

UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU

ATILIM ÜNİVERSİTESİ

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Atılım Üniversitesi'nin temel amacı ve hedefi; "kaliteli öğretim verilen, bilim ve teknoloji üreten, araştırma yapan, yetiştirdiği nesillerle ülkenin geleceğine ışık tutan ve katkıda bulunan" bir üniversitenin hayata geçirilmesidir.

Bu hedef "girişim-gelişim-değişim" temel yaklaşımı ile "dünyayı, coğrafyayı, ülkeyi okuyabilmeyi sağlamış, bu çerçevede gelişen vizyon ile halkı aydınlatma" esasına dayalı bir üniversitenin, aşamalı olgunlaşmasını ve sürdürülebilir yenilenmesini de beraberinde getirmiştir.

Atılım Üniversitesi'nin misyonu; toplumsal duyarlılık ve sürdürülebilirlik anlayışı içinde bilimsel bilginin üretimi ve uygulanmasında performansı yüksek alanlar yaratarak ulusal ve evrensel düzeyde donanımına sahip nitelikli bireyler yetiştirmektir. Bu amaç bağlamında "ülkesinde lider bir dünya üniversitesi" olabilmek temel hedefinin somutlaşmış vizyonu "eğitimde ve araştırmada Türkiye'de ilk 10, dünyada ilk 500 üniversite içerisinde sürekli yer almak." şeklindedir.

Atılım Üniversitesi'nin [geçmiş dönem](#) ve [güncel stratejik plan](#) erişim sağlanabilmektedir. Atılım Üniversitesi'nin Stratejik Plan geliştirme çalışmaları [KİDR 2019](#) dokümanı içerisinde detaylı olarak aktarıldığı üzere hayata geçirilmiş, tüm kurum organlarının aktif katılımıyla üretilmiş ve onaylanmıştır. Üretilen plan dokümanı çerçevesinde aşağıdaki tablo_1'de görülebileceği üzere 5 stratejik öncelikli alan belirlenmiş, her bir stratejik öncelikli alana dair, stratejik amaç, stratejik hedef, performans göstergeleri ve bunlara bağlı sorumlu/ilgili birim, yıllara bağlı eylem planlaması ve önceliklendirmelerle entegre bir yaklaşım ortaya konulmuştur.

Stratejik Öncelikli Alan	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Performans Göstergesi
Kurumsal Yönetişim	11	30	94
ArGe ve İnovasyon	10	16	24
Öğrenci Odaklı Üniversite	13	18	32
Uluslararasılaşma	4	7	12
Eğitim	4	15	45
Toplam	42	86	207

Tablo_1: Atılım Üniversitesi Stratejik Plan Özet Tablosu

2020-2024 dönemini kapsayan ve hayata geçirmeyi planladığı Stratejik Plan dokümanı kapsamında "Eğitim" stratejik öncelikli alanı kapsamında, "uzaktan eğitim" çalışmaları ile ilgili de 21. YY gereksinimlerini dikkate alacak şekilde stratejik amaçlar ve hedefler tanımlanmıştır. Konuya ilişkin bütün stratejik plan [detaylarının ve içeriğinin bulunduğu verilere erişilebilir](#), örnek olması bakımından uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin aşağıdaki tablo_2'de özet bilgiler sunulmuştur.

Kodlama	Stratejik Öncelikli Alan	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef
EGT_1	Eğitim	Uzaktan Eğitim için güncel dijital içeriklerinin iyileştirilmesi, geliştirilmesi ve MOODLE ve SCORM paketleme özelliği ile kullanımı ve paket içerik olarak ticari ürün haline getirilmesi Öğrenme -Bilgi nesnelere	Uzaktan Eğitim kalitesinin artırılması, Örgün Eğitime dijital içerik referansı sağlanması ve ürünün ticarileştirilmesi (Türkçe, İngilizce ve Arapça olarak) Teknolojik gelişmeler

EGT_2	Eğitim	kütüphanesi ile "Arttırılmış Gerçeklik - Augmented Reality" Teknolojisi'nin Eğitim/Öğretim süreçlerimize kazandırılması	ışığında ve 21.yıy becerileri ile ilişkili olarak eğitim öğretim sürecini AR altyapısı kullanarak geliştirmek Moodle ve ATACS
EGT_3	Eğitim	Uzaktan Eğitim öğretim kalitesini artırmak	entegrasyonunun hayata geçirilerek; iş verimliliği ve kalite artışının sağlanması Uzaktan eğitim
EGT_8	Eğitim	Uzaktan Eğitim öğretim kalitesini artırmak	programlarının ve ders sayısının yaygınlaştırılması [(MOOCs / webinar / coursera vb)]

Tablo_2: Atılım Üniversitesi Stratejik Plan Uzaktan Eğitim Özet Tablosu

Stratejik plan geliştirme çalışmaları çerçevesinde belirlenmiş olan stratejik öncelikli alan “EĞİTİM” başlığına ilişkin 13 ayrı toplantı gerçekleştirilmiştir. Bu toplantılar süresince toplamda 90 kişi/paydaş katılım göstermiş, 21.5 saat sürmüş ve 166 adam/saat’lik efor harcanmıştır. Gerçekleştirilen toplantılardan bir tanesine ait toplantı notu örnek olarak sunulmuştur.

