



**Dilaver TENGİLİMOĞLU, Ph.D.**

**Professor of Business Administration & Head of Graduate School of Social Sciences**

Atılım University

Department of Management

06830 İncek, Gölbaşı, Ankara/TURKEY

[dilaver.tengilimoglu@atilim.edu.tr](mailto:dilaver.tengilimoglu@atilim.edu.tr)

Tel: +90 312 586 8600

**PERSONAL**

<b>Date of Birth</b>	1961
<b>Place of Birth</b>	Ankara

**EDUCATION**

<b>1995</b>	Gazi University, Business Administration, Doctor of Philosophy
<b>1987</b>	Hacettepe University Health Institutions Management, Master's Degree
<b>1984</b>	Hacettepe University Health Management, Bachelor's Degree

**ACADEMIC POSITIONS**

<b>2014-</b>	Atılım University, Management, Professor
<b>2006-2014</b>	Gazi University, Health Management , Professor
<b>2000-2005</b>	Gazi University, Health Management, Associate Professor
<b>1996-2000</b>	Gazi University, Business Administration, Assistant Professor

## SELECTED ADMINISTRATIVE DUTIES

2014-Today	Director, Graduate School of Social Sciences Atılım University, Turkey
2014- Today	Senato Member, School of Business Administration Atılım University, Turkey
2018- Today	Ethics Committee Member Atılım University Turkey
2014- Today	Faculty Board Member, Management Faculty, Atılım University, Turkey
2013-2014	Department Chair, Faculty of Economics and Administrative Sciences, Gazi University, Turkey
2005-2007	Faculty Board Member, Faculty of Commerce and Tourism Education, Gazi University, Turkey
2005-2007	Vice Dean, Faculty of Commerce and Tourism Education, Gazi University, Turkey

## RESEARCH INTERESTS

1	Marketing
2	Health Management
3	Health Institutions Management
4	Business Administration

## SELECTED PUBLICATIONS

Uluslararası hakemli dergilerde yayınlanan makaleler (SCI & SSCI & Arts and Humanities)	
1	Tengilimoğlu D., Zekioğlu, A., Tosun, N., Işık, O., Tengilimoğlu, O., (2021), Impacts of COVID-19 Pandemic Period on Depression, Anxiety and Stress Levels of the Healthcare Employees in Turkey, Legal Medicine, Vol. 48, 101811
2	Işık, O., Tengilimoğlu, D., Tekin, P.Ş., Tosun, N., Zekioğlu, A., (2021), Evaluation of Students' Opinions Regarding Distance Learning Practices in Turkish Universities During the Covid-19 Pandemic, YüksekÖğretim Dergisi, Vol.11, doi:10.2399/yod.20.006000; Copyright © 2021, Deomed (ESCI)

3	Tengilimoğlu, D., Zekioğlu, A., Budak, F., Eriş, H., Younis, M., (2021), Refugees' Opinions about Healthcare Services: A Case of Turkey, Healthcare, Vol. 9, 490, doi.org/10.3390/healthcare9050490, (Scopus Index)
4	Akyüz F., Tengilimoğlu, D., Özkanan, A., Akyüz , S., ( 2021) An Examination of the Relationships between Nurses' Team ork Attitudes, Confilicts with Collegfe and Job Satisfaction: an example of a Public Hospital, Hospital Topics, Jul 2021, Doi.org/10.1080/00185868.2021.19550089, (Scopus index)
5	Taş M. Ö., Tengilimoğlu, D., Atilla E. A. (2019), A Research for Determining the Opinions on City Hospitals Example of Ankara, the Capital City, International Journal of Health Planning and Management, vol.2 Issue 4, pp.140-159, DOI: 10.31201/ijhmt.614614
6	Menaw, W. A., Tengilimoğlu, D., Dziegielewski, S.F., (2018), Health Beliefs and Attitudes: A Comparison Between Turkey and Palestine, Journal of Social Service Research, 44(1), 19-29. doi:10.1080/01488376.2017.1374316.
7	Ekici, Ö, Tengilimoğlu, D., Işık, O., (2017), Evaluating the current situation of oral And Dental healthcare services in turkey and recommending solutions, Health Policy and Technology, Volume 6, Issue 3, September 2017, Pages 368-378,
8	Tengilimoğlu, D., Sarp, N., Yar, C. E., Bektaş, M., Hıdır, M. N., Korkmaz, E., (2017)."The consumers' social media use in choosing physicians and hospitals: the case study of province of İzmir", International Journal of Health Planning and Management, vol. 32 Issue 1, pp.19-35, DOI: 10.1002/hpm.2296.punlished Jan-Mar 2017
9	Tekingunduz, S., Top M., Tengilimoğlu, D., Karabulut, E., (2017), Effect of organisational trust, job satisfaction, individual variables on the organisational commitment in healthcare services, Total Quality Management and Business Excellence, 2017, vol.28, issue 5-6, pp. 522-541, ttp://dx.doi.org/10.1080/14783363.2015.1099428.
10	Atilla, A. E., Tengilimoğlu, D., Durdu-Kılıç, T., Ekiyor, (2015), A.,"Listening to the Voice of the Parents: The Marketing Function, Market Orientation and Performance in Hospitals in Emerging Markets", Studies on Ethno-Medicine, Vol. 9, No: 1, pp. 25-41.
11	Tengilimoğlu, D., Güzel, A., Toygar, A., Akıncı, F. Dzigieleswki, S. F., (2015), "Informal Payments in Health Systems: Evidence from Turkey", Journal of Social Service Research, 0:1–13, 2015, ISSN: 0148-8376 print / 1540-7314 online, DOI: 10.1080/01488376.2015.1058880
12	<b>Tengilimoğlu, D., Çelik Y, Akbolat M, Işık O., Kurtuldu A, (2013), "Assessment of Health Administration Education: A Field Practice in Turkey", J. Asian Dev. Stud, Vol. 2, Issue 1, (March). ISSN 2304-375X.. (20-35).</b>
13	<b>Tengilimoğlu, D., Akbolat M, Isık O, Kılıc T. D., Demirkol T., (2013), "Do Socio-Demographical Characteristics of Healthcare Professionals Influence their Perceptions of Patient Safety in Hospitals? Evidence from Turkey", J. Asian Dev. Stud, Vol. 2, Issue 1,(March). ISSN 2304-375X.. (77-92).</b>

14	<b>Tengilimoğlu, D., Kılıç, Dursun T., Özdemir D., (2012),</b> "Preferences, Attitudes and Behaviors of Health Services Consumers in Turkey" , the American Journal Health Behavior, Vol.36, number 2, pp.203-217.. <a href="http://dx.doi.org/10.5993/AJHB.36.2.6">http://dx.doi.org/10.5993/AJHB.36.2.6</a> , ISSN 1087-3244 (Print); ISSN: 1945-7359 (Online)
15	Işık O., <b>Tengilimoğlu, D., Akbolat M., (2011),</b> Measuring health care quality with the Servqual method:a comparison in public and private hospitals, Health Med, Vol.5, number 6, suppl.1/2011, pp. 1921-1931. .
16	<b>Tengilimoğlu D, Akdemir F., Dziegielewski, S.F., (2010),</b> The Effect of The Mobbing on Organizational Commitment in Hospital: A Field Study”, Journal of Social Services Research, Vol 67, number 2, p.128-141. .
17	Ekiyor A , <b>Tengilimoğlu D., Ertürk E., Yeniırt S., Ertürk E., (2010),</b> Relationship Marketing and Customer Loyalty: An Empirical Analysis iin the Healthcare Industry”, The Business Review Cambrige, Vol.14, Number 2, Summer. (244-249).
18	Kısa, A ., <b>Tengilimoğlu, D.,</b> “Patients’Rights in Turkey”, (2002), Clinical Research and Regulatory Affairs, Vol.19, No.1, p.55-62..
19	<b>Tengilimoğlu, D., Kısa, A., Dziegielewski, S.,</b> Patients Satisfaction in the Country of Turkey: Differences Between Public and Private Hospitals”, Journal of Community Health, Vol. 24 (1), February 1999, p. 73-91. .
20	<b>Tengilimoğlu, D., Kısa, A., Dziegielewski, S., (1999),</b> “Consumer Opinions with Ancillary Services: Improving Services Delivery in Turkey”, Journal of Medical Systems, Vol.23 (5), p. 363-373.

#### **Uluslararası alan indexlerinde taranan diğer hakemli dergilerde yayımlanan makaleler**

1	Çavdar, M., Tengilimoğlu, D., Erkal P., (2021), The Moderating Role of Demographic Properties in the Effect of Burnout Level on Organizational Commitment in Healthcare Professionals, Turkish Studies-Economics,Finance, Politics, Mach 2021, p.159-171.,E-ISSN-2667-5625 <a href="https://turkishstudies.net/economy?mod=tammetin&amp;makaleadi=&amp;key=48726">https://turkishstudies.net/economy?mod=tammetin&amp;makaleadi=&amp;key=48726</a>
2	<b>Tengilimoğlu, D., Ekiyor, A., Güzel, A., Tekin, E., (2021),</b> The Use of Social Media Devices in Choosing Dentist, Deentistry, Doi: 10.37591/RRJoD.
3	<b>Tengilimoğlu, D., Şenel Tekin, P., Zekioğlu, A., Dursun Kılıç, T., (2020)</b> “Consumer Awareness, Attitude, and Behavior Related to Rational Use of Medicines in a Developing Country Context: the Case of Turkey”, Open Access Macedonian Journal of Medical Sciences, Vol. 8, Issue E, 162-171. (Scopus index).
4	Taşar, A., <b>Tengilimoğlu, D., Ekiyor A., Güzel, A., (2020)</b> “The Relationship between Leadership Styles and Organisational Citizaship Behavior of Healthcare Professionals: Case of Mus State Hospital”, International Journal of Health Management and Tourism, Vol. 4, Issue 1, 11-18.
5	<b>Tengilimoğlu, D., Güzel, A., Aykan, C., Tengilimoğlu, E., Boduroğlu, E., (2018)</b> “The Evaluation Of The Digital Marketing Activities Of Thermal Facilities And JCI Accredited Hospitals In Terms Of Health Tourism”, International Journal of Health Management and Tourism, Vol. 3, Issue 2, pp. 108-121.

