengilimoğlu**, D., Güzel A., (2011). “Sağlık Sistemleri ve Ülke Örnekleri-1”, Sosyal Güvenlik Dünyası, Yıl, 14, sayı 73, s.13-26.
- **Tengilimoğlu**, D., A.Güzel, (2010). “Kurumsal İmaj Hastanelerde Neden Önemlidir?”, SAYED- Hastane Yönetimi ve Eğitimi Dergisi, Yıl 3 sayı 29, Ağustos 2010, s.22- 26.
- **Tengilimoğlu**, D., A.S. Ergenoğlu, (2010). Hastane Binalarının Mimari Tasarımı ve Bina Yönetimi, SAYED- Hastane Yönetimi ve Eğitimi Dergisi, Yıl 3 sayı 23, Şubat 2010, s.32- 36.

- **Tengilimoğlu, D., P., Yılık, A.E., Gündoğdu, (2010).** Özel Hastanelerin Sorunlarını Belirlemeye Yönelik Bir alan Araştırması, SABİR, (Sağlıkta Birlik Dergisi), Yıl 2010, sayı 5, Ocak-Şubat , s.40-47.
- Gazi, A., **Tengilimoğlu, D., Top M., Tarcan, M., (2009).** “Sağlık Bakanlığı’na Bağlı Hastanelerde Performansa Dayalı Ek Ödeme Sisteminin (PDEOS) Personel Tarafından Değerlendirilmesi: Ankara Eğitim ve Araştırma Hastanesi Örneği, Finans Politik&Ekonomik Yorumlar, 2009, Cilt. 46, No.538, sf.53-73.
- Şahman İ., **Tengilimoğlu, D., O. Işık, (2008).** Özel Hastanelerde Yönetimin Profesyoneleşmesinin Kurumsallaşma Süreci Üzerindeki Etkisini Belirlemeye Yönelik Alan Çalışması, Gazi Üniversitesi İ.İ.B.F. Dergisi, Cilt 10, Sayı 2, sayfa 1- 23.
- Bıyıklı H., **Tengilimoğlu, D. M., Top, (2008).**, “Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Ait Sağlık tesislerinin Sağlık Bakanlığı’na Devir Edildikten Sonra hasta Memnuniyetinin Değerlendirilmesi: Türkiye Yüksek İhtisas Eğitim ve Araştırma Hastanesi Örneği, Hastane Yönetimi Dergisi, Cilt 12, Sayı 2, Ekim-Aralık 2008. Sayfa 4-20.
- **Tengilimoğlu, D., (2008).** Türkiye’de Sağlık Yönetimi Eğitimi, SAYED- Hastane Yönetimi ve Eğitimi Dergisi, Yıl, 1, sayı 09, Aralık s.20-24..
- **Tengilimoğlu, D. (2008).** Sağlıkta Personel Politikaları, SAYED- Hastane Yönetimi ve Eğitimi Dergisi, Yıl, 1, sayı 05, Ağustos 2008, s.20-23.
- **Tengilimoğlu, D., Yavaş, M., Acar, S., (2006).** Büro Yönetimi Eğitiminde Bilgi Teknolojilerinin Eğitim Kalitesi ve Öğrenci Memnuniyetine Etkisini Belirlemeye Yönelik Bir Alan Araştırması, G.Ü. Mesleki Eğitim Fakóltesi Dergisi, Cilt, Sayı 1, s.39-66.
- Gezergün, A., Şahin, B., **Tengilimoğlu, D., Demir, C., Bayer, E., (2006).** “ Hastaların Bakış Açısıyla Hekim - Hasta İlişkisi ve İletişim: Bir Eğitim Hastanesi Örneği, Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, yıl: 2006,Cilt: 6, Sayı 1, Sayfa. 129-144.
- **Tengilimoğlu, D., Işık, O. (2006).** Türkiye de Hekimlere Yönelik Mecburi Hizmet Uygulaması ve Yabancı Sağlık Personeli Çalıştırılması Konusunda Sağlık Çalışanlarının Görüşünü Belirlemeye Yönelik Bir alan Çalışması, Hastane Yönetimi Dergisi, Cilt : 10, Sayı: 2-Temmuz-Ağustos-Eylül s. 3-13.
- Sarp, N., **Tengilimoğlu, D., Bozkırlı, K., (2006).** “ Hastaneler Afete Hazır Mı? Ankara Uygulaması”, Ulusal Afet Dergisi, Cilt.1, sayı, 1., s.20-26.

- **Tengilimoğlu, D.,** ” (2005). Hizmet İşletmelerinde Liderlik Davranışları İle İş Doyumu Arasındaki İlişkinin Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma”, G.Ü. Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi, Yıl 2005, Sayı 1, s 85-103.
- **Tengilimoğlu, D.,** Sevin, H.D., (2004). “Determination of Problems Encountered In Thermal Tourism Operations In Turkey”, G.Ü. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, Cilt 6, Sayı 1, s. 95-114.
- **Tengilimoğlu, D.,** Kılıç, M., (2004). “Hastanelerde Halkla İlişkiler: SB, Üniversite, SSK ve Özel Hastane Yöneticilerinin Halkla İlişkiler Uygulamalarına Yönelik Bir Alan Çalışması”, Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, Cilt, 22, Sayı 2, s. 175-200.
- **Tengilimoğlu, D.,** Tahtasakal, M., (2004). “Büro Etik Kuralları ve Bürolarda Yaşanan Cinsel Taciz Olaylarının Cinsiyete Göre Algılanma Biçimi: Bir Alan Çalışması”, G.Ü. Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi Dergisi”, Sayı 15, s.30-44.
- **Tengilimoğlu, D.,** Acar, S., (2004). “Yönetici Sekreterlerin Eğitim İhtiyacını Belirlemeye Yönelik Bir Alan Araştırması”, G.Ü. Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi, Sayı 2, s. 29-66.
- **Tengilimoğlu, D.,** Şahin, T., (2004). “Avrupa Birliğine Uyum Sürecinde Türk Sağlık Sistemi ile Birliğe Üye Ülkelerin Sağlık Sistemleri ve Sağlık Göstergelerinin Karşılaştırılması”, Hastane Yaşam Dergisi Cilt .1,Sayı 1, s. 1-12.
- Aykanat, S., **Tengilimoğlu, D.,** (2003). “Hastanelerde Sağlık Personelini Motive Eden Faktörlere İlişkin Bir Alan Çalışması” , Hacettepe Üniversitesi Sağlık İdaresi Yüksekokulu Dergisi, Yıl 2003, Cilt.6, Sayı.2. s. 71-97.
- **Tengilimoğlu, D.,** Cermikli, A.H., (2002). “ Sağlık Kuruluşlarında Rekabetçi Strateji olarak Firma Birleşmeleri Konusunda Hastane Yöneticilerinin Görüşlerini Tespit Etmeye Yönelik Bir Alan Çalışması”, H.Ü. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, Yıl 2002, Sayı.2, s.171-186.
- Okutan M., **Tengilimoğlu D.,** (2002). “İş Ortamında Stres ve Stresle Başa Çıkma Yöntemleri”, G.Ü.İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi,Kış 2002, Cilt.4, Sayı 3, s.15-42.

- **Tengilimoğlu D.**, Körpe İ., (2002). “Hastanelerde Sekreterlik Hizmetlerinde İletişim Sorunlarını Belirlemeye Yönelik Bir Alan Çalışması”, İletişim, Bahar 2002, Sayı13, s.53-79.
- Körpe İ., **Tengilimoğlu D.**, (2002). “Hastanelerde Sağlık Personelinin Tıbbi Sekreterlerin İletişim Becerileri Hakkındaki Görüşlerini Belirlemeye Yönelik Bir Alan Çalışması”, G.Ü. Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi, Yıl 2002, Sayı 1, s.85-103.
- **Tengilimoğlu, D.**, (2002). Demirtola H., “Türkiye’de Sağlık İnsan Gücü Yetiştirme Politikaları”, Modern Hastane Yönetimi, Nisan-Mayıs-Haziran, 2002, Cilt 6, sayı 2, s.1-9.
- Aslan K.M.,**Tengilimoğlu, D.**, Ağırbaş İ., (2002). “T.C. Devlet Demiryollarında Meydana Gelen Kazalar ve Bu Kazaların Önlenmesinde Psikoteknik Yöntemin Etkisine İlişkin Bir Çalışma”, TCDD Hastaneleri Tıp Bülteni, Yıl 2002, Cilt. 14, Sayı 1, s.36-41.
- Kanra, G.,Cengiz A.B.,Kara A., **Tengilimoğlu, D.** (2001). “Hekimler ile İlaç Endüstrisi Arasındaki İlişkiler” Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Dergisi, Yıl, 2001, Sayı. 44, s.399-403.
- **Tengilimoğlu, D.**, (2001). “Hastane Seçiminde Etkili Olan Faktörler: Bir Alan Uygulaması”, Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, Cilt.3, Sayı 1, Bahar 2001.s.85-99.
- **Tengilimoğlu D.**, Çalık, C., (2001). “İşletmelerde Performans Değerlendirme”, Mali Yönetim ve Denetim, Haziran-Temmuz 2001 Yıl: 2, Sayı 8, s. 75- 84.
- **Tengilimoğlu D.** (2001). “ Türkiye’de Sağlık Hizmetleri Pazarlamasında Karşılaşılan Sorunlar ve Çözüm Önerileri”, Yeni Türkiye, Yıl 2001, Sayı 40, s.1710-1719.
- **Tengilimoğlu, D.** (2001). “ Sağlık Hizmetleri Pazarlamasında Etik ve Etik Sorunları”, Pazarlama Dünyası, Yıl 15, Sayı Ocak-Şubat 2001-1, s. 30-37.
- **Tengilimoğlu, D.**, (2000). “ Sağlık Hizmetlerinde Reklam Serbest Olmalı mı?”, Yönetim, İstanbul Üniversitesi İşletme İktisadi Enstitüsü Dergisi, Yıl 11, Sayı 36, Mayıs , s.7-15.