Kantlar_1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

- [A.1.1_Atılım Üniversitesi \(2020-2024\) Stratejik Planı.pdf](#)
- [A.1.1_StratejikPlanGelistirme_EGITIM_10_ToplantıNotlari_30012020.docx](#)

1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Atılım Üniversitesi bünyesinde bütüncül bir yaklaşımlar “uzaktan eğitim” gereksinimlerinin karşılanabilmesine imkan tanıyacak şekilde çalışmaların sürdürülebilmesi için müstakil bir departman bulunmaktadır. Uzaktan Eğitim ve Eğitim Teknolojileri Koordinatörlüğü olarak kurgulanmış olan birim kapsamında yürütülmekte olan faaliyetler, Üniversitemizin tüm akademik/idari birimlerinin ve öğrencilerimizin hizmetine sunulmuş durumdadır. Uzaktan Eğitim ve Eğitim Teknolojileri Koordinatörlüğü olarak [temel hedefleri](#), [altyapısı](#) güncel ihtiyaçları karşılayacak düzeyde hizmet vermektedir. [Eğitim platformu moodle](#) olarak tercih edilmiş ve dijitalleşen bilgi toplumu ihtiyaçlarına cevap verebilecek yeni eğitim formları paydaşlarımızın hizmetine sunulmuş durumdadır.

Atılım Üniversitesi Uzaktan Eğitim ve Eğitim Teknolojileri Koordinatörlüğü bilgilendirme sayfamızda detayları takip edilebileceği üzere [mevcut durumda aşağıdaki programlar](#) uzaktan eğitim yaklaşımıyla ve toplumsal katkı bakış açısıyla sunulmaktadır;

- Türkçe e-MBA Programı,
- İngilizce e-MBA Programı,
- Bilgisayar Programcılığı Önlisans Programı

2000’li yıllardan itibaren birçok farklı alandaki (ticaret, bankacılık, sağlık, güvenlik, eğitim) iş akışları İnternet tabanlı bir altyapıya sahip olmuştur. Günümüzde bu yapının mobil cihazlardan da erişilebilir olması ile mevcut yapılanma içerisinde ek düzenlemelere ihtiyaç duyulmaya başlanmıştır. Faaliyetlerini İnternet tabanlı kanallardan sürdüren kurum ve kuruluşların tamamına yakını mobil cihazlardan hizmetlerine erişilebilir olmasını sağlamaya çalışmaktadırlar. Bu aşamada Atılım Üniversitesi’nin gerek örgün eğitim içerisinde, gerek e-Üniversiteye geçiş sürecinde, gerekse de mevcut uzaktan eğitim programlarında ihtiyaç duyduğu mobil teknolojilerin bir bütünü olarak Üniversitemiz bünyesinde “[Mobil Eğitim Projesi](#)” çalışmaları başlatılmıştır. Atılım Üniversitesi

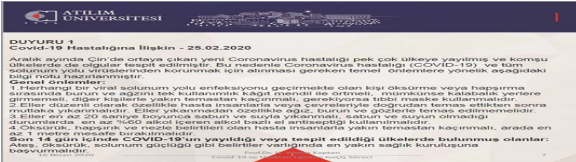
öğrencilerinin eğitim-öğretim süreci içerisinde ihtiyaç duydukları her türlü bilgiye anında ve hızlı bir şekilde erişebilmelerine olanak sağlayacak teknolojilerin bütünüdür.

Temel İngilizce Bölümünde 2017 yılında uygulamaya alınan elektronik eğitim setinin (tablet, e-kitap ve web-tabanlı uygulamalar) kullanımı Türkiye’de bir ilki oluşturmaktadır. Ücreti karşılığında verilen [tablet \(mPAD5\)](#) Hazırlık Okulu’nda eğitiminizde kullanacağınız farklı yaynevlerine ait genel İngilizce, dil becerileri, web tabanlı uygulamalar ve hikayeler içermektedir (e-platformlar ve üniversite öğrenme yönetim sistemi). mPAD5 cihazı klasik bir tabletin ötesinde ek donanımları ile üniversitenin üretimi ve markası olan bir cihazdır.