6	<b>Tengilimoğlu, D.</b> , Menawi, W., Dinçer, M., Kisa, A.,Younis, M.Z., (2016),” Evaluation of the Family Medicine Practice in Ankara Province by Family Phsicians”, Journal of Health and Human Services Administration, Vol.39, No:2.p.186-216
7	Naldöken, Ü., <b>Tengilimoğlu, D.</b> ,(2017), A field study on determining the effects of organizational climate in terms of social interaction on knowledge management at health organizations Journal of Economics and Management, Vol. 29 (3) • 2017, pp. 75-101. ISSN 1732-1948
8	<b>Tengilimoğlu, D</b> , Elif, Ç., Güzel, A., (2016) ,“The Effect of Safety Culture on Safety Performance: Intermediary Role of Job Satisfaction, British Journal of Economics, Management & Trade, 15(3): 1-12, 2016, Article no.BJEMT.29975 ISSN: 2278-098X SCIENCEDOMAIN international.
9	Gürcü M., Başar, B., Varol, M., Tengilimoğlu, D., (2016) , “A Multidisciplinary Approach to Suicide Tourism”, International Journal of Health Management and Tourism (IJHMT), Vol.1, Issue.3, pp..25-36.
10	Torun, N., <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Khan M.M., (2016), Home Health Services in Turkey:A Case Study Based on Patient Survey of Home Health Care Users in The Province of Ankara, International Journal of Health Management and Tourism (IJHMT), Vol.1, Issue.2, pp. 77-97.
11	Abbasoğlu, Ş., <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Ekiyor, A., (2016), The Perception of Organizational Justice and Its Impact on Work Motivation of Employees:As Empirical Investment, International Journal of Health Management and Tourism (IJHMT), Vol.1, Issue.1, pp. 14-28.
12	Güzel, A., <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Ekiyor A., (2015),Social media and hospital brands: A field study in Turkey , Journal of Economics and Management, vol 22 (4), pp.16-31.
13	Koçoğlu C., <b>Tengilimoğlu D.</b> , Ekiyor A., Guzel A., (2015), The Effects of Brand Loyalty on the Consumer Buying Behaviors: The Example of Perfume in the Province Of Ankara” International Journal of Humanities and Management Sciences (IJHMS) Volume 3, Issue 5 , pp.318-323, (2015) ISSN 2320-4044 (Online).
14	Özkan E., <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Yılık P., (2015), “The Interaction Between Organizational Silence Climate And Employees Behaviors In The Field Of Health “, International Conference on Marketing and Business Development Journal, Vol I, No. 1/2015, p.p. 252-260.
15	Badour, M., <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Ekiyor, A., (2015), “The Effects of Enviromental and Organizational Factors in the Decision Making of Hospital Administrators”, British Journal of Applied Sciences & Technology, Vol. 9, No: 3, pp. 295-306. ISSN: 2231-0843
16	<b>Tengilimoğlu, D.</b> ,Taş D., Eşiyok S. E., Bircan İ., Güzel, A., (2014), “Health Tourism and Patient Satisfaction in Turkey: the Ankara Example”, International Journal of Economic Practices and Theories, Vol. 4, No. 5, Special issue on Marketing and Business Development, ISSN 2247-7225
17	<b>Tengilimoğlu, D.</b> , Ekiyor A., Ertürk E., (2010), “Relationship Marketing in Health Organization and its effect on Customer Loyalty”, China-USA Business Review, Semptember,2010, Vol.9, number 9, p.17-T29..

18	Ünalın D, <b>Tengilimoğlu</b> , D, Akdemir F.,(2009), An Empirical Study to Measure the Communication Skills of the Manager aAssistants, Medical secretaries and Office workers in the Public sector, The Journal of American Academy of Business, Cambridge, March 2009;14(2):245-250. ISSN-1540-1200..
19	<b>Tengilimoğlu</b> , D., Yeřiltař, M., Kısa, A., Dziegielewski, S., (2007), " The Role of Public Relations Activities in Hospital Choice " , Health Marketing Quarterly, Issue 24, Number 3-4, p.19-32..
20	Yiğit, V., <b>Tengilimoğlu</b> , D., Kısa, A, Younis, Mustafa Zeeden, (2007), " Outsourcing and Its Implications For Hospital Organizations in Turkey", Journal Of Health Care Finance, vol.33, Issue 4, p.86-92..
21	<b>Tengilimoğlu</b> , D., Çelik, Y., Ülgü, M., (2006), Comparison of Computing Capability and Information System Abilities of State Hospitals Owned by Ministry of Labor and Social Security and Ministry of Health, Journal of Medical Systems, Vol. 30, Number 4, p.269-275,.
22	<b>Tengilimoğlu</b> , D., Kısa, A., (2005), "Conflict Management in Public University Hospitals in Turkey: A Pilot Study" , The Health Care Manager, Vol.24, Number 1, p.55-60. .
23	<b>Tengilimoğlu</b> , D., (2005), "Kamu Ve Özel Sektör Örgütlerinde Liderlik Davranışı Özelliklerinin Belirlenmesine Yönelik Bir Alan Çalışması, Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi, E- Sosder, Yıl, 2005, Sayı 14., s.1-16..
24	<b>Tengilimoğlu</b> , D., Kısa, A, Ekiyor, A., (2004), "The Pharmaceutical Sales Rep/Physician Relationship in Turkey: Ethical Issues in an International Context, Health Marketing Quarterly, Vol. 22, Issue: 1 , p.21-39..
25	<b>Tengilimoğlu</b> , D., Korkmaz, S., Akinci, F., Parsons, A.L., (2004), "Managerial Implications of Medical Sales Representative Perceptions of Job Duties, Job Qualifications, and Other Performance-Related Issues", Health Marketing Quarterly, Vol. 22, Issue 2, p.3-26. .
26	Akıncı, F., A. E.Esatoğlu, A.E., <b>Tengilimoğlu</b> , D., A. Parsons, A.L., (2004), "Hospital Choice Factors: A Case Study in Turkey", Health Marketing Quarterly, Vol. 22, Issue 1, p.3 - 19 ..
27	řimřek, ř., Elbař, N.Ö, Kısa, A., Dziegielewski, S.F., <b>Tengilimoğlu</b> , D., (2004)., "Knowledge, Attitudes, and Behaviors Toward Sexually-transmitted Infections in Turkish Sex Trade Workers", Stres, Trauma, and Crisis, Vol.7, number 2, p.105-118. .
28	<b>Tengilimoğlu</b> , D., Kısa, A., Dziegielewski, S., (2001), "The Measurement of Patients Satisfaction in a Public Hospital in Ankara", Health Services Management Research, Vol. 14, No.1, p.27-35.
29	<b>Tengilimoğlu</b> , D., Dziegielewski,S., (2000), "Health Services Pricing in Turkey", Health Marketing Quarterly, Vol.17, (4), p.21-36..
30	<b>Tengilimoğlu</b> , D., Kısa, A., Dziegielewski, S., (2000), "What Patients Know About Their Rights in Turkey", The Journal of Health and Social Policy, Vol.12(1), p.53-69.

**Uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitabında (Proceedings) basılan bildiriler**

1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kiraz, O., <b>Tengilimoğlu, D.</b>, Tekin şenel, P., Zekioğlu, A., (2021), Determining The Job Stress And Job Satisfaction Levels Of Healthcare Worker During The Covid-19 Pandemic , <b>2021 Association Of Collegiate Marketing Educators (Acme) Conference Proceedings</b> , 17-19 March 2021, USA. (online).</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Öztimur, A., <b>Tengilimoğlu, D.</b>, Ekiyor, A., Altan F., (2020) Tıbbi Cihaz Sektörün'ün Etik sorunsalı: Ankara Örneği, EUROASIA SUBMIT, Congress on Scientific Resarch and Recent Trends-6, 18-20 May 2020, Baku Euoasian University, Azerbaijan (online),</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>İper, S., <b>Tengilimoğlu, D.</b>, Sonsuz, A. A., (2020) "Evaluation of the Individual Views on the COVID-19 Virus Outbreak: Izmir Guzelbahce Example, <b>5. International Health Sciences and Management Conference</b>, 9-11 Temmuz, 2020, Kırşehir Ahi Evran University, E-Proceeding, Isbn: 978-605-87853-6-6.</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tengilimoğlu, D.</b>, (2019), The Effect of Leadership Behavior of Health Administrators in Health Organizations on Organizational Citizenship Perception: Muş State Hospital Case, 6 th World Conference on Health Sciences, 01-03 November 2019 Athens- Greece.</li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tengilimoğlu, D.</b>, (2019), Şehirlerarası Ulaşımında Hava Ulaşımı Tercihinde Fiyat ve Prestijin Etkisi: Bir Alan Çalışması, 4. Uluslararası Havacılık İşletmeciliği Konferansı, 18-19 October 2019 Ankara.</li> </ul>
6	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tengilimoğlu, D.</b>, (2019), Özel Hastanelerin Güncel Sorunları ve Çözüm Önerileri 3th International 13th National Congress on Health and Hospital Administration, 10-12 October 2019 Sakarya (moderatör)</li> </ul>
7	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tengilimoğlu, D.</b>, (2019), Hasta Dostu Sağlık Hizmetleri Bağlamında Dünyada ve Türkiye'de Medikal Turizm, 4th International Health Sciences and Management Conference, 20-23 June 2019 İstanbul</li> </ul>
8	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tengilimoğlu, D.</b>, (2018), Termal İşletmeler ve Tecrübe Paylaşımı, Termal Sular ve Tamamlayıcı Tıp Sempozyumu 27 Mart 2018 Ankara. (panelist)</li> </ul>
9	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tengilimoğlu, D.</b> Mert M., (2019), An Intercultural Comparison on the Consumer's Shopping Behavior; The Case Study of Turkey and Sweden</li> </ul>
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>, CIMaR Conference, 17-20 June 2019 Ankara.</li> </ul>
11	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tengilimoğlu, D.</b>, (2019), Doğum Hizmetlerinde Sağlıkın Sosyal Pazarlanması ve Etik</li> </ul>
12	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tengilimoğlu, D.</b>, (2017), Importance of Branding in Medical Tourism,</li> </ul>
13	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hestourex, World Health and Sport Tourism Congress, 6-9 April 2017 Antalya.</li> </ul>
14	<ul style="list-style-type: none"> <li>(Abstract).</li> </ul>
15	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tengilimoğlu, D.</b>, Tekin, P. Ş., Kurtuldu, A., Kılıç, T.D., (2018), Are Consumers Rational in Their Use of Medications? Examining Consumer Awareness, Attitudes, and Behaviors Related to Medicine Use in Turkey, ACME -Marketing Educators Association Of Collegiate Conference, 6-9 March 2018, New Mexico, USA.</li> </ul>
16	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ekiyor, A., <b>Tengilimoğlu, D.</b>, Ergün, A., (2017), Toplum Gözünde Hastane ve Hekim İmajı, 2 nd International Congress on Political, Economic and Social Studies (ICPESSS), 19-22 May 2017, Sarajevo/Bosnia Herzegovina, ICPESS Proceedings, Vol. 3, Social Studies, pp. 49-60.</li> </ul>
17	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ersoy, İ., <b>Tengilimoğlu, D.</b>, Yılık, P., (2017) Effect of viral marketing in health services on purchasing decisions of consumers, 16 th international Marketing Trend Conference, Madrid, Spain, 26-28 January 2017. (Abstract) .</li> </ul>
18	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tengilimoğlu, D.</b> Düzova, S., (2015). "Job Satisfaction Of Staff Working In 112 Emergency Health Services In Ankara", the 7th South Asian International Conference (SAICON) , 19th-21st August 2015, Islamabad, Pakistan.</li> </ul>
19	<ul style="list-style-type: none"> <li>Özkan, E, <b>Tengilimoğlu, D.</b>, Yılık, P. (2015)., The Interaction Between Organizational Slience Climate and Employees Behaviors in the field of Health, <b>the 3<sup>rd</sup> International Conference on Marketing and Business Development (MBD)</b>, 25-27 Haziran 2015, Bükreş.</li> </ul>
20	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tengilimoğlu, D.</b>, Karademir, Ö., Tuzlukaya, Ş. (2014), The Relationship Between Employee's Silence Behaviour and the Perceived Organizational Culture,: A</li> </ul>
21	

	Fieldwork on Office Employees, IMDA, International Management Development Association, Twenty Third World Business Congress, Proceeding Book, Atılım University, June 24-28, 2014, Ankara. p.101-109.
22	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tengilimoğlu, D.</b>, Atilla, E. A., Dursun-Kilic, T., (2014), The Effect of Market Orientation on Performance of Private, "2014 Academy of Marketing Science Annual Conference, May 21-23 2014, Indianapolis.</li> </ul>
23	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tengilimoğlu, D.</b>, Günvardar Y., Güzel A., Bircan, İ., (2014), The Effects Of Shift System On Job Satisfaction: A Study On Nurses", Eighth International Conference on Healthcare Systems and Global Business Issues, Harlaxton College, June 23-25, 2014., United Kingdom.</li> </ul>
24	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kurtuldu A., <b>Tengilimoğlu, D.</b>, (2014). "Corporate entrepreneurship in healthcare institutions and the impact to performance", International Conference on Entrepreneurship İEC ,15-16 May, 2014, İstanbul.</li> </ul>
25	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tengilimoğlu, D.</b>, Güzel A., Yılık P., Kallegen R., Omar M. (2013). "Core Competencies for Tomorrow's Health Care Managers : A Study in Turkey", 5 th International Conference " Management For Stable Economy" 15-17 May, 2013, Moscow.</li> </ul>
26	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tengilimoğlu, D.</b>, Türe, M., Güzel A., Yılık P., Öztürk A.,(2013) "Rational Use Of Drugs In Turkey": A Case Study" 7th International Conference on Healthcare Systems and Global Business Issues, National University, Jaipur, January 3-6, 2013, India.</li> </ul>
27	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tengilimoğlu, D.</b>, Güzel A., Kurtuldu, A., Yılık P., (2013), "Tobacco Control within the Scope of Social Marketing a Study in Turkey ", 12 th International Conference Marketing Trends -17-19 January 2013, Paris.</li> </ul>
28	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tengilimoğlu, D.</b>, Guzel, A, Kurtuldu , A., Kıbrıs, Ş., (2012), A Field Study on The Satisfaction Levels of Interior and Exterior Customers in A Private University Hospital, , -11 th International Conference Marketing Trends 19-21 January 2012, Venice-Italy.</li> </ul>
29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tengilimoğlu, D.</b>, Gökben, G., Yılık .P., (2011), "Strategic Marketing Planning In Tourism Businesses: A Study On Four And Five-Star Chain Hotels In Turkey", 10 th International Conference Marketing Trends -20-22 January 2011, Paris.</li> </ul>
30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tengilimoğlu, D.</b>, Işık, O., Akbolat M., (2011), " A Visual Aid in Brand Positioning:an Application on Perception Maps and Hospitals", Annual Meeting of the Association of Collegiate Marketing Educators , Advances in Marketing , Proceedings Of The Annual Meeting Of The Association Of Collegiate Marketing Educators, Houston, TX, March 10-11, 2011.p. 27-36.</li> </ul>
31	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tengilimoğlu, D.</b>, Ekiyor A., Ertürk E., 2010, "Relationship Marketing in Health Organizations and its Effect on Customer Loyalty", Annual Meeting of the Association of Collegiate Marketing Educators (2010), Advances in Marketing , Proceedings Of The Annual Meeting Of The Association Of Collegiate Marketing Educators, Dallas, TX, March 2-6, 2010.</li> </ul>
32	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tengilimoğlu, D.</b>, Ortac, R., Cetin, K.G., Kıbrıs S., İmatayeva, E., (2010), "The Effect of 2008 Global Financial Crisis through the Private Health Enterprises in Turkey: A Field Research", Global Financial Crisis Conference, Bışkek, 01-05 April 2010,</li> </ul>
33	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tengilimoğlu, D.</b>, Balçık, P.Y., (2009), "What Should Turkey's Marketing Strategy Be In Health Tourism?" Annual Meeting of the Association of Collegiate Marketing Educators (2009) Advances Marketing, Proceedings Of The Annual Meeting Of The Association Of Collegiate Marketing Educators, Oklahoma, February 24-28, 2009.</li> </ul>
34	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tengilimoğlu, D.</b>, Dinçer, M, Yılık P, Gündoğan A, E., (2009), "Özel Hastanelerin Sorunlarını Belirlemeye Yönelik Bir Alan Çalışması", VII. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi, 21-24 Mayıs, 2009, Merit Crystal Cove Otel, Girne KKTC.</li> </ul>
35	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tengilimoğlu, D.</b>, Pay, U., Kısa A., (2008), The Inefficiency of Performance Based Physician Payment Scheme in Turkey, Fifth International Conference on Health Care Systems, University of Wisconsin Milwaukee, October, 13-15 , 2008.</li> </ul>
36	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uner, M., <b>Tengilimoğlu, Atilla, A.M.</b>, Akinci, F., (2008) " The Human Factor in</li> </ul>