- **Tengilimoğlu, D.** (2000). "Sağlık Hizmetlerinde Pazarlama Karması Elemanları ve Özellikleri", Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakóltesi Dergisi, Cilt 55, No.1, Ocak-Mart-2000, s.188-202.
- **Tengilimoğlu, D., Çalık, C.,** (2000). "Sağlık Hizmetlerinde Hizmet Sunumunda Görölen Sorunlar ve Çözüm Önerileri", Modern Hastane Yönetimi, Cilt 4, Sayı 3, Mayıs-Haziran 2000, s. 12-15.
- Can, E., Kısa, A., **Tengilimoğlu D.** (1999). "Türkiye'deki Özel Hastanelerin Pazar ve Pazarlama Araştırmalarına Bakış Açılı Konusunda Bir Araştırma", Modern Hastane Yönetimi, Cilt 3, Sayı 4, Nisan- Mayıs1999, s. 8-16.
- Bardak, Ü., **Tengilimoğlu D.,** (1998). " Sağlık Alanında İnsan Hakları ve Etik", H.Ü. İktisadi ve İdari Bilimler Fakóltesi Dergisi, Cilt 16, Sayı 1-2, s.215-243.
- **Tengilimoğlu, D., Akdoğan, M.,** (1997). "2000' li yıllarda Türkiye' de Sağlık Hizmetleri Pazarlaması", Modern Hastane Yönetimi, İstanbul-Kasım 1997, Yıl. 1, Sayı 3, s.22-26.
- **Tengilimoğlu, D.** (1996). "Hastanelerde Satınalma Yönetimi ", MPM Verimlilik Dergisi, Sayı. 1996/2, s.131-140.
- **Tengilimoğlu, D.** (1993). " Sağlık Hizmetlerinde Piyasa Araştırması", Toplum ve Hekim Dergisi, Sayı 56, Ağustos.
- **Tengilimoğlu, D.** (1992). "Dayanıklı Tüketim Malları Sektöründe Tüketici Davranışlarının Bir Model Yardımı ile Analizi", Standart Ekonomik ve Teknik Dergi, Sayı 371, s. 30-36.
- **Tengilimoğlu, D.** (1992). "Hastanelerde Stok Kontrol ve Malzeme İhtiyaç Planlama Sistemlerinin Önemi ", Sağlık ve Sosyal Yardım Vakfı Dergisi , Yıl. 2, Sayı 3, s. 46-51.
- **Tengilimoğlu, D.,** (1991). "Kişilerarası Çatışma ve Çatışmayı Teşhis Modelleri", Amme İdaresi Dergisi, Türkiye ve Orta Doğu Amme İdaresi, Cilt 24, s.123-144.
- **Tengilimoğlu, D., Esatoğlu , E.,** (1991). "Kazaların Epidemiyolojisi", G.Ü. Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü Dergisi, Sayı 3, s.71-82.
- **Tengilimoğlu, D.,** (1990). "Kaza ve Felaket Durumları İçin Hastane Planlaması", TCDD Hastaneleri Tıp Bülteni, Cilt 2, Sayı 2, s. 279-285.

- **Tengilimoğlu, D.** (1990). "Eğitim ve Araştırma Hastaneleri için Uzman Hekim İhtiyacının Belirlenmesinde Bir Model Uygulaması ", Verimlilik Dergisi, Sayı. 3, s. 19-28.
- **Tengilimoğlu, D., Özışık T.,** (1989). "Ankara İlindeki Kronik Böbrek Yetmezliği Olguları ve Mevcut Tedavi İmkanları", Sağlık Dergisi, Cilt 61, Sayı. 3, s. 49-63.
- **Tengilimoğlu, D.** (1986). "Ekonomi,Kalkınma ve Sağlık", Toplum ve Hekim, Türk Tabipler Birliği Yayın Organı, Sayı. 41, s.5-9.
- **Tengilimoğlu, D.,** (1985). "Sağlık Hizmetleri Arz ve Talebinin Özellikleri " Katkı, Hacettepe Üniversitesi Pediatri Bülteni, Cilt 6, Sayı 41, s.412- 415.
- Tengilimoğlu, D., (2016), "Yatırımların Artırılması ve Doğru Planlamalarla Türkiye Sağlık Turizminde Marka Olabilir", Turizm ve Yatırım İşletme ve Endüstri Dergisi, Sayı 51, ekim 2016, sayfa 58-59.

1.8. National Conference Proceedings

- **Tengilimoğlu, D.** (2018) " Sağlık Hizmetleri pazarlamasında Etik ", Sağlık ve Sigorta Yöneticileri Derneği (SASDER) 6. Ulusal Kongresi , 1-3 Kasım 2018 , Antalya.
- Aşkın, A., **Tengilimoğlu, D.,Naldöken, Ü.,** (2017), "Aile Hekimlerinde Tükenmişlik Düzeyi ve İş Doyumunun İncelenmesi Üzerine Bir Araştırma ", 1. Uluslararası 11. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi (1st International 11th Conference of Health and Hospital Administration), 13-15 Ekim 2017, Hilton Garden Inn, Trabzon, s.195-196 (bildiri özeti)
- Akarsu, F.S., **Tengilimoğlu, D., Yılık, P.,** (2016), "Hemşirelikte Çalışan Sessizliği ve İş Doyumu Arasındaki İlişki", 10. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, 1-3 Aralık 2016, Başkent Üniversitesi, Ankara.
- **Tengilimoğlu, D., Küfeciler L., Atilla, A., Ekiyor, A.,** (2014), Sağlık Turizmi Kapsamında Yabancı Hasta Memnuniyetinin Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma, 8. Hastane ve Sağlık İdaresi Kongresi, Lefke Avrupa Üniversitesi, 10-12 Eylül 2014, Kıbrıs.
- **Tengilimoğlu, D., Sepetoğlu, D., Toygar, A.,** (2014), İstanbul Kanuni Sultan Süleyman Eğitim ve Araştırma Hastanesi Ameliyathane Personelinin İşdoyumu ve Tükenmişlik Düzeylerinin Bazı Demografik Değişkenler Açısından İncelenmesi, 8.

Hastane ve Sağlık İdaresi Kongresi, Lefke Avrupa Üniversitesi, 10-12 Eylül 2014, Kıbrıs.