Gelişen mobil uygulamalar dünyasında, kamuoyu ve öğrencilerimizle olan iletişimi öncelikli bir ihtiyaç olması, öğrencilerimizin mobil uygulamalar üzerinden Üniversitemize ait anlık haberleri alabilmelerini kolaylaştırmak amacıyla “[Atılım Blink](#)” adıyla bir mobil uygulama hayata geçirilmiştir. Öğrencilerimizle iletişimimizi artırarak çok daha verimli duruma getirecek “[Atılım Blink](#)” ([App Store](#) ya da [Google Play](#)) uygulamamız aktif olarak kullanımdadır. Bu uygulama ile web sitesinde yayınlanan duyurular Blink içinde görünür olmakta ve öğrencilere bildirim (push notification) gönderilebilmektedir.

Ayrıca Üniversitemiz, dünyada Covid-19 ile ilgili ilk haber çıktığından itibaren konuyu takip etmeye ve dünyadaki bütün gelişmeleri gün gün detaylı izlemeye başlamış ve aldığı/alacağı aksiyonları kamuoyu ile düzenli olarak paylaştığı “[Atılım Üniversitesinin COVID-19 Küresel Salgını Sürecindeki Faaliyetleri](#)” kurumsal web sayfası hayata geçirilmiştir.

10 Mart günü coranavirüsün tespit edildiği ülkeler arasına Türkiye de katıldı 10 Mart’ı 11 Mart’a bağlayan gece saat 00.30’da Türkiye’deki ilk coranavirüs vakası resmen açıklandı. Sağlık Bakanı Sayın Fahrettin Koca yaptığı basın toplantısında bir kişinin Covid 19 testinin pozitif çıktığını, bu kişinin Avrupa’dan geldiğini ve kendisiyle birlikte yakınlarının da karantinaya alındığını duyurdu. Atılım Üniversitesi’nin kurumsal yaklaşımı çerçevesinde, bu açıklama öncesinde Şekil-1’de görülebileceği üzere 25 Şubat 2020 tarihinde kamuoyu ile Covid-19 ile ilgili alınması gereken önlemlere dair duyuruyu paylaşmıştır.



Şekil-1: Covid-19 Hastalığına İlişkin (25.02.2020) Duyuru

Atılım Üniversitesi yaşanan gelişmeleri ve yetkili kurul ve mercilerin açıklamalarına paralel olarak gerekli girişimlerde bulunmuş ve iç kalite güvence mekanizmasına uygun olarak aldığı kararları dokümente ederek kamuoyu ile paylaşmıştır. Buna göre;

[13 Mart 2020 YÖK coranavirüs \(COVID-19\) BİLGİLENDİRME NOTU: 1](#)

Cumhurbaşkanı Sayın Recep Tayyip Erdoğan başkanlığında coranavirüs Hastalığına (Covid-19) karşı alınacak tedbirlerin görüşüldüğü toplantıda alınan karar gereğince ülkemizdeki bütün yükseköğretim kurumlarında 16 Mart 2020 tarihinden itibaren 3 hafta süreyle eğitime ara verilmiştir.

Bunun üzerine Örgün eğitime ara verildiği dönemlerde yapılacak uygulamalara ilişkin hususlar gündemiyle Senato Toplantısı yaparak salgın döneminde Senatomuza bazı yetkiler verilmiştir.

ATILIM ÜNİVERSİTESİ SENATO KARARLARI

Toplantı Tarihi : 13.03.2020

Toplantı Sayısı : 04

Karar 20/41- Örgün eğitime ara verildiği dönemlerde yapılacak uygulamalara ilişkin hususlar görüşüldü.

Yapılan görüşmeler sonunda; [aşağıdaki kararların](#) geçici madde olarak eklenmesine oybirliği ile karar verildi.

Atılım Üniversitesi [Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) Geçici Madde:

[Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#) Geçici Madde:

Yabancı Diller Yüksekokulu Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Geçici Madde:

Yönetmelik değişikliği ile Salgın döneminde Senatoya yetki verildi

Atılım Üniversitesi bünyesinde uzaktan eğitim faaliyetlerine dair planlama ve uygulamalara dair detay çalışmalarına devam edilmiş, A.1.2_ek_a COVID19 Corona Virüs Komisyonu_17_03_2020.pdf kapsamında takip edilebileceği üzere Üniversite bünyesinde COVID19 Corona Virüs Komisyonu ihdas edilmiştir. İlgili komisyon ilerleyen zaman dilimindeki gelişmeler ışığında genişletilmiş ve A.1.2_ek_b COVID19 Corona Virüs Komisyonu_13_08_2020.pdf içeriğinden görülebileceği üzere resmi yazı ile karara bağlanmıştır. İlgili komisyonun aldığı kararlara ilişkin duyurular belirli periyotlarda mensuplarımızla paylaşılmıştır, [konsolide haliyle kanıt kütüphanesine eklenmiştir](#). Ayrıca A.1.2_PandemiEylemPlanlama_BilgiNotu_20042020.docx kapsamında bir bilgi notu üretilmiştir.