	Marketing Health Care Services: Research on the Assessment of Doctors by Their Patients”, ” Annual Meeting of the Association of Collegiate Marketing Educators Advances Marketing, Proceedings Of The Annual Meeting Of The Association Of Collegiate Marketing Educators, Houston TX, March 4-8 March 2008.
37	• <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Alkibay S, Ozturk A., (2007) “ A Comparative Analysis Of State And Private Hospitals’ Marketing practices In Turkey” Annual Meeting of the Association of Collegiate Marketing Educators (2007) Advances Marketing, Proceedings Of The Annual Meeting Of The Association Of Collegiate Marketing Educators, San Diego, CA, March 13 – March 17, 2007.
38	• <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Hasanoğlu, E., Atilla, E.A., (2007) “General Health Insurance Law and Concerns Of Hospital Administrators in Turkey”, Proceedings of the Business and Health Administration Association Chicago II, March 15-17, 2007, p.333-344.
39	• <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Gazi, A., D., Çetiner Ertuğrul, (2007) A Field Study Of Patient And Physician Perceptions On The Performance Based Incentive Payment System Implemented In Turkish Hospitals”, Proceedings Of The Business And Health Administration Association Chicago, II March 15-17, 2007, p.320-332.
40	• <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Alkibay, S., Aztürk A., (2007), “Comparison Of State Hospitals And Private Hospitals Marketing Practice In Turkey?”, Association Of Collegiate Marketing Educators Federation Of Business Disciplines Annual Meeting (ACME), March 13-17, San Diego, USA.
41	• <b>Tengilimoğlu D.</b> , Işık, O., Atilla, E.A. (2007). “Genel Sağlık Sigortası Yasası Hakkında Hastane Yöneticilerinin Ve Hastaların Görüşlerinin Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma”, Uluslararası Sağlık ve Hastane Yönetimi Kongresi, 1-3 Haziran 2007, KKTC Sağlık Bakanlığı ve Yakın Doğu Üniversitesi, Lefkoşa-KKTC.
42	• <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Kisa, A., Şahin, T. (2006), Ethical Problems Encountered In Health Management: A Study Among Turkish Private Hospital Administrators , Proceedings Of The Business And Health Administration Association Chicago, II March 15-17, 2006, p.125-132
43	• <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Üner, M.M., Mertler, E.A., Akıncı, F., (2004) “Graduate And Postgraduate Health Care Management Education In Turkey: Present Situation And Future Challenges”, Business and Health Administration Association Meeting, Proceedings of The Business And Health Administration Association, Chicago, II, March 17-19, 2004, Copyright Business and Health administration Association, p.471-481.
44	• <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Kısa, A., (2004) “Conflict Management In Public University Hospitals In Turkey: A Pilot Study”, Business and Health Administration Association Meeting Proceedings of The Business And Health Administration Association, Chicago, II, March 17-19, 2004, Copyright, 2004 Business and Health Administration Association, p.57-64 (makale olarak basıldı)
45	• <b>Tengilimoğlu D.</b> , Parilti, N., Chandra, A., (2003) “What Do Hospital Administrators Think About Marketing In Turkey?”, International Society for Research in Healthcare Financial Management, August 14–16, 2003 Baltimore, Maryland, USA Conference Proceeding, vol. 9, number 1, p.21.
46	• <b>Tengilimoğlu D.</b> , Kısa A., Doğan Y.S., (2002) ”The Turkish Ministry Of Health’s Top Administrators’ Concerns On The National Development Plans And The Turkish Health Care Policy”, Fifth International Conference of Strategic Issues In Health Care Management, University Of The St Andrews”, 11-13, April, 2002, England, p.71.
47	• <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Kısa, A., Dziegielewski, S., (1999) “ The Rol of Hospital Public Relations in Turkish Hospitals” Poster Presentation, AUPHA 1999 Annual Meeting, 25-27 June, 1999, Chicago, USA., p. 27.
<b>Yazılan uluslararası kitaplar veya kitaplarda bölümler</b>	
1	• Gürcü M., Tengilimoğlu, D., (2015), Strategic Place Branding Methodologies and Theory for Tourist Attraction, edit by, Chapter 15, Health Tourism-Based Destination Marketing. International Publisher of Progressive Information Science and Technology Research
2	• Tengilimoğlu D., and Güzel A., (2014), Intercultural Dialogue on Health Economics, Management and Policy: Challenges and Chances, Edited by Sabine Bohnet-Joschko, Zoe Boutsios, içinde The Knowledge, Attitude and Behaviors of

	Adults towards, Alternative Medicine: A Study in Turkey, Athens Institute for Education and Research, 2014.
<b>Yazılan Türkçe kitaplar</b>	
1	• <b>Tengilimoğlu, D.</b> , (Editör), (2020). Sağlık Turizmi. 3.baskı, Ankara-Türkiye. Siyasal Kitabevi.
2	• <b>Tengilimoğlu, D.</b> (Edt.), (2020), Sağlık Politikası, 2. Baskı, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankra, Eylül 2020.
3	• <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Işık O, Akbolat M., (2019). Sağlık İşletmeleri Yönetimi ,9. Baskı. Nobel yayın Dağıtım, Ankara.. Ankara-Türkiye.
4	• <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Sağlık Hizmetleri Pazarlaması, (2020). 5. Baskı, Siyasal Yayınevi, Ankara.
5	• <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Köksal A., Tıp Sekreterliği, (2021). 5. Baskı, Seçkin Kitabevi, Ankara.
6	• <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Atilla A.M., Bektaş, M., (2020). İşletme Yönetimi, 8. Baskı, Seçkin Kitabevi, Ankara.
7	• <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Yiğit, V. (2017). Sağlık İşletmelerinde Tedarik Zinciri ve Malzeme Yönetimi. 3. Baskı. . Ankara-Türkiye. Nobel Kitabevi.
8	• <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Öztürk, Y., (2016), İşletmelerde Halkla İlişkiler, 4. Baskı,
9	Seçkin Kitabevi, Ankara.
10	• <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Coşan, P., (2015). Yönetici Asistanlığı, 4. Baskı, Siyasal Kitabevi Ankara.
11	• <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Tutar, H., (2016). Çağdaş Büro Yönetimi: Büro Yönetiminde Güncel Konular ve Yaklaşımlar, 4. Baskı, Seçkin Kitabevi, Ankara.
12	• <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Tutar, H., Altınöz M., Başpınar Ö.N., Erdönmez, C. (2003). , “ Zaman Yönetimi“ (Editör :Hasan Tutar) Nobel yayın Dağıtım.A.Ş., Ankara. .
13	• <b>Tengilimoğlu, D.</b> (2001). Sağlık Kuruluşlarında Halkla İlişkiler, Gazi Kitabevi, Ankara.
<b>Türkçe Kitaplarda Bölüm</b>	
1	• Elif Dikmetaş Yardan (edt.) Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim. (2019) Sağlık Kurumları Stratejileri Uygulamasında Yenilik Yönetimi, Bölüm 11, <b>Tengilimoğlu D., Zekioglu A.</b> , NOBEL Akademik Yayıncılık Ankara.
2	• Ünal Nedim (edt.) Medical Documants (Tıbbi Belgeleme). (2019), Medical Records and law, Chapte 4, (Tıbbi belgelerin Yasal Yönü), 2. Baskı, <b>Tengilimoğlu D.</b> , and Köksal A., Anadolu University Publication (Anadolu Üniversitesi Yayınları ) Eskişehir.
3	• Çimen, Mesut, Deniz, Serkan (Edt.) , ( 2017), Sağlık Kurumları Yönetiminde
4	Örgütsel Davranış Konuları, Sağlık Kurumlarında Kurumsal İletişim, Bölüm 2, <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Şenel P., Nobel Yayın Dağıtım, Ankara.
5	• Müjgan Bozkaya (genel koordinatör), Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi. (2015) Sağlık Kurumlarında Müşteri Memnuniyeti, Bölüm 2, Sağlık Hizmetlerinde Akreditasyon, Belgelendirme ve Kallite Ödülleri, Bölüm 7, <b>Tengilimoğlu D.</b> , Anadolu Üniversitesi web-ofset, eskişehir
6	• Kaya,S. (Edt.). Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi, (2013), Bölüm 2, Sağlık
7	Kurumlarında Müşteri Memnuniyeti ve Bölüm 7, Sağlık Hizmetlerinde
8	Akreditasyon, Belgelerndirme ve Kalite Ödülleri, <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Anadolu
9	Üniversitesi, Açıköğretim Fakültesi Yayınları yayın no: 1821, Eskişehir.
10	• <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Yüce, Ö.F., Tekin,P.Ş., (2010, Kamu Özel Ortaklığı, ( Editör, Mustafa Bulun, Sağlık Hizmetlerinde Güncel Kavramlar), SAGE Yayınları no:21, Ankara. .
11	• <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Köksal A., (2009), Sekreterler İçin Tıbbi Dokümantasyon, Ed. Nuran Öztürk Başpınar, Anadolu Üniversitesi Yayınları, E-Sertifika Programı, Eskişehir.