- **Tengilimoğlu, D.**, Doğan, N., Kurtuldu, A., Güzel A, (2014), Türkiye'deki Hastanelerin e-Pazarlama Uygulamalarının Değerlendirilmesi, 8. Hastane ve Sağlık İdaresi Kongresi, Lefke Avrupa Üniversitesi, 10-12 Eylül 2014, Kıbrıs.
- Koç, E., **Tengilimoğlu, D.**, Salihoğlu, İ., Malkoç, E., (2014), Aile Hekimliğinde, Hasta-Hekim İletişiminde Güven Unsurunun Hastanın Hekime Bağlılığı Üzerine Etkisi: Ankara İli Keçiören İlçesi Örneği , 8. Hastane ve Sağlık İdaresi Kongresi, Lefke Avrupa Üniversitesi, 10-12 Eylül 2014, Kıbrıs.
- Sur, Ö., **Tengilimoğlu, D.**, (2013). “ Bir Çalışan Güvenliği Problemi; Örgütsel Sinizim: Van İli Sağlık Çalışanları Örneği” , IV. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi, 2-4 Mayıs 2013, Ankara.
- **Tengilimoğlu, D.**, Atmaca, Z., Güzel, A., Toygar, Ş.A., (2013). “Sağlık Politikalarının Belirlenmesinde Sivil Toplum Kuruluşlarının Etkisi: Yönetici Perspektifi” . 7. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi. 27-29 Eylül , Konya
- Çakıroğlu, E., **Tengilimoğlu, D.** (2013). “Mobbing (Yıldırma) Davranışlarının Tibbi Sekreterlerin Tükenmişliği Üzerine Etkisi” . 12. Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi. 24-26 Ekim , Kırklareli
- **Tengilimoğlu, D.**, Hasanoğlu, E., Güzel A., Yılık P., Atilla A., (2011), “Evaluation Of The Knowledge, Attitude And Behaviours Of The Individuals Living In Ankara Towards Alternative Medicine”, World Conference on Financial Crisis and Impact September 28- October 2, 2011, Baskent University, Ankara
- **Tengilimoğlu, D.**, İmatayeva, E., Keskin Karaman, Ö., (2011), “Sağlık Turizminde Türkiye'nin Yeri ve Potansiyel Gücü”, V. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, 13-16 Ekim 2011, Lykia World, Fethiye.
- **Tengilimoğlu, D.**, Sever, H., Yılık, P., (2011), “Hastane Örgüt Kültürü ve İş Doyumuna Etkisi: Bir Alan Araştırması”, V. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, 13-16 Ekim 2011, Lykia World, Fethiye.
- **Tengilimoğlu, D.**, Eser, Ş., Uslu, D., (2011), “Toplumsal Cinsiyetin Meslek Seçimindeki Rolü ve Sekreterlik Mesleği Üzerine Bir Uygulama”, X. Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, 6-8 Ekim 2011, Gölpazarı, Bilecik.

- Yiğit, V., Dikmetaş, E., Ağırbaş, İ., **Tengilimoğlu, D.**, (2010), “ABC and VED Analysis in Hospital Material Management Systems”, Sixth International Conference on Healthcare Systems, Zirve University, Gaziantep, October 20-22, 2010.
- Atilla E.A., **Tengilimoğlu, D.**, Yılık P., (2010), “Factors which Affect Market Orientation Degree of Private Hospital” , Sixth International Conference on Healthcare Systems, Zirve University, Gaziantep, October 20-22, 2010.
- Eriş H., **Tengilimoğlu, D.**, Yılık P, Top M., (2010), “Özel ve Vakıf Hastanelerinin Sınıflandırılması Hakkında Özel Sektör Sağlık Yöneticilerinin Görüşlerinin Değerlendirilmesi”, VIII. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi, 13-16 Mayıs, 2010, Grand Mares Otel-Marmaris
- Naldöken, Ü., Güzel A., Yücedağ, N., **Tengilimoğlu, D.**, (2010), “Sağlık Bakanlığı Aşı Kampanyalarına Karşı Sivas Halkının Tutum ve Davranışlarının Değerlendirilmesi”, VIII. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi, 13-16 Mayıs, 2010, Grand Mares Otel-Marmaris.
- **Tengilimoğlu D.**, Atilla E.A., Yılık P., Öztürk G., (2010), “Hasta Hakları Birimine Yapılan Şikâyetlerin Değerlendirilmesi”, II. Uluslararası Sağlıkta Performans Ve Kalite Kongresi, 29 Nisan 1 Mayıs 2010, Antalya.
- Alagöz U. Ö., **Tengilimoğlu D.**, Ünal D., (2010) “Sağlık Çalışanları Bakış Açısı İle Sağlık Ocağından Aile Hekimliği Sistemine Geçiş: Kayseri İli Develi İlçesi Örneği”, II. Uluslararası Sağlıkta Performans Ve Kalite Kongresi, 29 Nisan 1 Mayıs 2010, Antalya
- Alagöz U. Ö., **Tengilimoğlu D.**, Ünal D., (2010), “Kayseri İli Develi İlçesi’nde Hizmet Kullanıcıların Bakış Açısı İle Aile Hekimliği Sistemi”, II. Uluslararası Sağlıkta Performans Ve Kalite Kongresi, 28 Nisan 1 Mayıs 2010, Antalya.
- Ertürk, E., **Tengilimoğlu, D.**, 2010, “Sağlık İşletmelerinde Müşteri Bağlılığının Sağlanması: Bir Alan Araştırması”, IV. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Kongre Kitapçığı, Antalya, 4-7 Şubat, 2010
- **Tengilimoğlu, D.**, Özdemir,D., Kirazlı, E., (2010). “Sağlık Hizmetlerinde Tüketici Davranışları: Kişilerin Sağlık Hizmetleri Konusundaki Tutumları Üzerine Bir Araştırma” IV. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Kongre Kitapçığı, Antalya, 4-7 Şubat, 2010
- **Tengilimoğlu, D.**, Akbolat, M., Işık, O., Kurtuldu, A., (2010). “Türkiye’de Sağlık Yönetimi Eğitiminin Gelişimi ve Sağlık Yönetimi Eğitimi Hakkında Yönetici Görüşleri:

Ankara İlinde Bir Uygulama” IV. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Kongre Kitapçığı, Antalya, 4-7 Şubat, 2010

- Mansur, F.A, **Tengilimoğlu, D.**, (2008) “The Effect of the Mobbing on Organizational Commitment in Hospital: A Field Study, 21st EBEN Annual Conference, Antalya, Turkey, October 17-18-19.
- **Tengilimoğlu, D.** Marşap A., Ünal N., (2008), “Tam Gün Yasa Tasarısı Hakkında Sağlık Yöneticilerinin Görüşlerini Belirlemeye Yönelik Bir Alan Çalışması”, V. Sağlık Ve Hastane İdaresi Kongresi , Queen’s Park Otel Kemer/Antalya 22-26 Ekim, 2008.
- **Tengilimoğlu, D.**, Mansur, F.A, (2008) “İşletmelerde Uygulanan Mobbingin (Psikolojik Şiddet) Örgütsel Bağlılığa Etkisi”, 7. Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, Kongre Kitapçığı, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Trabzon, 22-24 Ekim.s.199-213.
- **Tengilimoğlu D.**, Kaymak Uslu D., Özsoy A., (2007), “Yönetici -Sekreter İlişkilerinin Sekreter İş Doyumu ve Tükenmişliğine Etkisi Kamu ve Özel Sektör Örneği”, 6.Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, Gazi Üniv. Ticaret ve Turizm eğitim Fakültesi, 25-27 Ekim, Ankara.
- **Tengilimoğlu, D.**, Akdemir F., ÜNALAN, D., “Kamu Sektöründe Çalışan Yönetici Asistanları ve Sekreterlerin İletişim Becerilerini Ölçmeye Yönelik Amprik Bir Çalışma “, 6.Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, Gazi Üniv. Ticaret ve Turizm eğitim Fakültesi, 25-27 Ekim, Ankara.
- Parilti, N., **Tengilimoğlu, D.**, A.Kisa, (2006), Impact Of Advertising On Preferences For Over-The-Counter Products: Field Study In Ankara, Proceedings Of The Business And Health Administration Association Chicago, II March 15-17, 2006, p.133-138.
- **Tengilimoğlu, D.**, Delil Y., Akdemir, F., (2006), “Yönetici Asistanları ve Büro Çalışanlarının Hizmet İçi Eğitimleri İçin Bir Web Tabanlı Uzaktan eğitim Programı Uygulama Örneği, 5.Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, 14-15 Eylül 2006, Çanakkale On Sekiz Mart Üniversitesi, Çanakkale.
- **Tengilimoğlu, Uslu, D.**, Yiğit E., (2006), “ Geleceğin Ofisleri ve Geleceğin Profesyonel Yönetici Asistanları Nasıl Olacak” 5.Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, 14-15 Eylül 2006, Çanakkale On Sekiz Mart Üniversitesi, Çanakkale