Atılım Üniversitesi bünyesinde yapılan planlamalara dair uygulamalar hayata geçirilmiş, buna göre;

- 19 Mart: Üniversitemizin Uzaktan Eğitim alt yapısı incelendi
- Zaten e MBA programında ve bazı derslerde kullanılan MOODLE'ın Uzaktan Eğitim sürecinde bütün derslerde kullanılmasına karar verildi.
- Sistemimizde bulunan ve canlı bağlantı için kullanılan BigBlueButton uygulamasının Uzaktan Eğitimde açılacak bütün derslerde kullanılamayacağı görüldü.
- ZOOM uygulaması ve uygulamayı kullanan üniversiteler incelendi. Free ZOOM'un kullanıcıya 40 dakikalık süre vermesi ve en fazla 100 katılımcıyla kullanılabilmesi nedeniyle, ZOOM Türkiye temsilciliği ile görüşmeler yapılarak Atılım Üniversitesi için önce 501 tane Kurumsal ZOOM ID alındı. Sonrasında 150 tane daha alınarak toplam 651 kurumsal ZOOM ID alındı.
- Bu ZOOM ID'leri 2019 2020 Bahar yarıyılında ders veren bütün kadrolu ve ders saat ücretli hocalara ve hazırlık okulu hocalarına dağıtıldı. Böylece hocalar süre sıkıntısı olmadan 300 öğrenci ile canlı ders yapabilir hale geldiler.
- Bu ZOOM ID'lerinin bazı akademik ve idari yöneticilere verilmesi, kampüste bulunan veya evden çalışanlarla yüz yüze gelmeden iletişimin sürmesini ve gereğinde canlı görüşmeler yapılmasını sağladı.

şeklinde kararlar alınmış ve uygulanmıştır. [Üniversitemiz uzaktan eğitim politikalarının planlanması, uygulanması ve izlenmesine dair gerçekleştirilen çalışmalar](#) adım adım kayıt altına alınmış ve iç/dış paydaşlarımızla paylaşılmıştır.

Bütün bu çalışmaların haricinde uzaktan eğitim planlaması, ölçme değerlendirme mekanizması, akademik/idari çalışanlarımızın yeni eğitim & öğretim yılına hazırlanmasına dair ayrı bir çalışma komisyonu kurgulanmıştır. Bu çalışma komisyonuna Atılım Üniversitesi Eğitimden Sorumlu Rektör

Yardımcısı başkanlık etmiş, Haziran 2020 itibarıyla ilk toplantısını yapan komisyon çeşitli zamanlarda toplanmış, aldığı kararlar toplantı notlarıyla [A.1.2_UzaktanEgitimPlanlama_ToplantiNotlari_24072020.docx] konsolide edilmiş, üretilen çıktılar raporlaştırılmış [A.1.2_Covid-19 Süreci Eğitim Öğretim ve Ölçme Değerlendirme Çalışma Planı.pdf], uygulama planları [A.1.2_eSınavUygulamalarRaporu.docx] hayata geçirilerek PUKÖ döngüsüne uygun hareket edilmiştir. Üniversitemizde alınan çok yönlü kararlara istinaden uzaktan/karma eğitime dair teknolojik altyapının geliştirilmesi, öğrencilerimizin bu süreçten sağlıklarını koruyabilmeleri, aynı zamanda aldıkları eğitimin kalitesinden ödün vermemeleri için 105 sınıf ve amfi'lerimize kamera sistemi entegre edilmiştir. Böylelikle uzaktan/karma eğitime dahil olabilen öğrencilerimiz derslerini seyreltilmiş sınıflarda alabilirken, derse uzaktan katılım göstermek isteyen öğrencilerimiz de canlı derslere bu altyapı sayesinde sınıf ortamıyla eşlenik olarak dahil olabilmektedirler. İlgili sistemin nasıl kullanılacağına dair detaylı video ve [yönlendirici veriler Öğrenim Yönetim Sistemi bünyesinde](#) paylaşılmıştır. Alınan kararların iç paydaşlar bağlamındaki etkisi ve algısına dair anket düzenlenmiş olup, sonuçlarına dair A.1.2_Factors_Atilim Covid-19 Survey_bilginotu.docx üretilmiş, akademik literatüre A.1.2_Online Learning Perceptions of Students amid COVID-19 Pandemic in Higher Education.pdf ile katkı sağlanmıştır.