## Ulusal hakemli dergilerde yayınlanan makaleler

1	• Sarıalp, S., <b>Tengilimoğlu, D.</b> , (2020) <b>Sağlık Sektöründe, Tüketici Satın Alma Davranışında Sosyal Medya Reklamlarının Etik Boyutu</b> , Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, Cilt 23, Sayı 1, 93-114 ( Ulakbim)
2	• <b>Tengilimoğlu D.</b> , Saygılı Akkaya N., (2019) <b>Toplumda Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi'nin İmaja: Ankara İli Örneği</b> , Üçüncü Sektör Sosyal Ekonomi Dergisi, <a href="https://doi.org/10.15695/3.19.02..1045">https://doi.org/10.15695/3.19.02..1045</a> ,
3	• <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Zekioglu, A. Topçu, H.G., (2019) <b>Sağlık Çalışanlarının Sağlıklı</b>
4	<b>Çalışma Ortamına İlişkin Algılarının İncelenmesi</b> , Acıbadem Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi, cilt 10, sayı 3, s.455-463, DOI : 10.31067/0.2018.85
5	Barutçu, İ. Abdurahman, <b>Tengilimoğlu, Dilaver</b> , Naldöken Ümit, (2018) (Vatandaşların Akılcı İlaç Kullanımı, Bilgi ve Tutum Değerlendirmesi: Ankara İli Metropol İlçeler Örneği ( Rational Drug Use Of Citizens, Knowledge And Attitudes Of Assessment: Ankara Metropolitan Districts Example ), Gazi Üniversitesi İİBF Dergisi, ( Gazi University Faculty of Economics and Administrative Journal, Cilt. 19, Sayı 3, s. 1062-1078.
6	• Demircan, F., Özgen, P., <b>Tengilimoğlu, D.</b> , ( 2017), <b>Acceptance and Utilization of Information and Communication Technologies: Case Study of Health Care Managers in Ankara</b> , Hacettepe Journal of Health Administration, vol. 20 (3): 299-312.
7	• <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Yiğit V., (2016), “Tıbbi Malzeme Yönetiminde Verimliliği Artırıcı Bir Teknoloji: Radyo Frekanslı Tanıma Sistemi (RFID)”, Verimlilik Dergisi, 2016(4), s.51-73.
8	• Akbolat, M., Işık O, <b>Tengilimoğlu, D.</b> , (2015), “ Personel Uygulamalarının Örgütsel Bağlılık ve Örgütsel Bağlılığın İş Tatminine Etkileri, İş,Güç Endüstri İlişkileri ve İnsan Kaynakları Dergisi, Nisan 2015, Cilt, 17, sayı 2, s.3-27.
9	• Çakıroğlu, E., <b>Tengilimoğlu, D.</b> , (2014)“Mobbing (Yıldırma) Davranışlarının Tıbbi Sekreterlerin Tükenmişliği Üzerine Etkisi “, Electronic Journal of Vocational Colleges, Ağustos 2014 Özel Sayısı, s.167-188.
10	• Ekiyor E., <b>Tengilimoğlu, D.</b> (2014) “Sağlıkta Reklam Serbest Olmalı Mı? Tüketici Görüşleri”, Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, Cilt 16, sayı 2, s.45-71.
11	<b>Tengilimoğlu, D.</b> , Toygar A, (2013). (Hastane Performansının Ölçümünde PATH Yöntemi, Sosyal Güvenlik Dergisi. Ocak 2013, Cilt 3, Sayı 1, Sayfa 50-78.
12	Balcı, E. Ö., <b>Tengilimoğlu, D.</b> , (2013). “Yüksek Lisans Alanında Örgün Öğretim Ve Uzaktan Öğretim Gören Öğrencilerin Eğitim Sistemleri Hakkında Düşüncelerinin Karşılaştırılmasına Yönelik Bir Alan Çalışması”,İstanbul Sosyal Bilimler dergisi ( Uluslararası Sosyal Bilimler E-Dergisi). sayı 4, s. 10-22., ISSN: 2147-3340.. , 4(10-22).
13	Kahyaoglu, F., Yanık A., <b>Tengilimoğlu, D.</b> , (2013). “Batı Akdeniz Bölgesi Sağlık Kurumları Yöneticilerinde Mesleki Yeterliliklerin Belirlenmesine Yönelik Bir çalışma”, Electronic Journal of Vocational Colleges, May, 2013.p.15-27.. (15-27).
14	<b>Tengilimoğlu, D.</b> , Çetin B., (2012). Hastane Performans Ölçümünde Kurumsal Karne (Dengeli Skor Kard) Yöntemi, Sosyal Güvenlik Dünyası, Mart-Nisan 2012,Sayı: 78, .
15	Gazi, A., <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Top M., Tarcan, M., Tekingündüz S., (2011). “Sağlık Bakanlığı'na Bağlı Hastanelerde Performansa Dayalı Ek Ücret Ödeme Sisteminin Değerlendirilmesi:Hastaların Görüşleri, Verimlilik Dergisi, yıl 2011, sayı 2, sf. 97-124.
16	<b>Tengilimoğlu, D.</b> , Güzel A. (2011). “Sağlık Sistemleri ve Ülke Örnekleri-2”, Sosyal Güvenlik Dünyası, Yıl 2011, Sayı 74.
17	<b>Tengilimoğlu, D.</b> , Güzel A., (2011). “Sağlık Sistemleri ve Ülke Örnekleri-1”, Sosyal Güvenlik Dünyası, Yıl, 14, sayı 73, s.13-26.
18	<b>Tengilimoğlu, D.</b> , A.Güzel, (2010). “Kurumsal İmaj Hastanelerde Neden Önemlidir?”, SAYED- Hastane Yönetimi ve Eğitimi Dergisi, Yıl 3 sayı 29, Ağustos 2010, s.22- 26.
19	<b>Tengilimoğlu, D.</b> , A.S. Ergenoğlu, (2010). Hastane Binalarının Mimari Tasarımı ve

	Bina Yönetimi, SAYED- Hastane Yönetimi ve Eğitimi Dergisi, Yıl 3 sayı 23, Şubat 2010, s.32- 36.
20	<b>Tengilimoğlu, D., P., Yılık, A.E., Gündoğdu, (2010).</b> Özel Hastanelerin Sorunlarını Belirlemeye Yönelik Bir alan Araştırması, SABİR, ( Sağlıkta Birlik Dergisi), Yıl 2010, sayı 5, Ocak-Şubat , s.40-47.
21	Gazi, A., <b>Tengilimoğlu, D., Top M., Tarcan, M., (2009).</b> “Sağlık Bakanlığı’na Bağlı Hastanelerde Performansa Dayalı Ek Ödeme Sisteminin (PDEOS) Personel Tarafından Değerlendirilmesi: Ankara Eğitim ve Araştırma Hastanesi Örneği, Finans Politik&Ekonomik Yorumlar, 2009, Cilt. 46, No.538, sf.53-73.
22	Şahman İ., <b>Tengilimoğlu, D., O. Işık, (2008).</b> Özel Hastanelerde Yönetimin Profyonelleşmesinin Kurumsallaşma Süreci Üzerindeki Etkisini Belirlemeye Yönelik Alan Çalışması, Gazi Üniversitesi İ.İ.B.F. Dergisi, Cilt 10, Sayı 2, sayfa 1- 23.
23	Bıyıklı H., <b>Tengilimoğlu, D. M., Top, (2008).</b> , “Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Ait Sağlık tesislerinin Sağlık Bakanlığı’na Devir Edildikten Sonra hasta Memnuniyetinin Değerlendirilmesi: Türkiye Yüksek İhtisas Eğitim ve Araştırma Hastanesi Örneği, Hastane Yönetimi Dergisi, Cilt 12, Sayı 2, Ekim-Aralık 2008. Sayfa 4-20.
24	<b>Tengilimoğlu, D., (2008).</b> Türkiye’de Sağlık Yönetimi Eğitimi, SAYED- Hastane Yönetimi ve Eğitimi Dergisi, Yıl, 1, sayı 09, Aralık s.20-24..
25	<b>Tengilimoğlu, D. (2008).</b> Sağlıkta Personel Politikaları, SAYED- Hastane Yönetimi ve Eğitimi Dergisi, Yıl, 1, sayı 05, Ağustos 2008, s.20-23.
26	<b>Tengilimoğlu, D., Yavaş, M., Acar, S., (2006).</b> Büro Yönetimi Eğitiminde Bilgi Teknolojilerinin Eğitim Kalitesi ve Öğrenci Memnuniyetine Etkisini Belirlemeye Yönelik Bir Alan Araştırması, G.Ü. Mesleki Eğitim Fakültesi Dergisi, Cilt, Sayı 1, s.39-66.
27	Gezergün, A., Şahin, B., <b>Tengilimoğlu, D., Demir, C., Bayer, E., (2006).</b> “ Hastaların Bakış Açısıyla Hekim - Hasta İlişkisi ve İletişim: Bir Eğitim Hastanesi Örneği, Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, yıl: 2006,Cilt: 6, Sayı 1, Sayfa. 129-144.
28	<b>Tengilimoğlu, D., Işık, O. (2006).</b> Türkiye de Hekimlere Yönelik Mecburi Hizmet Uygulaması ve Yabancı Sağlık Personeli Çalıştırılması Konusunda Sağlık Çalışanlarının Görüşünü Belirlemeye Yönelik Bir alan Çalışması, Hastane Yönetimi Dergisi, Cilt : 10, Sayı: 2-Temmuz-Ağustos-Eylül s. 3-13.
29	Sarp, N., <b>Tengilimoğlu, D., Bozkırlı, K., (2006).</b> “ Hastaneler Afete Hazır Mı? Ankara Uygulaması”, Ulusal Afet Dergisi, Cilt.1, sayı, 1., s.20-26.
30	<b>Tengilimoğlu, D., ” (2005).</b> Hizmet İşletmelerinde Liderlik Davranışları İle İş Doyumu Arasındaki İlişkinin Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma”, G.Ü. Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi, Yıl 2005, Sayı 1, s 85-103.
31	<b>Tengilimoğlu, D., Sevin, H.D., (2004).</b> “Determination of Problems Encountered In Thermal Tourism Operations In Turkey”, G.Ü. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, Cilt 6, Sayı 1, s. 95-114.
32	<b>Tengilimoğlu, D., Kılıç, M., (2004).</b> “Hastanelerde Halkla İlişkiler: SB, Üniversite, SSK ve Özel Hastane Yöneticilerinin Halkla İlişkiler Uygulamalarına Yönelik Bir Alan Çalışması”, Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, Cilt, 22, Sayı 2, s. 175-200.
33	<b>Tengilimoğlu, D., Tahtasakal, M., (2004).</b> “Büro Etik Kuralları ve Bürolarda Yaşanan Cinsel Taciz Olaylarının Cinsiyete Göre Algılanma Biçimi: Bir Alan Çalışması”, G.Ü. Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi Dergisi”, Sayı 15, s.30-44.
34	<b>Tengilimoğlu, D., Acar, S., (2004).</b> “Yönetici Sekreterlerin Eğitim İhtiyacını Belirlemeye Yönelik Bir Alan Araştırması”, G.Ü. Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi, Sayı 2, s. 29-66.
35	<b>Tengilimoğlu, D., Şahin, T., (2004).</b> “Avrupa Birliğine Uyum Sürecinde Türk Sağlık Sistemi ile Birliğe Üye Ülkelerin Sağlık Sistemleri ve Sağlık Göstergelerinin Karşılaştırılması”, Hastane Yaşam Dergisi Cilt .1,Sayı 1, s. 1-12.
36	Aykanat, S., <b>Tengilimoğlu, D., (2003).</b> “Hastanelerde Sağlık Personelini Motive Eden Faktörlere İlişkin Bir Alan Çalışması” , Hacettepe Üniversitesi Sağlık İdaresi Yüksekokulu Dergisi, Yıl 2003, Cilt.6, Sayı.2. s. 71-97.
37	<b>Tengilimoğlu, D., Cermikli, A.H., (2002).</b> “ Sağlık Kuruluşlarında Rekabetçi Strateji olarak Firma Birleşmeleri Konusunda Hastane Yöneticilerinin Görüşlerini Tespit Etmeye Yönelik Bir Alan Çalışması”, H.Ü. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi,