- **Tengilimoğlu, D., Düğer, M., Altınörs, D., (2005) “ Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulları Tıbbi Dokümantasyon Ve Sekreterlik Programında Görev Yapan Öğretim Elemanlarının Sorunlarını Belirlemeye Yönelik Bir Alan Çalışması”, 4.Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, 20-21 Mayıs- 2005, Hacettepe Üniversitesi, Ankara, Bildiri kitapçığı, s.99-126.**
- **Tengilimoğlu, D., Acar, S., Kahyaoğlu, F., (2005) “Büro Mobilyalarının Tasarımında Ergonominin nemine İlişkin Bir Araştırma”, 4.Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, 20-21 Mayıs-2005, Hacettepe Üniversitesi, Ankara, Bildiri kitapçığı, s.237-261.**
- **Tengilimoğlu, D., Mertler, A., (2005) “Özel Hastanelerin Uygulamakta Oldukları Pazarlama Stratejilerini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma”, Sağlık ve Hastane Yönetimi 2. Ulusal Kongresi (Uluslararası Katılımlı), Ankara Üniversitesi Sağlık Eğitim Fakültesi, 28-30 Eylül 2005, Ankara, Bildiri kitapçığı, s.154-165.**
- **Tengilimoğlu, D., Dağgez, B., (2005) “Hastane Pazarlama Faaliyetlerinin Müşteri Bağlılığına Etkisi: Bir Alan Çalışması”, Sağlık ve Hastane Yönetimi Ulusal Kongresi (Uluslararası Katılımlı), Ankara Üniversitesi Sağlık Eğitim Fakültesi, 28-30 Eylül 2005, Ankara, Bildiri kitapçığı, s.166-178.**
- **Tengilimoğlu D., M.Tahtasakal, “Bürolarda Yaşanan Etik Dışı Davranışlar ve Bürolarda Cinsel Taciz Konusunda Bir Alan Araştırması”, I.Uluslararası Türkiye İş ve Meslek Ahlakı Kongresi, 17-19 Eylül 2003 , ”Hacettepe Üniversitesi, Ankara , Bildiri kitapçığı, s.462-474.**
- **Cosan P., Tengilimoğlu, D., (2003) “Türkiye ‘de Büro Yönetimi Eğitimi ve Mezunların Sorunlarını Belirlemeye Yönelik Bir Alan Çalışması“, III. Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, 17-18 Nisan 2003, Anadolu Üniversitesi-Eskişehir (kitapçık basılmadı).**
- **Citak, N., Tengilimoğlu, D., (2003) ”Meslek Yüksek Okullarına Bağlı Büro Yönetimi ve Sekreterlik Programlarında Öğretim Materyallerinin Etkin Kullanımının Öğretim Elemanları ve Öğrenciler Üzerine Etkisi“, III. Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, 17-18 Nisan 2003, Anadolu Üniversitesi-Eskişehir (kitapçık basılmadı).**
- **Tengilimoğlu, D., Ak B., Sevin D. H., (2002) “Türkiye’de Termal Turizm Tesislerinin Karşılaştıkları Sorunların Tespitine Yönelik Bir Alan Çalışması”, 17-21 April, Antalya, 2002, Bildiri kitapçığı, s.559-578(makale olarak yayınlandı).**

- Ekiyor A., **Tengilimoğlu**, D., (2002) "Tıbbi Satış Temsilcileri Açısından Tıbbi Satış Temsilcisi Hekim İlişkisinde Yaşanan Sorunların Tespitine Yönelik Bir Alan alışması", 5.Ulusal Sağlık Kuruluşları ve Hastane Yönetimi Sempozyumu, Poster Bildirisi, Osman Gazi Üniversitesi, Eskişehir, 16-19 Ekim, 2002, s.426 (makale olarak yayınlandı).
- **Tengilimoğlu** D., Ekiyor A., (2001) "Hekimler Açısından Tıbbi Satış Temsilcisi-Hekim İlişkisinde Yaşanan Sorunların Tespitine Yönelik Bir Alan alışması", IV. Ulusal Sağlık ve Hastane Yönetimi Sempozyumu, 27-28 Eylül, İstanbul 2001,Bildiri kitapçığı, s.261-275.
- **Tengilimoğlu**, D., Sevin D. H., Ak B., (2001) "Türkiye'de Sağlık Turizmi ve Termal Turizmin Geliştirilmesi", IV. Ulusal Sağlık ve Hastane Yönetimi Sempozyumu, 27-28 Eylül, İstanbul 2001, Bildiri kitapçığı, s. 39-53
- Tiyek, A., **Tengilimoğlu**, D., (2000) "Sağlık Hizmetlerinde Tüketici Davranışları: Hastaların Sağlık Hizmetleri konusundaki Tutumları üzerine Bir Araştırma", 3.Ulusal Sağlık ve Hastane Yönetimi Sempozyumu, 28-29 Eylül Ankara Üniversitesi Sağlık Eğitim Fakültesi Bildiri kitapçığı s. 472-486.
- Usta, H., **Tengilimoğlu**, D.,(2000) " Sağlık Hizmetlerinde Reklam ve Hastaların Reklama Bakış Açısı: Bir Alan Uygulaması", 1. Ulusal Sağlık İdaresi Kongresi, 20- 21 Mayıs 2000, Hacettepe Kültür Merkezi, Ankara, Bildiri kitapçığı, s.349-364.
- Korkmaz, S., ve **Tengilimoğlu**, D. (2000) " İlaç Pazarlamasında Satış Yönetimi: Tıbbi Satış Temsilcisi ve Hekim İlişkisinden Doğan Sorunlar, 5.Ulusal Pazarlama Kongresi, 16-18 Kasım Antalya, Bildiri kitapçığı, s.323.
- **Tengilimoğlu**, D., Esatoğlu, E., Demirtola, H., (1999) " Hastaların Özel Muayeneyi Seçmeleri Kaliteli Hizmet Arayışı mı, Yoksa Bir Zorunluluk mu? ", Kamu Yönetiminde Kalite II. Ulusal Kongresi, TODAİE, 21-22 Ekim 1999, Ankara, Bildiri kitapçığı, s.151-163 .
- **Tengilimoğlu**, D., Gürhan, N. Kısa, A., (1999) "Hasta Hakları Konusunda Sağlık Personelinin Görüşlerinin Değerlendirilmesi", 2. Ulusal Sağlık Kuruluşları ve Hastane Yönetimi Kongresi, 12- 13 Mayıs,1999, Başkent Üniversitesi, Bildiri kitapçığı, s. 65-75.

- Ergin, C., **Tengilimoğlu**, D., Kısa, A., (1999) “ Sağlık Hizmetlerinde Pazar Bölümlene Stratejisi”, 2. Ulusal Sağlık Kuruluşları ve Hastane Yönetimi Kongresi, 12- 13 Mayıs,1999, Başkent Üniversitesi, Bildiri Kitapçığı, s. 13-24.
- Gürhan, N., **Tengilimoğlu**, D., (1999) “ Türkiye’de Hasta Haklarına Genel Bir Bakış”, I.Ulusal Tıbbi Etik Kongresi, Kocaeli Üniversitesi, 9-11 Haziran 1999, İzmit., Bildiri kitapçığı, s.8-11. (poster bildirisi).
- Esatoğlu, E., **Tengilimoğlu** , D., Bilgin, K.U., (1998) “ Sağlık Hizmetlerinde (Hastanelerde) Toplam Kalite Yönetiminin Başarıya Ulaşmasında Halkla İlişkilerin Etkisi”, Kamu Yönetiminde Kalite I. Ulusal Kongresi, TODAİE, 26 Mayıs,1998, Ankara, Bildiri Kitapçığı, s.133- 153.
- **Tengilimoğlu**, D., (1996) " Ankara da Bir Üniversite Hastanesinde Hasta Memnuniyetinin Ölçülmesi", Sağlık Hizmetlerinde Toplam Kalite Yönetimi ve Performans Ölçümü Sempozyumu, 1-2 Kasım-Ankara 1996, TSE Konferans Salonu, Haberal Eğitim Vakfı Yayınları, Yenifersah Matbaacılık, s.103-111(makale olarak yayınlanmıştır).

1.9. Editorial Board Member, Editor and Reviewer

- International Journal of Excellence in Healthcare Management, Yıl 2019, (Editorial Board Member)
- International Journal of Health Management and Tourism”, Yıl 2016, (Editor in Chief).
- Journal of Social Service Research, Yıl: 2005- (Editorial Board Member),
- Journal of Medical Systems, Yıl, 2002 (Hakemlik)
- Journal of Modern Management and Foresight, Yıl 2014- (Editorial Board Member)
- International Journal of Economic Practices and Theories, Yıl: 2014 -, (Hakemlik).
- Sakarya Üniversitesi İşletme Bilimi Dergisi Yayın, Danışma Kurulu Üyesi, 2017-
- Uluslararası İktisadi ve İdari İncelemeler Dergisi, Yıl: 2009- (Danışma Kurulu Üyeliği ve hakemlik)
- H.Ü. İ.İ.B.F. Sağlık İdaresi Dergisi , Yıl: 2007-2016 (Yayın Kurulu Üyeliği ve hakemlik)

- Acıbadem Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Dergisi Danışma Kurulu Üyeliği, 2016.
- Health Marketing Quarterly, Yıl 2007, Issue 24, Number 3-4, (Guest editor)..
- Sağlıkta Performans ve Kalite Dergisi, Yıl 2013- 2014, (Yayın kurulu üyeliği ve hakemlik)