Kanılar 1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

- [A.1.2_Covid-19 Süreci Eğitim Öğretim ve Ölçme Değerlendirme Çalışma Planı.pdf](#)
- [A.1.2_ek_a COVID19 Corona Virüs Komisyonu_17_03_2020.pdf](#)
- [A.1.2_ek_b COVID19 Corona Virüs Komisyonu_13_08_2020.pdf](#)
- [A.1.2_eSınavUygulamalarRaporu.docx](#)
- [A.1.2_PandemiEylemPlanlama_BilgiNotu_20042020.docx](#)
- [A.1.2_UzaktanEgitimPlanlama_ToplantiNotlari_24072020.docx](#)
- [A.1.2_Covid-19 ve Uzaktan Eğitim Süreci_16-Nisan-2020.pdf](#)
- [A.1.2_Factors_Atilim Covid-19 Survey_bilginotu.docx](#)
- [A.1.2_Online Learning Perceptions of Students amid COVID-19 Pandemic in Higher Education.pdf](#)
- [A.1.2_COVID19 KomisyonToplantıKararlari_Duyurulari](#)

1.3. Kurumsal performans yönetimi

Atılım Üniversitesi kalite politikası “tüm faaliyetlerimizde sürekli gelişim ilkesi ve toplam kalite yönetimi yaklaşımıyla paydaşlarımızın memnuniyetini sağlamak” şeklindedir.

Stratejik Yönetim yaklaşımı, kalite yönetim sisteminin bir parçasıdır. Stratejik Yönetim süreç döngüsü ile başlayan kalite yönetimi, plan girdilerini bu süreçten almaktadır. Stratejik planlamada, stratejik amaçlara ulaşabilmek için belirlenmiş olan stratejik performans hedefleri, aynı zamanda Üniversitenin kalite hedeflerini ve PYS hedeflerini de oluşturmaktadır. Bağlantılı olarak kalite hedefleri, ilgi birimin iş süreçlerinin de performans göstergesi haline gelmektedir. Dolayısıyla; Stratejik plan, kalite güvencesi yönetimi ve performans yönetim sistemi ile entegre bir şekilde çalıştırılan bir mekanizma bulunmaktadır.

Son 4 yıldır Üniversitemiz bünyesinde uygulanmakta olan, akademik yöneticileri ve idari çalışanları kapsayan Performans Yönetim Sistemi (PYS) bulunmaktadır. Detaylı çalışma modeli [KİDR 2019 raporumuz](#) kapsamında aktarıldığı üzere PYS mekanizması ile üretilmiş olan stratejik plan kapsamındaki performans göstergeleri entegre edilmiştir. Böylelikle; stratejik plan dokümanı kapsamındaki iş ve eylemlerin yaşatılabilmesi, hayata geçirilebilmesi ve sonuçlarının sürekli takip edilebilmesi amaçlanmıştır. Dolayısıyla; uzaktan eğitim politikaları ve çalışmalarıyla, kurumun diğer faaliyet alanlarına (kalite güvencesi sistemi, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) ilişkin kurumsal politikalarla ilişkileri kurulmuş ve politikalarındaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenebilmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınabilmektedir. Böylelikle Atılım Üniversitesi bünyesinde sadece

“uzaktan eğitim” süreçleriyle ilişkili değil, kurum mimarisi içerisindeki tüm performans göstergeleri sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmektedir. Elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarda (akademi için yıllık ücret artışları da dahil olmak üzere) kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

Atılım Üniversitesi kapsamındaki birimlerinin örgütlenme ve işleyişlerini tanımlamak ve düzenlemek amacıyla her birim tarafından Temel Prosedürler ve Bağlı İşlemler başlığı altında çalışmalar yapılmıştır. [KİDR 2019 raporumuz](#) kapsamında aktarıldığı üzere ilgili veriler 05.02.2019 Gün ve 02 Sayılı Senato Kararı ile Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden tüm birimlerle paylaşılmıştır. Atılım Üniversitesi sürekli iyileştirme felsefesini benimsemiş bir kurum olarak, stratejik plan çerçevesinde tariflediği “İş Süreçlerinin Yeniden Yapılandırılması Projesi” Eylül 2020 itibarıyla başlatılmıştır. Proje; Üniversitemizin tüm iş süreçlerini kapsayan yeniden yapılandırma, entegre bir mekanizma geliştirme ve bunu bir teknoloji platformuyla yönetebilmeyi hedeflemekte olup, aşağıdaki başlıkları kapsamaktadır.