	Yıl 2002, Sayı.2, s.171-186.
38	Okutan M., <b>Tengilimoğlu D.</b> , (2002). "İş Ortamında Stres ve Stresle Başa Çıkma Yöntemleri", G.Ü.İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi,Kış 2002, Cilt.4, Sayı 3, s.15-42.
39	<b>Tengilimoğlu D.</b> , Körpe İ., (2002). "Hastanelerde Sekreterlik Hizmetlerinde İletişim Sorunlarını Belirlemeye Yönelik Bir Alan Çalışması", İletişim, Bahar 2002, Sayı13, s.53-79.
40	Körpe İ., <b>Tengilimoğlu D.</b> , (2002). "Hastanelerde Sağlık Personelinin Tıbbi Sekreterlerin İletişim Becerileri Hakkındaki Görüşlerini Belirlemeye Yönelik Bir Alan Çalışması", G.Ü. Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi, Yıl 2002, Sayı 1, s.85-103.
41	<b>Tengilimoğlu, D.</b> , (2002). Demirtola H., "Türkiye’de Sağlık İnsan Gücü Yetiştirme Politikaları", Modern Hastane Yönetimi, Nisan-Mayıs-Haziran, 2002, Cilt 6, sayı 2, s.1-9.
42	Aslan K.M., <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Ağırbaş İ., (2002). "T.C. Devlet Demiryollarında Meydana Gelen Kazalar ve Bu Kazaların Önlenmesinde Psikoteknik Yöntemin Etkisine İlişkin Bir Çalışma", TCDD Hastaneleri Tıp Bülteni, Yıl 2002, Cilt. 14, Sayı 1, s.36-41.
43	Kanra, G.,Cengiz A.B.,Kara A., <b>Tengilimoğlu, D.</b> (2001). "Hekimler ile İlaç Endüstrisi Arasındaki İlişkiler" Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Dergisi, Yıl, 2001, Sayı. 44, s.399-403.
44	<b>Tengilimoğlu, D.</b> , (2001). "Hastane Seçiminde Etkili Olan Faktörler: Bir Alan Uygulaması", Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, Cilt.3, Sayı 1, Bahar 2001.s.85-99.
45	<b>Tengilimoğlu D.</b> , Çalık, C., (2001). "İşletmelerde Performans Değerlendirme", Mali Yönetim ve Denetim, Haziran-Temmuz 2001 Yıl: 2, Sayı 8, s. 75- 84.
46	<b>Tengilimoğlu D.</b> (2001). " Türkiye’de Sağlık Hizmetleri Pazarlamasında Karşılaşılan Sorunlar ve Çözüm Önerileri", Yeni Türkiye, Yıl 2001, Sayı 40, s.1710-1719.
47	<b>Tengilimoğlu, D.</b> (2001). " Sağlık Hizmetleri Pazarlamasında Etik ve Etik Sorunları", Pazarlama Dünyası, Yıl 15, Sayı Ocak-Şubat 2001-1, s. 30-37.
48	<b>Tengilimoğlu, D.</b> , (2000). " Sağlık Hizmetlerinde Reklam Serbest Olmalı mı?", Yönetim, İstanbul Üniversitesi İşletme İktisadi Enstitüsü Dergisi, Yıl 11, Sayı 36, Mayıs , s.7-15.
49	<b>Tengilimoğlu, D.</b> (2000). "Sağlık Hizmetlerinde Pazarlama Karması Elemanları ve Özellikleri", Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Dergisi, Cilt 55, No.1, Ocak-Mart-2000, s.188-202.
50	<b>Tengilimoğlu, D.</b> , Çalık, C., (2000). "Sağlık Hizmetlerinde Hizmet Sunumunda Görülen Sorunlar ve Çözüm Önerileri", Modern Hastane Yönetimi, Cilt 4, Sayı 3, Mayıs-Haziran 2000, s. 12-15.
51	Can, E., Kısa, A., <b>Tengilimoğlu D.</b> (1999). "Türkiye’deki Özel Hastanelerin Pazar ve Pazarlama Araştırmalarına Bakış Açuları Konusunda Bir Araştırma",Modern Hastane Yönetimi, Cilt 3, Sayı 4, Nisan- Mayıs1999, s. 8-16.
52	Bardak, Ü., <b>Tengilimoğlu D.</b> , (1998). " Sağlık Alanında İnsan Hakları ve Etik", H.Ü. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, Cilt 16, Sayı 1-2, s.215-243.
53	<b>Tengilimoğlu, D.</b> , Akdoğan, M., (1997). "2000' li yıllarda Türkiye' de Sağlık Hizmetleri Pazarlaması", Modern Hastane Yönetimi, İstanbul-Kasım 1997, Yıl. 1, Sayı 3, s.22-26.
54	<b>Tengilimoğlu, D.</b> (1996). "Hastanelerde Satınalma Yönetimi ", MPM Verimlilik Dergisi, Sayı. 1996/2, s.131-140.
55	<b>Tengilimoğlu, D.</b> (1993). " Sağlık Hizmetlerinde Piyasa Araştırması", Toplum ve Hekim Dergisi, Sayı 56, Ağustos.
56	<b>Tengilimoğlu, D.</b> (1992). "Dayanıklı Tüketim Malları Sektöründe Tüketici Davranışlarının Bir Model Yardımı ile Analizi", Standart Ekonomik ve Teknik Dergi, Sayı 371, s. 30-36.
57	<b>Tengilimoğlu, D.</b> (1992). "Hastanelerde Stok Kontrol ve Malzeme İhtiyaç Planlama Sistemlerinin Önemi ", Sağlık ve Sosyal Yardım Vakfı Dergisi , Yıl. 2, Sayı 3, s. 46-51. .
58	<b>Tengilimoğlu, D.</b> , (1991). "Kişilerarası Çatışma ve Çatışmayı Teşhis Modelleri",

	Amme İdaresi Dergisi, Türkiye ve Orta Doğu Amme İdaresi, Cilt 24, s.123-144.
59	<b>Tengilimoğlu, D.,</b> Esatoğlu, E., (1991). “Kazaların Epidemiyolojisi”, G.Ü. Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü Dergisi, Sayı 3, s.71-82.
60	<b>Tengilimoğlu, D.,</b> (1990). "Kaza ve Felaket Durumları İçin Hastane Planlaması", TCDD Hastaneleri Tıp Bülteni, Cilt 2, Sayı 2, s. 279-285.
61	<b>Tengilimoğlu, D.</b> (1990). " Eğitim ve Araştırma Hastaneleri için Uzman Hekim İhtiyacının Belirlenmesinde Bir Model Uygulaması ", Verimlilik Dergisi, Sayı. 3, s. 19-28.
62	<b>Tengilimoğlu, D.,</b> Özışık T., (1989). " Ankara İlindeki Kronik Böbrek Yetmezliği Olguları ve Mevcut Tedavi İmkanları", Sağlık Dergisi, Cilt 61, Sayı. 3, s. 49-63.
63	<b>Tengilimoğlu, D.</b> (1986). "Ekonomi,Kalkınma ve Sağlık", Toplum ve Hekim, Türk Tabipler Birliği Yayın Organı, Sayı. 41, s.5-9.
64	<b>Tengilimoğlu, D.,</b> (1985). "Sağlık Hizmetleri Arz ve Talebinin Özellikleri " Katkı, Hacettepe Üniversitesi Pediatri Bülteni, Cilt 6, Sayı 41, s.412- 415.
65	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tengilimoğlu, D., ( 2016), “Yatırımların Artırılması ve Doğru Planlamalarla Türkiye Sağlık Turizminde Marka Olabilir”, Turizm ve Yatırım İşletme ve Endüstri Dergisi, Sayı 51, ekim 2016, sayfa 58-59.</li> </ul>
<b>Ulusal bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitabında basılan bildiriler</b>	
1	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tengilimoğlu, D.</b> (2018) “ Sağlık Hizmetleri pazarlamasında Etik “, Sağlık ve Sigorta Yöneticileri Derneği (SASDER) 6. Ulusal Kongresi , 1-3 Kasım 2018 , Antalya.</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aşkın, A., <b>Tengilimoğlu, D.,</b>Naldöken, Ü., (2017), “Aile Hekimlerinde Tükenmişlik Düzeyi ve İş Doyumunun İncelenmesi Üzerine Bir Araştırma “, 1. Uluslararası 11. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi (1st International 11th Conference of Health and Hospital Administration), 13-15 Ekim 2017, Hilton Garden Inn, Trabzon, s.195-196 ( bildiri özeti)</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Akarsu, F.S., <b>Tengilimoğlu, D.,</b> Yılık, P., ( 2016), “Hemşirelikte Çalışan Sessizliği ve İş Doyumu Arasındaki İlişki”, 10. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, 1-3 Aralık 2016, Başkent Üniversitesi, Ankara.</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tengilimoğlu, D.,</b> Küfeciler L., Atilla, A., Ekiyor, A., (2014), Sağlık Turizmi Kapsamında Yabancı Hasta Memnuniyetinin Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma, 8. Hastane ve Sağlık İdaresi Kongresi, Lefke Avrupa Üniversitesi, 10-12 Eylül 2014, Kıbrıs.</li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tengilimoğlu, D.,</b> Sepetoğlu, D., Toygar, A., ( 2014), İstanbul Kanuni Sultan Süleyman Eğitim ve Araştırma Hastanesi Ameliyathane Personelinin İşdoyumu ve Tükenmişlik Düzeylerinin Bazı Demografik Değişkenler Açısından İncelenmesi, 8. Hastane ve Sağlık İdaresi Kongresi, Lefke Avrupa Üniversitesi, 10-12 Eylül 2014, Kıbrıs.</li> </ul>
6	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tengilimoğlu, D.,</b> Doğan, N., Kurtuldu, A., Güzel A, ( 2014), Türkiye’deki Hastanelerin e-Pazarlama Uygulamalarının Değerlendirilmesi, 8. Hastane ve Sağlık İdaresi Kongresi, Lefke Avrupa Üniversitesi, 10-12 Eylül 2014, Kıbrıs.</li> </ul>
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Koç, E., <b>Tengilimoğlu, D.,</b> Salihoğlu, İ., Malkoç, E., (2014), Aile Hekimliğinde, Hasta-Hekim İletişiminde Güven Unsurunun Hastanın Hekime Bağlılığı Üzerine Etkisi: Ankara İli Keçiören İlçesi Örneği , 8. Hastane ve Sağlık İdaresi Kongresi, Lefke Avrupa Üniversitesi, 10-12 Eylül 2014, Kıbrıs.</li> </ul>
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sur, Ö., <b>Tengilimoğlu, D.,</b> (2013). “ Bir Çalışan Güvenliği Problemi; Örgütsel Sinizim: Van İli Sağlık Çalışanları Örneği” , IV. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi, 2-4 Mayıs 2013, Ankara.</li> </ul>
9	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tengilimoğlu, D.,</b> Atmaca, Z., Güzel, A., Toygar, Ş.A., (2013). “Sağlık Politikalarının Belirlenmesinde Sivil Toplum Kuruluşlarının Etkisi: Yönetici Perspektifi”. 7. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi. 27-29 Eylül , Konya</li> </ul>
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>Çakıroğlu, E., <b>Tengilimoğlu, D.</b> (2013). “Mobbing (Yıldırma) Davranışlarının Tıbbi Sekreterlerin Tükenmişliği Üzerine Etkisi”. 12. Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi. 24-26 Ekim , Kırklareli</li> </ul>
11	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tengilimoğlu, D.,</b> Hasanoğlu, E., Güzel A., Yılık P., Atilla A., (2011), “Evaluation Of The Knowledge, Attitude And Behaviours Of The Individuals Living</li> </ul>