2. Sempozyum, Seminer, Konferans ve Panelde Davetli Konuşmacı

- **Tengilimoğlu, D.**, (2020), Tüm Yönleriyle Sağlık Turizmi, Panelisti, 18 Aralık 2020, OnDokuz Mayıs Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Samsun.
- **Tengilimoğlu, D.**, (2020), Sağlık Turizmi ve Teşvik Politikaları, Uluslararası Farklı Boyutlarıyla Sağlık Konferansı, Çağrılı Konuşmacı, (Online katılım), 12-14 Kasım 2020, İMDAT ve Çanakkale 18 Mart Üniversitesi.
- **Tengilimoğlu, D.**, (2020) Covid 19 'un Sağlık Turizmine Etkisi, 1. Uluslararası Sağlık Bilimlerinde Multidisipliner Çalışmalar Kongresi, İstanbul Gelişim Üniversitesi, İstanbul.
- **Tengilimoğlu, D.**, (2020), Türkiye'de ve Dünyada Sağlık Turizmi" konulu konferans bildirisi, Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi, 9 Mart 2020. Afyon
- Aşkın, A., **Tengilimoğlu, D.**, Naldöken, Ü., (2017) "Aile Hekimlerinde Tükenmişlik Düzeyi ve İş Doyumunun İncelenmesi, 1. Uluslararası , **11. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi**, 13-15 Ekim 2017, Hilton Garden Inn, Trabzon,Türkiye.
- Tengilimoğlu, D. (2017), Track Chair, " I. International, 11. Health and Hospital Administration Conference , 13-15 October 2017 Hilton Garden Inn Trabzon.
- **Tengilimoğlu, D.**, (2017), "Sağlık Çalışanlarının Sağlıklı Çalışma Ortamı", Ulusal Sağlık Bakım Hizmetleri Kongresi, 11-12 Mayıs 2017, Gülhane Eğitim ve Araştırma Hastanesi, Ankara.
- **Tengilimoğlu, D.**, (2017), " Branding Role of The Health Tourism", Hestourex World Health Sports Tourism Congress, 06-09 April 2017, Expo Center Antalya.
- **Tengilimoğlu, D.**, (2017) Hestourex World Health Sport Tourism Congress, Oturum Başkanlığı, 6-9 April 2017, Antalya.
- **Tengilimoğlu, D.**, 10. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, **Oturum Başkanlığı**, 1-3 Aralık 2016, Başkent Üniversitesi, Ankara.
- **Tengilimoğlu, D.**, 9.Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, **Oturum Başkanlığı**, 8-9

Ekim 2015, Marmara Üniversitesi, İstanbul.

- **Tengilimoğlu, D.**, Uluslararası Sağlık Yönetimi Konferansı (IHMC), Bilim Kurulu Üyeliği ve **Oturum Başkanlığı**, Gümüşhane, 15-17 Haziran 2015.
- **Tengilimoğlu, D.**; 3. Sağlık Yönetimi Kongresi, **Sağlık Sektöründe RIFD Uygulamaları**, 13-16 Nisan 2015, Rixos, Ankara.
- **Tengilimoğlu, D.**, “Sağlık Turizminde Pazarlama Stratejileri”, Sağlık Turizminde Pazarlama ve Markalaşma Paneli, **Panalist**, Ankara Sağlık Turizmi Derneği, Liv Hospital, Ankara, 15 Ocak 2015.
- **Tengilimoğlu, D.**, Sağlık Turizminde Pazarlama ve Markalaşma Paneli, **Oturum Başkanlığı**, Liv Hospital, Ankara, 15 Ocak 2015.
- **Tengilimoğlu, D.**, Sağlık Turizminin Hukuki Boyutu Paneli, Panel Düzenleme Kurulu üyesi ve Oturum başkanlığı, Rixos Otel, Ankara, 15 Ekim 2014.
- **Tengilimoğlu, D.**, “Sağlık Hizmetleri Pazarlamasında Yeni yaklaşımlar” Paneli, Gazi Üniv. İİBF Sağlık Kurumları İşletmeciliği ve Ankara Üniv. Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü Ortak Düzenlemesi, Gazi Üniv. Tıp Fakültesi Konferans Salonu, Ankara. 23 Ekim 2013
- **Tengilimoğlu, D.** “Sağlıkta Malzeme Yönetimi Sempozyumu”, GATA Mevki Hastanesi Komutanlığı, “Hastane İşletmelerinde Malzeme Yönetimi”, Ankara, 20 Haziran 2013.

3. Projects

- **Determination of Professional Qualifications of Health Care Manager and Revision of the Educational Programs (DEPROHEALTH)**, EU Life long Learning Program Leonardo Da Vinci Partnership Projesi (Sağlık Yöneticilerinin profesyonel özelliklerinin belirlenmesi ve eğitim programlarının revizasyonu, Leonardo Da Vinci Ortaklık Projesi-DPT Ulusal Ajans) (2010-2012).
- **T.C. Sağlıkta Dönüşüm Projesi Sosyal Değerlendirme Araştırması**, Sağlık Bakanlığı ve Dünya Bankası Projesi (2009).
- Gazi Üniversitesi Araştırma Fonu, “Büro Yönetimi Eğitiminde Bilgi Teknolojilerinin Eğitimin Kalitesi ve Öğrenci Memnuniyetine Etkisini Belirlemeye Yönelik Bir Alan

Araştırması: Gazi Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Örneği” konulu Proje (2003)

- Sağlık Bakanlığı, Hacettepe Ün. ve Harvard Üniversitesince Yürütülen **Ulusal Sağlık Hesapları Projesi** (2003)
- Gazi Üniversitesi Araştırma Fonu, “Büro hizmetlerinde çalışanların iş doyumunu ile yöneticilerin davranışları arasındaki ilişkiler üzerine ampirik bir araştırma” konulu proje (2002)
- Gazi Üniversitesi Araştırma fonu, “Türkiye’de Sağlık Turizmi: Kaynakların Etkin Kullanımı ve Ülke Ekonomisine Katkısı Konusunda Ampirik Bir Çalışma” konulu proje (2001)
- TÜMAŞ-SB. Ankara Numune Hastanesi ve Yüksek İhtisas Hastanesi Modernizasyon Projeleri (1995)
- **DPT** Yedinci, Sekizinci ve Dokuzuncu Kalkınma Planları Komisyon Üyelikleri (1994-2005) (1994).

4. Administrative Duties

Görev	Kurum	Yıl
Enstitü Müdürlüğü	Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü	2014-
Senato Üyeliği	Atılım Üniversitesi	2014-
Fakülte Kurulu Üyeliği	Atılım Üniversitesi İşletme Fakültesi	2014-
Sosyal Araştırmalar Etik Kurulu Üyeliği	Atılım Üniversitesi Rektörlüğü	2015
Bölüm Başkanlığı	Gazi Üniversitesi İ.İ.B.F, Sağlık Kurumları İşletmeciliği Bölümü	2013-2014
Fakülte Kurul Üyeliği	Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	2013-2014
Dekan Yardımcılığı	Gazi Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim	2005-2007

	Fakültesi	
Bölüm Başkanlığı	Gazi Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Büro Yönetimi Eğitimi	2003-2009
Müdür Yardımcılığı	Gazi Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi	2004-2006
Fakülte Kurul Üyeliği	Gazi Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi	2004-2006
Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu Üyeliği	Gazi Üniversitesi Çiçekdağı Meslek Yüksekokulu	2005-2006
Anabilim Dalı Başkanlığı	Gazi Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Büro Yönetimi Eğitimi	2000-2003
Hastane Müdür Yardımcılığı	Gazi Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi	1992-1994

5. Membership to Scientific Commissions

-Sağlık Yöneticileri Derneği (2015-)

-Türkiye Sağlık Turzmi Derneği (Genel Sekreter, 2017-).

-Ankara Sağlık Turizm Derneği (Yönetim Kurulu Üyesi 2017-)

**-TÜSKA, Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Entitüsü,
Uluslararası Akreditasyon Bilim Kurulu Üyeliği, 2017-**

-TÜSKA Akreditasyon Denetçisi, 2017-

**-T.C.SAĞLIK BAKANLIĞI, Sağlık Araştırmaları Genel Müdürlüğü, Bilimsel
Projeler Bilim Kurulu Üyeliği, (2017).**

**- T.C.SAĞLIK BAKANLIĞI, Sağlık Araştırmaları Genel Müdürlüğü, Türkiye
Sağlık Sistemi Performans Değerlendirmesi 2016, Çalışması Bilimsel Danışma
Kurul Üyeliği, 2016.**

- Gazi Üniv. **Bilimsel Araştırmaları Teşvik Ödülü** (2000, 2004, 2006, 2012)
- Çubuk Platformu Başarı Ödülü (2010)

- **VIII. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi**, En iyi 2. Bildiri Ödülü (2010)
- **ABD Federation Of Business Disciplines (FBD)** (ABD) En iyi Bildiri ödülü (2009)
- ABD Federation of Business Disciplines (İşletme Disiplinleri Birliği) 2018 yılı geleneksel kongresinde “**FBD Distinguished Paper Award**” ve “**ACME Best of Track Paper Award**” ödülleri (2018)
- **Sağlık Gönüllüleri Türkiye Derneği**, 2018 Yılı Sağlıkta Sosyal Sorumluluk Başarı Ödülü.
- **8.Uluslararası Sağlık Turizmi Kongresi**, En iyi 3. Bildiri ödülü, (2018).