- İş süreçlerinin tanımlanması,
- Süreç envanteri çıkarılması,
- Üst seviye süreç haritasının çıkarılması,
- Süreçler arası ilişki haritasının çıkarılması,
- Süreçlerin SLA ve KPI’larının tespit edilmesi,
- Süreçlerin girdi ve çıktı ilişkilerinin tespit edilmesi,
- İş modeli geliştirilmesi,
- Personel eğitim & yatırım planı geliştirilmesi,
- IT altyapı ve envanter verisinin çıkarılması,
- IT ihtiyaçlarının tespit edilmesi, teknoloji platformu entegrasyonu
- Re-Organizasyon
- Belirtilen çıktıların tamamıyla ilişkili bir geçiş planı, yol haritası üretilmesi

Üniversitenin ismi ile özdeşleşmiş gelişim ve öncülük niteliği ile paydaşların istek ve beklentileri doğrultusunda sürekli gelişim arzusunun önemli bir organizasyonel kanıtı olarak; Rektörlük makamına doğrudan bağlı “Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü” şeklinde müstakil bir departman kurulmuştur. Kalite güvence sistemi, mükemmellik hedefleri ile bütünleştirilmeye çalışılmaktadır. Bu bağlamda oluşturulan olumlu iklimin bir kültüre dönüşmesini sağlamak üzere kalite güvence sistemini sürekli geliştirme çalışmaları ve toplam kalite yaklaşımı, geçmiş ile geleceğin bütünleştirilmesinde sürdürülmektedir.

Uzaktan eğitim kapsamında Üniversitemizde uygulanmakta olan performans yönetim sistemi ile güncel stratejik planı içerisindeki performans göstergeleri [A.1.3_PYS_StratejikPlanPerformansGostergesi_OrnekGosterim.pptx] entegre edilmiştir. Böylelikle stratejik plan kapsamında belirlenen önceliklendirilmiş stratejik hedefler, tariflenmiş termin bilgileriyle eşlenik olarak 2020-21 eğitim öğretim yılı PYS hedefleriyle bağlanmıştır. İşbu rapor kapsamındaki “1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler” başlığı altında sunulan Tablo-2’deki stratejik hedef ve performans göstergeleri, Üniversitemiz Uzaktan Eğitim ve Eğitim Teknolojileri Koordinatörlüğü’nün PYS hedeflerine eklemlenmiş ve izlenmektedir.

Kanıtlar_1.3. Kurumsal performans yönetimi

- [A.1.3_PYS_StratejikPlanPerformansGostergesi_OrnekGosterim.pptx](#)

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar

sistemik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.1_Atılım Üniversitesi \(2020-2024\) Stratejik Planı.pdf](#)
- [A.1.1_StratejikPlanGelistirme_EGITIM_10_ToplantıNotlari_30012020.docx](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim politikalarının kurumun diğer faaliyet alanlarına (kalite güvencesi sistemi, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) ilişkin kurumsal politikalarla ilişkileri kurulmuş ve politikadaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.2_Covid-19 Süreci Eğitim Öğretim ve Ölçme Değerlendirme Çalışma Planı.pdf](#)
- [A.1.2_Covid-19 ve Uzaktan Eğitim Süreci_16-Nisan-2020.pdf](#)
- [A.1.2_ek_a COVID19 Corona Virüs Komisyonu_17_03_2020.pdf](#)
- [A.1.2_ek_b COVID19 Corona Virüs Komisyonu_13_08_2020.pdf](#)
- [A.1.2_eSınavUygulamalarRaporu.docx](#)
- [A.1.2_Factors_Atilim Covid-19 Survey_bilginotu.docx](#)
- [A.1.2_PandemiEylemPlanlama_BilgiNotu_20042020.docx](#)
- [A.1.2_UzaktanEgitimPlanlama_ToplantıNotlari_24072020.docx](#)
- [A.1.2_Online Learning Perceptions of Students in Higher Education.pdf](#)
- [A.1.2_COVID19 KomisyonToplantıKararlari_Duyuruları.docx](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçleri için kurumsal amaçlar doğrultusunda, olgunlaşmış ve sürdürülebilir kurumsal performans yönetimi tamamen benimsenmiştir. Kuruma özgü ve yenilikçi uygulamalar bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.3_PYS_StratejikPlanPerformansGostergesi_OrnekGosterim.pptx](#)

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

1.1. Programların tasarımı ve onayı

Program tasarımında;

- Atılım Üniversitesinin, fakültelerinin ve bölümlerinin misyon ve vizyonları ile uyumlu,
- Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri dikkate alınarak belirlenen,
- Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenen,
- İsteyenlerin farklı kanallardan erişebileceği şekilde yayınlanan

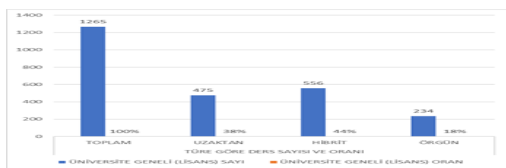
bir eğitim-öğretim yapısının tesisi temel amacıyla çalışılmaktadır.