	In Ankara Towards Alternative Medicine”, World Conference on Financial Crisis and Impact September 28- October 2, 2011, Baskent University, Ankara
12	• <b>Tengilimoğlu, D.</b> , İmatayeva, E., Keskin Karaman, Ö., (2011), “Sağlık Turizminde Türkiye’nin Yeri ve Potansiyel Gücü”, V. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, 13-16 Ekim 2011, Lykia World, Fethiye.
13	• <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Sever, H., Yılık, P., (2011), “Hastane Örgüt Kültürü ve İş Doyumuna Etkisi: Bir Alan Araştırması”, V. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, 13-16 Ekim 2011, Lykia World, Fethiye.
14	• <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Eser, Ş., Uslu, D., (2011), “Toplumsal Cinsiyetin Meslek Seçimindeki Rolü ve Sekreterlik Mesleği Üzerine Bir Uygulama”, X. Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, 6-8 Ekim 2011, Gölpazarı, Bilecik.
15	• Yiğit, V., Dikmetaş, E., Ağırbaş, İ., <b>Tengilimoğlu, D.</b> , (2010), “ABC and VED Analysis in Hospital Material Management Systems”, Sixth International Conference on Healthcare Systems, Zirve University, Gaziantep, October 20-22, 2010.
16	• Atilla E.A., <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Yılık P., (2010), “Factors which Affect Market Orientation Degree of Private Hospital” , Sixth International Conference on Healthcare Systems, Zirve University, Gaziantep, October 20-22, 2010.
17	• Eriş H., <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Yılık P., Top M., (2010), “Özel ve Vakıf Hastanelerinin Sınıflandırılması Hakkında Özel Sektör Sağlık Yöneticilerinin Görüşlerinin Değerlendirilmesi”, VIII. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi, 13-16 Mayıs, 2010, Grand Mares Otel-Marmaris
18	• Naldöken, Ü., Güzel A., Yücedağ, N., <b>Tengilimoğlu, D.</b> , (2010), “Sağlık Bakanlığı Aşı Kampanyalarına Karşı Sivas Halkının Tutum ve Davranışlarının Değerlendirilmesi”, VIII. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi, 13-16 Mayıs, 2010, Grand Mares Otel-Marmaris.
19	• <b>Tengilimoğlu D.</b> , Atilla E.A., Yılık P., Öztürk G., (2010), “Hasta Hakları Birimine Yapılan Şikâyetlerin Değerlendirilmesi”, II. Uluslararası Sağlıkta Performans Ve Kalite Kongresi, 29 Nisan 1 Mayıs 2010, Antalya.
20	• Alagöz U. Ö., <b>Tengilimoğlu D.</b> , Ünal D., (2010) “Sağlık Çalışanları Bakış Açısı İle Sağlık Ocağından Aile Hekimliği Sistemine Geçiş: Kayseri İli Develi İlçesi Örneği”, II. Uluslararası Sağlıkta Performans Ve Kalite Kongresi, 29 Nisan 1 Mayıs 2010, Antalya
21	• Alagöz U. Ö., <b>Tengilimoğlu D.</b> , Ünal D., (2010), “Kayseri İli Develi İlçesi’nde Hizmet Kullanıcıların Bakış Açısı İle Aile Hekimliği Sistemi”, II. Uluslararası Sağlıkta Performans Ve Kalite Kongresi, 28 Nisan 1 Mayıs 2010, Antalya.
22	• Ertürk, E., <b>Tengilimoğlu, D.</b> , 2010, “Sağlık İşletmelerinde Müşteri Bağlılığının Sağlanması: Bir Alan Araştırması”, IV. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Kongre Kitapçığı, Antalya, 4-7 Şubat, 2010
23	• <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Özdemir, D., Kirazlı, E., (2010). “Sağlık Hizmetlerinde Tüketici Davranışları: Kişilerin Sağlık Hizmetleri Konusundaki Tutumları Üzerine Bir Araştırma” IV. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Kongre Kitapçığı, Antalya, 4-7 Şubat, 2010
24	• <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Akbolat, M., Işık, O., Kurtuldu, A., (2010). “Türkiye’de Sağlık Yönetimi Eğitiminin Gelişimi ve Sağlık Yönetimi Eğitimi Hakkında Yönetici Görüşleri: Ankara İlinde Bir Uygulama” IV. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Kongre Kitapçığı, Antalya, 4-7 Şubat, 2010
25	• Mansur, F.A., <b>Tengilimoğlu, D.</b> , (2008) “The Effect of the Mobbing on Organizational Commitment in Hospital: A Field Study, 21st EBEN Annual Conference, Antalya, Turkey, October 17-18-19.
26	• <b>Tengilimoğlu, D.</b> Marşap A., Ünal N., (2008), “Tam Gün Yasa Tasarısı Hakkında Sağlık Yöneticilerinin Görüşlerini Belirlemeye Yönelik Bir Alan Çalışması”, V. Sağlık Ve Hastane İdaresi Kongresi , Queen’s Park Otel Kemer/Antalya 22-26 Ekim, 2008.
27	• <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Mansur, F.A, (2008) “İşletmelerde Uygulanan Mobbingin (Psikolojik Şiddet) Örgütsel Bağlılığa Etkisi”, 7. Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, Kongre Kitapçığı, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Trabzon, 22-24 Ekim.s.199-213.
28	• <b>Tengilimoğlu D.</b> , Kaymak Uslu D., Özsoy A., (2007), “Yönetici -Sekreter İlişkilerinin Sekreter İş Doyumu ve Tükenmişliğine Etkisi Kamu ve Özel Sektör