6. Courses Lectured in Last Two Years

Akademik Yıl	Dönem	Dersin Adı	Haftalık Saati		Öğrenci Sayısı (yaklaşık)
			Teorik	Uygulama	
2015-2016	Güz	Hastane İşletmeciliği	3		50
		MGMT 112-T Çağdaş İşletmecilik	3		47
		MGMT 301 Pazarlama Yönetimi	3		38
		İY 101 Çağdaş İşletmecilik	3		35
		MGMT 501 Çağdaş İşletmecilik	3		14
2015-2016	Bahar				
		MGMT -501 Çağdaş İşletmecilik	3		17
		MGMT 502 Pazarlama Yönetimi	3		45
		İY 101 Çağdaş İşletmecilik	3		38
		MGMT 311 –t Pazarlama Yönetimi	3		42

Thesis

13.1. Master Thesis

- Özdil, Elif Sema, Özel hastane çalışanlarının yaşadıkları stresin çalışan motivasyonuna etkisi, Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı Sağlık Kuruluşları Yöneticiliği Yüksek Lisans Tezi (2019)
- Baş, Önder, Sağlık sektöründe kamu özel ortaklığı modeli hakkında hizmet sunucuları ve hizmet yararlanıcılarının görüşlerinin değerlendirilmesi: Yozgat ili örneği, Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı Sağlık Kuruluşları Yöneticiliği Yüksek Lisans Tezi (2019)
- Öztürk, Gülay, Sağlık Turizminde Hasta Hakları ve Etik Sorunsalı Üzerine Bir Araştırma, Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı Sağlık Kuruluşları Yöneticiliği Yüksek Lisans Tezi (2019)
- Mert, Merve, Sosyal medya reklamlarına yönelik tüketici algılarının plansız satın alma davranışına etkisi: Kültürlerarası bir araştırma, Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Yüksek Lisans Tezi (2019).
- Bibican, Çağatay, Ankara'da bulunan beş yıldızlı otel işletmelerinde hizmet verme yatkınlığının örgütsel bağlılık ve iş tatmini ilişkisi üzerindeki aracı etkisi, Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Yüksek Lisans Tezi (2019).
- Kapusuz, Necmiye, Kadınlarda marka bağlılığı ve hedonik tüketim ilişkisi: kozmetik sektöründe bir uygulama, Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Yüksek Lisans Tezi (2019).
- Sarialp, Salih, Sağlık sektöründe, tüketici satın alma davranışında sosyal medya reklamlarının etik boyutu, Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı Sağlık Kuruluşları Yöneticiliği Yüksek Lisans Tezi (2019)
- Shkemi, Krisilda, Otel işletmelerinde müşteri gözüyle çalışan iletişimi ve çalışan gözüyle kurumsal itibar algısı: Antalya ili örneği, Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Yüksek Lisans Tezi (2018).
- Topcu, Havva Gül, Sağlık Bakanlığı teşkilat yapısına ilişkin 663 sayılı ve 694 sayılı kanun hükmünde kararname hakkında sağlık yöneticilerinin görüşleri, Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı Sağlık Kuruluşları Yöneticiliği Yüksek Lisans Tezi (2018)
- Özzeybek Taş, Merve, Vatandaşların ve sağlık çalışanlarının şehir hastaneleri ile ilgili görüşlerinin belirlenmesi: Ankara ili örneği, Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı Sağlık Kuruluşları Yöneticiliği Yüksek Lisans Tezi (2018)

- Mutlu, Şükriye Burcu, Kalite yönetim sistemlerinin çalışanların iş tatminine etkisi: Eğitim sektöründe devlet okulu ve özel okul karşılaştırması üzerine bir uygulama, Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Yüksek Lisans Tezi (2018).
- Saygılı Akkaya, Neslihan, Toplumda Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi'nin imajı: Ankara ili örneği, Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Yüksek Lisans Tezi (2018).
- Kurumlu, Yasemin, Sağlık turizminde otelcilik hizmetleri, Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı Sağlık Kuruluşları Yöneticiliği Yüksek Lisans Tezi (2016)
- Emre, Sinan, Sağlık turizminde aracı kurumların rolü, Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı Sağlık Kuruluşları Yöneticiliği Yüksek Lisans Tezi (2016)
- Ersoy, İlyas, Sağlık hizmetlerinde viral pazarlamanın tüketicilerin satın alma kararları üzerine etkisi, Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı Sağlık Kuruluşları Yöneticiliği Yüksek Lisans Tezi (2016)
- Akarsu, Sevgi, Hemşirelerde çalışan sessizliği ve iş doyumunu arasındaki ilişki, Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı Sağlık Kuruluşları Yöneticiliği Yüksek Lisans Tezi (2016)
- Demircan, Fatih, Sağlık yönetim bilgi sistemleri ve iletişim teknolojilerinin sağlık yöneticileri tarafından kabul ve kullanımı: Ankara ili örneği, Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı Sağlık Kuruluşları Yöneticiliği Yüksek Lisans Tezi (2016)
- Bulut, Özlem, Hekim performansının teşhis ilişkili gruplara dayalı ödemesi, Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı Sağlık Kuruluşları Yöneticiliği Yüksek Lisans Tezi (2016)
- Turan, Tolga, Örgütsel stresin çalışan iş doyumuna etkisi: Hilti İnşaat Malzemeleri Tic. A.Ş. Örneği", Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Yüksek Lisans Tezi (2016).
- Alkan, Ceren, Çimento Sanayinde Markalaşma, Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Yüksek Lisans Tezi (2016).

- Gül, Asuman, “Sağlık Çalışmalarında Güvenlik İkliminin Çalışan Güvenliği Üzerinde Etkisi: Bir Alan Çalışması”, Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı Sağlık Kuruluşları Yöneticiliği Yüksek Lisans Tezi (2015)
- Düzova, Sibel, “112 Acil Sağlık Hizmetlerinde Çalışan Personelin İş Doyumu Ankara İli örneği”, Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı Sağlık Kuruluşları Yöneticiliği Yüksek Lisans Tezi (2015)
- Keskin, Yunus Emre, “Kamu Hastanelerinde Merkezi Satınalma Sistemi, Karşılaşılan Problemler ve Çözüm Önerileri (Sivas-Tokat-Yozgat-Kayseri Örneği)”, Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı Sağlık Kuruluşları Yöneticiliği Yüksek Lisans Tezi (2015)
- Aydoğdu, Emine Selda, “Sağlık Turizminde Ankara’nın Marka Bir Kent Olması İçin İzlenecek Stratejiler Konusunda Yönetici Görüşlerinin Değerlendirilmesi”, Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı Sağlık Kuruluşları Yöneticiliği Yüksek Lisans Tezi (2015)
- Bigubey, Özhan, “Sağlık Sektöründe Çalışanların Hizmet Kalite Standartlarına İlişkin Algıları (Bursa’da Bir Devlet Hastanesi Örneği)” Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı Sağlık Kuruluşları Yöneticiliği Yüksek Lisans Tezi (2015)
- Karakuş, Mehmet, “Hastanelerde Tesis Yönetimi ve Güvenliği Konusunda Yöneticilerin Algılarının Belirlenmesi – Kamu Ve Özel Sektör Karşılaştırması”, Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı Hastane İşletmeciliği Yüksek Lisans Tezi (2015)
- Özkan, E., “Sağlık Çalışanlarında Örgütsel Sessizlik İklimi Ve İşgören Davranışları Arasındaki Etkileşim”, Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı Hastane İşletmeciliği Yüksek Lisans Tezi (2015)
- Abbasoğlu, Şevin, “İş Görenlerde Örgütsel Adalet Algısı ve Örgütsel Adaletin Çalışanların İş Motivasyonu Üzerindeki Etkisi: Bir Devlet Hastanesi Örneği”, Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Yönetimi Ana Bilim Dalı Yüksek Lisans Tezi (2015)