Program Yeterlilikleri veya Program Çıktıları, programın eğitim-öğretim amaçlarına ulaşabilmesi için öğrencilerin mezuniyetlerinden sonra sahip olmaları gerekli bilgi, beceri ve davranışlardır. Bu çıktılar [Ulusal veya Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi](#) ile uyumludur. Ayrıca, programların yeterlilikleri, [Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini](#) esas alacak şekilde tanımlanmış durumdadır ve hem genel (mesleki olmayan) bilgi, beceri ve davranışları, hem de mesleki/ alana özel bilgi ve becerileri içermektedir.

Program çıktılarının ([örneğin](#) bölümlerimiz tarafından açılan derslerin amaçları ve çıktıları hakkında [Bologna süreci](#) formlarında gerekli bilgiler bulunmaktadır) değerlendirilmesi süreci bir plan dâhilinde tasarlanmıştır. Bu plan içinde öğrencilerin öğrenme çıktısını nasıl geliştireceği, hangi dersler veya stratejiler vasıtasıyla bu sürecin yürütüleceği, bu çıktıların kazanıldığının nasıl gösterileceği, hangi kriterler/göstergeler çerçevesinde buna karar verileceği, zamanlama, sahiplenme kararları bulunur.

Acil Uzaktan Eğitim dönemi olarak adlandırılan 2019-20 eğitim öğretim yılı bahar döneminde Atılım Üniversitesi mevcut kalite güvence fonksiyonlarına uygun olarak hayata geçirmiş olduğu, [senato kararlarıyla desteklediği](#), ihdas ettiği [COVID19 Corona Virüs Komisyonu](#)yla takip ettiği, çalıştırdığı çeşitli alt komisyonlar ([örneğin; Covid-19 Süreci Eğitim Öğretim ve Ölçme Değerlendirme Komisyonu](#)) marifetiyle yönettiği başarılı bir çalışma modelini hayata geçirmiştir. Alınan planlı kararlar ve yürütülen uygulamaların sonuçlarını da anlık olarak takip etmiş ([30 Marttan günümüze kadar genel veriler aşağıda gösterilmektedir](#)), iyileştirme önerileriyle geliştirmiş ve kamuoyu ile paylaşmıştır.

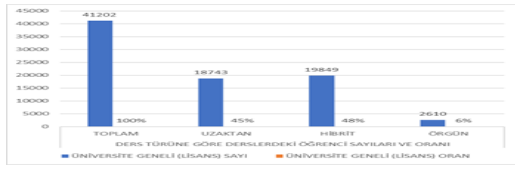
Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve eğitim programlarının tasarlanmasında öncelikle Üniversitenin, fakültelerin ve bölümlerin misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda toplumun ihtiyaçları dikkate alınarak ilgili paydaşlarla ihtiyaç analizi çalışmaları yürütülmüş, gereksinimler doğrultusunda yeni eğitim ve öğretim yılına dair Şekil-3'te çalışmalar geliştirilmektedir. Buna göre [B.1.1_DersTürlerineGöreDağılımVerileri.xlsx](#) kapsamında detaylı olarak 2020-21 Eğitim ve Öğretim yılı için yapılmış olan uzaktan/karma/örgün eğitim planlamasına dair ders dağılımı üniversite olarak, fakülte bazlı olarak, enstitü bazlı olarak detaylandırılmıştır.



Şekil-3: 2020-21 Eğitim ve Öğretim Yılı Ders Türleri Dağılımı

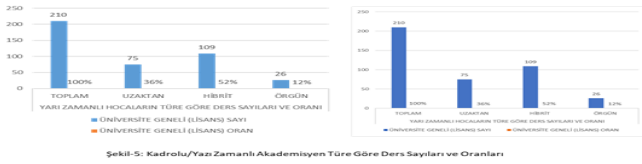
Benzer şekilde [B.1.1_DersTürlerineGöreDağılımVerileri.xlsx](#) içerisinde detaylı incelenebileceği üzere, Şekil-4'te 2020-21 Eğitim ve Öğretim Yılı Ders Türlerine Göre Öğrenci Sayıları ve Oranı

bilgileri üniversite olarak, fakülte bazlı olarak, enstitü bazlı olarak detaylandırılmıştır.



Şekil-4: 2020-21 Eğitim ve Öğretim Yılı Ders Türlerine Göre Öğrenci Sayıları ve Oranı

Atılım Üniversitesi sahip olduğu karma eğitim sistemi uzaktan ve örgün ders oranları bakımından yukarıdaki grafiklerden takip edilebileceği üzere farklılıkları destekleyebilecek esnekliktedir. Bölümlerin kararları doğrultusunda yeterli düzeyde sosyal mesafesi bulunan yüz yüze eğitim ortamı ve yine yeterli düzeyde çevrimiçi öğretim olanağı sağlanabilmiş durumdadır. Akademisyenlerimizin kadrolu/yarı zamanlı durumuna göre katılım gösterdikleri/gösterecekleri ders sayıları ve oranları Şekil-5 kapsamında görülebilmektedir.