	Örneği”, 6.Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, Gazi Üniv. Ticaret ve Turizm eğitim Fakültesi, 25-27 Ekim, Ankara.
29	• <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Akdemir F., ÜNALAN, D., “Kamu Sektöründe Çalışan Yönetici Asistanları ve Sekreterlerin İletişim Becerilerini Ölçmeye Yönelik Amprik Bir Çalışma “, 6.Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, Gazi Üniv. Ticaret ve Turizm eğitim Fakültesi, 25-27 Ekim, Ankara.
30	• Parilti, N., <b>Tengilimoğlu, D.</b> , A.Kisa, (2006), Impact Of Advertising On Preferences For Over-The-Counter Products: Field Study In Ankara, Proceedings Of The Business And Health Administration Association Chicago, Il March 15-17, 2006, p.133-138.
31	• <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Delil Y., Akdemir, F., (2006), “Yönetici Asistanları ve Büro Çalışanlarının Hizmet İçi Eğitimleri İçin Bir Web Tabanlı Uzaktan eğitim Programı Uygulama Örneği, 5.Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, 14-15 Eylül 2006, Çanakkale On Sekiz Mart Üniversitesi, Çanakkale.
32	• <b>Tengilimoğlu, Uslu, D.</b> , Yiğit E., (2006), “ Geleceğin Ofisleri ve Geleceğin Profesyonel Yönetici Asistanları Nasıl Olacak” 5.Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, 14-15 Eylül 2006, Çanakkale On Sekiz Mart Üniversitesi, Çanakkale
33	• <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Düğer, M., Altınörs, D., (2005) “ Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulları Tıbbi Dokümantasyon Ve Sekreterlik Programında Görev Yapan Öğretim Elemanlarının Sorunlarını Belirlemeye Yönelik Bir Alan Çalışması”, 4.Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, 20-21 Mayıs- 2005, Hacettepe Üniversitesi, Ankara, Bildiri kitapçığı, s.99-126.
34	• <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Acar, S., Kahyaoglu, F., (2005) “Büro Mobilyalarının Tasarımında Ergonominin nemine İlişkin Bir Araştırma”, 4.Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, 20-21 Mayıs-2005, Hacettepe Üniversitesi, Ankara, Bildiri kitapçığı, s.237-261.
35	• <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Mertler, A., (2005) “Özel Hastanelerin Uygulamakta Oldukları Pazarlama Stratejilerini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma”, Sağlık ve Hastane Yönetimi 2. Ulusal Kongresi (Uluslar arası Katılımlı), Ankara Üniversitesi Sağlık Eğitim Fakültesi, 28-30 Eylül 2005, Ankara, Bildiri kitapçığı, s.154-165.
36	• <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Dağgez, B., (2005) “Hastane Pazarlama Faaliyetlerinin Müşteri Bağlılığına Etkisi: Bir Alan Çalışması”, Sağlık ve Hastane Yönetimi Ulusal Kongresi (Uluslar arası Katılımlı), Ankara Üniversitesi Sağlık Eğitim Fakültesi, 28-30 Eylül 2005, Ankara, Bildiri kitapçığı, s.166-178.
37	• <b>Tengilimoğlu D.</b> , M.Tahtasakal, “Bürolarda Yaşanan Etik Dışı Davranışlar ve Bürolarda Cinsel Taciz Konusunda Bir Alan Araştırması”, I.Uluslar arası Türkiye İş ve Meslek Ahlakı Kongresi, 17-19 Eylül 2003 , ”Hacettepe Üniversitesi, Ankara , Bildiri kitapçığı, s.462-474.
38	• Cosan P., <b>Tengilimoğlu, D.</b> , (2003) “Türkiye ‘de Büro Yönetimi Eğitimi ve Mezunların Sorunlarını Belirlemeye Yönelik Bir Alan Çalışması“, III. Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, 17-18 Nisan 2003, Anadolu Üniversitesi-Eskişehir (kitapçık basılmadı).
39	• Citak, N., <b>Tengilimoğlu, D.</b> , (2003) ”Meslek Yüksek Okullarına Bağlı Büro Yönetimi ve Sekreterlik Programlarında Öğretim Materyallerinin Etkin Kullanımının Öğretim Elemanları ve Öğrenciler Üzerine Etkisi“, III. Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, 17-18 Nisan 2003, Anadolu Üniversitesi-Eskişehir (kitapçık basılmadı).
40	• <b>Tengilimoğlu, D.</b> , Ak B., Sevin D. H., (2002) “Türkiye’de Termal Turizm Tesislerinin Karşılaştıkları Sorunların Tespitine Yönelik Bir Alan Çalışması”, 17-21 April, Antalya, 2002, Bildiri kitapçığı, s.559-578(makale olarak yayınlandı).
41	• Ekiyor A., <b>Tengilimoğlu, D.</b> , (2002) “Tıbbi Satış Temsilcileri Açısından Tıbbi Satış Temsilcisi Hekim İlişkisinde Yaşanan Sorunların Tespitine Yönelik Bir Alan Çalışması”, 5.Ulusal Sağlık Kuruluşları ve Hastane Yönetimi Sempozyumu, Poster Bildirisi, Osman Gazi Üniversitesi, Eskişehir, 16-19 Ekim, 2002, s.426 (makale olarak yayınlandı).
42	• <b>Tengilimoğlu D.</b> , Ekiyor A., (2001) ”Hekimler Açısından Tıbbi Satış Temsilcisi-Hekim İlişkisinde Yaşanan Sorunların Tespitine Yönelik Bir Alan Çalışması”, IV. Ulusal Sağlık ve Hastane Yönetimi Sempozyumu, 27-28 Eylül, İstanbul 2001,Bildiri kitapçığı, s.261-275.



43	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tengilimoğlu, D.,</b> Sevin D. H., Ak B., (2001) "Türkiye’de Sağlık Turizmi ve Termal Turizmin Geliştirilmesi", IV. Ulusal Sağlık ve Hastane Yönetimi Sempozyumu, 27-28 Eylül, İstanbul 2001, Bildiri kitapçığı, s. 39-53</li> </ul>
44	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiyek, A., <b>Tengilimoğlu, D.,</b> (2000) "Sağlık Hizmetlerinde Tüketici Davranışları: Hastaların Sağlık Hizmetleri konusundaki Tutumları üzerine Bir Araştırma", 3.Ulusal Sağlık ve Hastane Yönetimi Sempozyumu, 28-29 Eylül Ankara Üniversitesi Sağlık Eğitim Fakültesi Bildiri kitapçığı s. 472-486.</li> </ul>
45	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usta, H., <b>Tengilimoğlu, D.,</b>(2000) "Sağlık Hizmetlerinde Reklam ve Hastaların Reklama Bakış Açısı: Bir Alan Uygulaması", 1. Ulusal Sağlık İdaresi Kongresi, 20- 21 Mayıs 2000, Hacettepe Kültür Merkezi, Ankara, Bildiri kitapçığı, s.349-364.</li> </ul>
46	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Korkmaz, S., ve <b>Tengilimoğlu, D.</b> (2000) " İlaç Pazarlamasında Satış Yönetimi: Tıbbi Satış Temsilcisi ve Hekim İlişkisinden Doğan Sorunlar, 5.Ulusal Pazarlama Kongresi, 16-18 Kasım Antalya, Bildiri kitapçığı, s.323.</li> </ul>
47	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tengilimoğlu, D.,</b> Esatoğlu, E., Demirtola, H., (1999) " Hastaların Özel Muayeneyi Seçmeleri Kaliteli Hizmet Arayışı mı, Yoksa Bir Zorunluluk mu? ", Kamu Yönetiminde Kalite II. Ulusal Kongresi, TODAİE, 21-22 Ekim 1999, Ankara, Bildiri kitapçığı, s.151-163 .</li> </ul>
48	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tengilimoğlu, D.,</b> Gürhan, N. Kısa, A., (1999) "Hasta Hakları Konusunda Sağlık Personelinin Görüşlerinin Değerlendirilmesi", 2. Ulusal Sağlık Kuruluşları ve Hastane Yönetimi Kongresi, 12- 13 Mayıs,1999, Başkent Üniversitesi, Bildiri kitapçığı, s. 65-75.</li> </ul>
49	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ergin, C., <b>Tengilimoğlu, D.,</b> Kısa, A., (1999) " Sağlık Hizmetlerinde Pazar Bölümlenme Stratejisi", 2. Ulusal Sağlık Kuruluşları ve Hastane Yönetimi Kongresi, 12-13 Mayıs,1999, Başkent Üniversitesi, Bildiri Kitapçığı, s. 13-24.</li> </ul>
50	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gürhan, N., <b>Tengilimoğlu, D.,</b> (1999) " Türkiye’de Hasta Haklarına Genel Bir Bakış", I.Ulusal Tıbbi Etik Kongresi, Kocaeli Üniversitesi, 9-11 Haziran 1999, İzmit., Bildiri kitapçığı, s.8-11. (poster bildirisi).</li> </ul>
51	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esatoğlu, E., <b>Tengilimoğlu , D.,</b> Bilgin, K.U., (1998) " Sağlık Hizmetlerinde (Hastanelerde) Toplam Kalite Yönetiminin Başarıya Ulaşmasında Halkla İlişkilerin Etkisi", Kamu Yönetiminde Kalite I. Ulusal Kongresi, TODAİE, 26 Mayıs,1998, Ankara, Bildiri Kitapçığı, s.13-15.</li> </ul>
52	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tengilimoğlu, D.,</b> (1996) " Ankara da Bir Üniversite Hastanesinde Hasta Memnuniyetinin Ölçülmesi", Sağlık Hizmetlerinde Toplam Kalite Yönetimi ve Performans Ölçümü Sempozyumu, 1-2 Kasım-Ankara 1996, TSE Konferans Salonu, Haberal Eğitim Vakfı Yayınları, Yenifersah Matbaacılık, s.103-111(makale olarak yayınlanmıştır).</li> </ul>

## SELECTED BOOKS & BOOK CHAPTERS

1	Tengilimoğlu, D., (Ediör), (2020). Sağlık Turizmi. 3.baskı, Ankara-Türkiye. Siyasal Kitabevi.
2	Tengilimoğlu, D. (Edt.), (2020), Sağlık Politikası, 2. Baskı, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankra, Eylül 2018.
3	Tengilimoğlu, D., Işık O, Akbolat M., (2019). Sağlık İşletmeleri Yönetimi ,9. Baskı. Nobel yayın Dağıtım, Ankara.. Ankara-Türkiye.
4	Tengilimoğlu, D., Sağlık Hizmetleri Pazarlaması, (2020). 5. Baskı, Siyasal Yayıncılık, Ankara.
5	Tengilimoğlu, D., Köksal A., Tıp Sekreterliği, (2021). 5. Baskı, Seçkin Kitabevi, Ankara.

## **COURSES TAUGHT**

<b>1</b>	Introduction to Management
<b>2</b>	Marketing Management
<b>3</b>	Contemporary Management
<b>4</b>	Health Tourism
<b>5</b>	Seminar
<b>6</b>	Introduction to Business
<b>7</b>	Principles of Marketing