- Şahin, Dilara Ceylan, “ Verimli Örgüt Yönetimi İçin Zaman Yönetimi: Bir Özel Hastane Örneği”, Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Yönetimi Ana Bilim Dalı Yüksek Lisans Tezi (2015)
- Koçoğlu, Ceyda, “Marka Bağlılığının Tüketici Satın Alma Davranışları Üzerindeki Etkisi: Ankara İli, Parfüm Örneği, Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Yönetimi Ana Bilim Dalı Yüksek Lisans Tezi (2015)
- Albayrak, Alişan, “Sivil Savunma ve Seferberlik Hizmetlerinde Görevli Kamu Personelinin Problem Çözme Becerisi, Mobbinge Uğrama ve Motivasyon Durumlarını Belirlemeye Yönelik Bir Alan Çalışması”, Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Kurumları İşletmeciliği Ana Bilim Dalı Yüksek Lisans Tezi (2015)
- Öztürk, Nuray, “Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ve Türkiye’de Uygulanabilirliği: Vatandaş Görüşlerinin Belirlenmesi”, Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı Yüksek Lisans Tezi (2014)
- Güleç, Dilek, “Sağlık Turizmi Kapsamında Antiaging (Sağlıklı Yaşlanma) Uygulamaları ve Yaşlı Bakım: Türkiye Değerlendirmesi, Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Hastane İşletmeciliği Ana Bilim Dalı Yüksek Lisans Tezi (2011)
- Eser, Şule, “Toplumsal Cinsiyetin Meslek Seçimindeki Rolü Ve Sekreterlik Mesleği Üzerine Bir Uygulama, “, Gazi Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Büro Yönetimi Eğitimi Anabilim Dalı Yüksek Lisans Tezi (2011)
- Eyler Nurullah, “Aile Hekimliği Uygulamasına Geçilen İllerde Çevre Sağlığı Hizmetlerinin Bundan Etkilenme Durumu” , Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Anabilim Dalı Yüksek Lisans Tezi, 2011. (2011)
- Altıntaş Nesrin, “Hemşirelerde İş Tatmini Ve Örgütsel Bağlılık İlişkisi: Gata Hastanesi’nde Bir Uygulama”, Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Kurumları İşletmeciliği Ana Bilim Dalı Yüksek Lisans Tezi, 2011. (2011)
- Çevik Meral, “ İş Yerinde Oluşan Stresin Çalışanlar Üzerindeki Etkileri: Gata Hastanesi’de Bir Uygulama”, Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Kurumları İşletmeciliği Yüksek Lisans Tezi, 2011. (2011)
- Mertler Atilla, Asuman Hastanelerde Pazar Odaklılığın İşletme Performansına Etkisini Belirlemeye Yönelik Bir Alan Araştırması, Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Kurumları Yönetimi. Yayınlanmamış Doktora Tezi. (2010)

- Şener, Tolga, Hastanelerde Örgütsel Vatandaşlık Davranışı: Bir Alan Araştırması";, Gazi Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Hastane İşletmeciliği Bilim Dalı Yüksek Lisans Tezi. (2010)
- Tansüyer, Tuba, Hasta Güvenliği ve Tıbbi Hatalar Konusunda Sağlık Personelinin Görüşlerini Belirlemeye Yönelik Bir Alan Araştırması, ";, Gazi Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Hastane İşletmeciliği Bilim Dalı Yüksek lisans Tezi. (2010)
- Çeliker Hülya, "Hizmet Sektöründe Hizmetçi Eğitim ile İşgören Doyumu Arasındaki İlişkiyi Belirlemeye Yönelik Bir Alan Araştırması: Edirne Belediyesi Örneği ", Gazi Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Büro Yönetimi Eğitimi Anabilim Dalı Yüksek Lisans Tezi, 2010. (2010)
- Sur Özlem, " Örgütsel Sinizm:Büro Çalışanları Üzerine Bir Alan Araştırması", Gazi Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Büro Yönetimi Eğitimi Ana Bilim Dalı Yüksek Lisans Tezi, 2010. (2010)
- Pusuluk Ceylan Sadiye, "Eğitim Sektöründe Yönetim Bilgi Sistemlerinin Kullanımı: Büro Yönetimi Ve Sekreterlik Eğitimi Veren Meslek Yüksek Okulları Üzerinde Bir Alan Araştırması", Gazi Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Büro Yönetimi Eğitimi 2010, Ankara. (2010)
- Ertürk Ergin, "Sağlık İşletmelerinde İlişki Pazarlaması Ve Müşteri Bağlılığına Etkisi", Gazi Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Hastane İşletmeciliği Bilim Dalı Yüksek lisans Tezi, (2009)
- Özkanan Arzu , "Örgüt Yapısının Ve Örgüt İkliminin Tükenmişliğe Etkisi: Büro Çalışanları Üzerine Bir Alan Araştırması ", Gazi Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü Yüksek lisans Tezi, Ankara. (2009)
- Bıyıklı Hikmet, SSK Hastanelerinin Sağlık Bakanlığına Devri sonrası Devlet Hastanelerinde Çalışan Memnuniyeti: Ankara Yüksek İhtisas Hastanesi Örneği", Gazi Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Hastane İşletmeciliği Bilim Dalı Yüksek lisans Tezi, (2008)
- Yıldız, Güler "Sağlık Hizmeti Sunucularından Hastanelere Yapılan Ödemeler Ve Sorunların Belirlenmesi" G.Ü. Sosyal Bilimler Enstitüsü, Hastane İşletmeciliği Bilim Dalı Yüksek lisans Tezi, (2008)

- Şahman, İlkem “Özel Hastanelerde Yönetimin Profesyonelleşmesinin Kurumsallaşma Sürecindeki Etkisini Ölçmeye Yönelik Bir Alan Çalışması” G.Ü. Sosyal Bilimler Enstitüsü, Hastane İşletmeciliği Bilim Dalı Yüksek lisans Tezi, (2008)
- Şule, Ebru “Sağlık Sektöründe Markalaşmanın Hastane Seçimine Etkisinin Belirlenmesine Yönelik Bir Alan Çalışması” G.Ü. Sosyal Bilimler Enstitüsü, Hastane İşletmeciliği Bilim Dalı Yüksek lisans Tezi (2008)
- Akdemir, Fatma “ Mobbing’in Örgütsel Bağlılığa Etkisini Belirlemeye Yönelik Bir Alan Çalışması”, Gazi Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Büro Yönetimi Eğitimi Anabilim Dalı Yüksek Lisans Tezi, Yüksek Lisans Tezi, (2008)
- Karabağ, Hüseyin, “Evde Bakım Hizmetleri Konusunda Sağlık Personelinin Görüşlerini Belirlemeye Yönelik Alan Çalışması” G.Ü. Sosyal Bilimler Enstitüsü, Hastane İşletmeciliği Bilim Dalı Yüksek lisans Tezi Ankara (2007)
- Mert, Vildan “AB İle Uyum Sürecinde Türkiye’de Tüketici Sağlığının Korunması Politikaları” G.Ü. Sosyal Bilimler Enstitüsü, Hastane İşletmeciliği Bilim Dalı Yüksek lisans Tezi (2007)
- Uslu, Dilek “Örgütlerde Değişim ve Değişim Sürecinin İşgörenlerce Algılanması Üzerine Bir Alan Araştırması” G.Ü. Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Büro Yönetimi Eğitimi Anabilim Dalı Yüksek Lisans Tezi (2007)
- Gazi, Ali, “Sağlık Bakanlığı Hastanelerinde Performansa Dayalı Ek Ücret Ödeme Sisteminin Hastalar ve Sağlık Personeline Olan Etkisinin Belirlenmesine Yönelik Bir Alan Araştırması” G.Ü. Sosyal Bilimler Enstitüsü Hastane İşletmeciliği Bilim Dalı Yüksek lisans Tezi (2006)
- Öztürk, Mehtap, "Örgütsel Küçülmenin İşgörelere Etkisi, Bir Kamu Hizmet Sektörü Uygulaması” G.Ü. Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Büro Yönetimi Eğitim Dalı Yüksek Lisans Tezi (2006)
- Delil, Yılmaz, “Yönetici Asistanlar ve Büro Çalışanlarının Hizmet İçi Eğitimleri İçin Bir Web Tabanlı Uzaktan Eğitim Programı Önerisi” Gazi Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Büro Yönetimi Eğitimi Anabilim Dalı Yüksek Lisans Tezi (2005)
- Demir, Nurdan, “ Hastanelerde Örgüt Kültürü ve Hastane Yöneticilerinin Örgüt Kültürü Oluşturmadaki Yeterlilik Derecesi” G.Ü. Sosyal Bilimler Enstitüsü, Hastane İşletmeciliği Bilim Dalı Yüksek lisans Tezi (2005)

- Şahin, Tuğba “Özel Hastanelerde Karşılaşılan Etik Problemlerin İrdelenmesine Yönelik Alan Araştırması” G.Ü. Sosyal Bilimler Enstitüsü, Hastane İşletmeciliği Bilim Dalı Yüksek lisans Tezi (2005)
- Durmaz, Türkan “Sağlık Kuruluşlarındaki Yönetici Davranışlarının Örgütsel Bağlılığa Etkisi” G.Ü. Sosyal Bilimler Enstitüsü, Hastane İşletmeciliği Bilim Dalı Yüksek lisans Tezi (2005)
- Mertler, Asuman “Ankara ve İstanbul’da Faaliyet gösteren Özel Hastanelerin Pazarlama Stratejilerinin Analizi, G.Ü. Sosyal Bilimler Enstitüsü, Hastane İşletmeciliği Bilim Dalı Yüksek lisans Tezi (2005)
- Sezgin Bilge, “ Hastanelerde Pazarlama Faaliyetlerinin Müşteri Bağlılığına Etkisi: Bir Alan Çalışması”, G.Ü. Sosyal Bilimler Enstitüsü, Hastane İşletmeciliği Bilim Dalı Yüksek lisans Tezi (2005)
- Yiğit, Arzu , “Hastanelerde Liderlik Davranışlarının Personel İş Doyumuna Etkisini Belirlemeye Yönelik Bir Alan Çalışması”, G.Ü. Sosyal Bilimler Enstitüsü, Hastane İşletmeciliği Bilim Dalı Yüksek Lisans Tezi (2004)
- Saraçoğlu Aydın, Ayşegül, “Öğrencilerin Üniversite Seçiminde Üniversitelerin Yaptığı Halkla İlişkiler Ve Tanıtım Faaliyetlerinin Etkisini Belirlemeye Yönelik Bir Alan Araştırması, G.Ü.Eğitim Bilimleri Enstitüsü,Büro Yönetimi Eğitimi Yüksek Lisans Tezi (2004)
- Gezergün, Ahmet, “Hekimlerin Hastalarla Olan İletişim Becerilerinin Analizi Ve Gata Eğitim Hastanesi’nde Bir Uygulama, G.Ü. Sosyal Bilimler Enstitüsü, Hastane İşletmeciliği Bilim Dalı Yüksek lisans Tezi (2004)
- Bozkırlı, Kaan, “Afet ve Felaketlerde Hastane Hizmetlerinin Yönetimi: Bir Alan Çalışması, G.Ü. Sosyal Bilimler Enstitüsü, Hastane İşletmeciliği Bilim Dalı Yüksek lisans Tezi (2004)
- Tahtasakal , Meral, “Bürolarda Yaşanan Etik Dışı Davranışlar Ve Cinsel Taciz Olaylarının Azaltılmasında Eğitimin Etkisini Ölçmeye Yönelik Bir Alan Çalışması, Gazi Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Büro Yönetimi Eğitimi Anabilim Dalı Yüksek Lisans Tezi (2003)
- Çıtak, Nilgün “Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Büro Yönetimi ve Sekreterlik Programlarında Meslek Derslerinde Öğretim Materyallerinin Etkin Kullanımı Hakkında Öğretim

Elemanlarının Görüşlerini Belirlemeye Yönelik Bir Alan Çalışması”, G.Ü. Eğitim Bilimleri Enstitüsü (2003)

- Aykanat, Sevil “Sağlık İşletmelerinde Motivasyonu Personel Verimliliği Üzerine Etkileri, Gazi Üniversitesi , Sosyal Bilimler Enstitüsü, Hastane İşletmeciliği Bilim Dalı Yüksek lisans Tezi (2003)
- Demirel, Dilek, “Örgütsel Değişim Ve Örgütsel İletişime Etkileri Üzerine Bir Alan Çalışması” Gazi Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Büro Yönetimi Eğitimi Anabilim Dalı Yüksek Lisans Tezi (2003)
- Pınar, Çoşan, “ Büro Yönetimi Eğitimi Ve Eğitim Programları Hakkında Mezunların Görüşlerinin Saptanmasına Yönelik Bir Alan Çalışması”, Gazi Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Büro Yönetimi Eğitimi Anabilim Dalı Yüksek Lisans Tezi (2003)
- Turgut, Ayşe “ Hastanelerde İmaj Ve İmaj Geliştirme: Toplumda Hastane İmajı Ve İmaj Geliştirme Üzerine Bir Araştırma” , G.Ü.Sosyal Bilimler Enstitüsü, Hastane İşletmeciliği Bilim Dalı Yüksek lisans Tezi (2002)
- Okutan, Mustafa ,” Stres ve Stresle Başa Çıkma Yönetimleri : Bir Alan Uygulaması”, G.Ü. Sağlık Bilimleri Enstitüsü, İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Anabilim Dalı Yüksek Lisans Tezi (2002)
- Aslan, Kadri Mahmut , “Türkiye’de Demiryollarında 1981-2000 yıllarında Meydana Gelen Kazalar ve Bu Kazaların Önlenmesinde Psikoteknik Yöntemin Etkisine İlişkin Bir Çalışma”, G.Ü. Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Kazalarda İlk ve Acil Yardım Anabilim Dalı Yüksek Lisans Tezi (2002)
- Ekiyor, Aykut,” İlaç Pazarlamasında Tıbbi Satış Temsilcileri ile Hekimler arasında Sorunların Tespitine Yönelik Bir Alan Çalışması, G.Ü. Sosyal Bilimler Enstitüsü, Hastane İşletmeciliği Bilim Dalı Yüksek lisans Tezi (2001)
- Körpe, İbrahim, “ Hastanelerde Sekreterlik Hizmetlerinde İletişimin İyileştirilmesi : Akdeniz Üniversitesi Hastanesinde Bir Alan Çalışması”, G.Ü. Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Anabilimi Dalı Yüksek Lisans Tezi (2001)
- Gül, Kenan Serdar,” Ankara Emniyet Müdürlüğünde Çalışan Personelin Performans Değerlendirme Kriterleri Hakkında Görüşlerinin Tespiti”, Gazi Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Büro Yönetimi Eğitimi Anabilim Dalı Yüksek Lisans Tezi (2001)

- Usta, Hakkı , “ Sağlık Hizmetleri Pazarlamasında Tutundurma Politikası: Sağlık Personeli ve Hastaların Reklama Yönelik Görüşlerini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma”, G.Ü. Sosyal Bilimler Enstitüsü, Hastane İşletmeciliği Bilim Dalı Yüksek lisans Tezi (2000)
- Tiyek, Adnan, “ Sağlık Hizmetlerinde Tüketici Davranışları: Bireylerin Sağlık Hizmetleri Konusundaki Tutumları Üzerine Bir Araştırma”, G.Ü. Sosyal Bilimler Enstitüsü, Hastane İşletmeciliği Bilim Dalı Yüksek lisans Tezi (2000)

13.2. Phd Thesis

- Reyhanoğlu, İzay, Türkiye'de şehir çiftleri arasında hava seyahat talebine etki eden kriterlerin farklı yöntemlerle karşılaştırmalı analizi, Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı Doktora Tezi (2019)
- Allam Menawi, W., “Sağlık Belirleyicileri Konusunda Toplumun İnanç Ve Tutumları: Türkiye Ve Filistin Karşılaştırması”, Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı Doktora Tezi (2015)
- Naldoken, Ü., “Sağlık Kurumlarında Örgütsel İklimin Sosyal Etkileşim Açısından Bilgi Yönetimine Etkileri”, Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı Doktora Tezi (2015)
- Çelik, Elif, “Güvenlik Kültürünün Güvenlik Performansına Etkisi: İş Tatmininin Aracılık Rolü”, Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı Doktora Tezi (2014)
- Güzel, Alper, “Sağlık Kuruluşlarında Sosyal Medya Pazarlama Faaliyetleri ile Memnuniyet, Marka Güveni ve Marka Sadakati Arasındaki İlişkinin Belirlenmesine Yönelik Bir Alan Çalışması”, Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Kurumları İşletmeciliği Ana Bilim Dalı Doktora Tezi (2014)
- Kurtuldu Aysu, Sağlık İşletmelerinde Kurumsal Girişimcilik ve Performansa Etkisi, Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Kurumları Yönetimi Doktora Tezi, (2014)
- Ömer Ekici, Türkiye’de Kamu Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri Organizasyonunun Yeniden Yapılandırılması Ve Bir Model Önerisi, Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Kurumları Yönetimi Doktora Tezi, (2013)

- Tekingündüz, Sebahattin, Örgütsel Bağlılık Üzerinde Örgütsel Güven Ve İş Tatmininin Etkisinin Belirlenmesine Yönelik Bir Alan Çalışması, Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Kurumları Yönetimi Doktora Tezi (2012)
- Işık Oguz, “Algılanan Kalitenin Hastane Marka Değerine Etkisi: Tüketici Değerlendirmesi” Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Kurumları Yönetimi Doktora Tezi (2011)
- Atilla Edibe Asuman, “Hastanelerde Pazar Odaklılığın İşletme Performansına Etkisini Belirlemeye Yönelik Bir Alan Araştırması”, Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Kurumları Yönetimi Doktora Tezi, (2010).