Şekil-5: Kadrolu/Yarı Zamanlı Akademisyen Türüne Göre Ders Sayıları ve Oranları

Uzaktan / karma eğitim kapsamında yürütülen çalışmalar, verilen dersler ve sağlanan altyapıya öğrenci ve akademisyenlerimizin katılım durumu anlık / periyodik olarak takip edilebilmektedir. Şekil-6 kapsamında yer verilen Nisan 2020 örnek gösterimi incelenebilir.

	Canlı Yapılmayan, Canlı Yapılan, Karışık Yapılan ders sayıları								
	ÖRGÜN EĞİTİMDE AÇILAN DERS SAYISI	ASENKRON SENKRON YAPILAN PROJE	ASENKRON SENKRON YAPILAN SENKRON	ASENKRON SENKRON YAPILAN SENKRON	UYGULAMALI DERSLERİN YAPILMAYAN KİMİ	TAMAMEN UYGULAMALI OLAN ZE DEĞİTİM YAPILMAYAN	TOPLAM ASENKRON YAPILAN	TOPLAM SENKRON YAPILAN	TOPLAM SENKRON YAPILAN
ÖN LİSANS	13	0	0	0	0	0	0	0	13
LİSANS	1142	56	0	2	22	10	0	68	1074
YÜKSEK LİSANS	262	8	108	6	0	0	0	122	140
DOKTORA	75	0	35	0	0	0	0	35	40
TOPLAM	1492	64	143	8	22	10	0	225	1267

Şekil-6: Verilen Dersler, Sunulan Altyapı ve Katılım Takibi

Elde edilen çerçeveye göre bölümlerin öngördüğü (akredite olan bölümlerde [Öğrenci Danışma Kurulu](#), [Endüstri Danışma Kurulu](#) gibi) öğrenciler, bölüm öğretim elemanları, idari çalışanları, alan mezunları, [işverenler](#), sivil toplum örgütleri gibi paydaşlar ile iletişim halinde sürdürülmektedir. Bu iletişim bazı durumlarda yüz yüze görüşmeleri, bazı durumlarda anketler aracılığı ile veri toplamayı, bazı durumlarda da odak grup görüşmelerini kapsamaktadır. Akredite olan bölümler ilgili [sanayi ve hizmet sektöründe faaliyet göstermekte olan kamu ve özel sektör kuruluşları](#) ile de toplantılar düzenlenmektedir.

İç ve dış paydaş görüşleri bölümlerin ilgili kurulları tarafından değerlendirilmiş, tespit edilen bulgular nasıl bir mezun kişi özellikler seti amaçlandığını ortaya çıkaracak şekilde amaçlara ve müfredata yansıtılmıştır. Paydaşlardan alınan görüşlerin eğitim amaçlarının belirlenmesine ve müfredatın tasarımına katkı seviyesi bölümlere göre farklılık göstermektedir.

Program yeterliliklerinin belirlenmesine, “Nasıl Bir Program?”, “Nasıl bir Mezun?”, “Öğrencinin hangi yeterliliklere (bilgi, beceri ve yetkinliklere) sahip olması bekleniyor?” sorularına yanıt aranarak başlanmıştır. Buna bağlı olarak program çıktıları ve öğrenme çıktıları, akreditasyon süreçlerine dair tüm kriterler dikkate alınacak şekilde [planlanması, uygulanması, kontrol edilmesi ve izlenmesi periyodik](#) olarak sağlanabilmektedir.

Uzaktan eğitim kapsamında yer alan çalışmalarda benzer iş modeli üzerinden ilerlemekle birlikte [örgün eğitime ara verildiği dönemlerde yapılacak uygulamalara ilişkin hususlar gündemiyle](#) Senato Toplantısı yaparak salgın döneminde Senatomuza bazı yetkiler verilmiştir.

ATILIM ÜNİVERSİTESİ SENATO KARARLARI

Toplantı Tarihi : 13.03.2020

Toplantı Sayısı : 04

Karar 20/41- Örgün eğitime ara verildiği dönemlerde yapılacak uygulamalara ilişkin hususlar görüşüldü.

Yapılan görüşmeler sonunda; [aşağıdaki kararların](#) geçici madde olarak eklenmesine oybirliği ile karar verildi.

Atılım Üniversitesi [Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) Geçici Madde:

[Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#) Geçici Madde:

Yabancı Diller Yüksekokulu Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Geçici Madde:

Yönetmelik değişikliği ile Salgın döneminde Senatoya yetki verildi

Kantlar: 1.1. Programların tasarımı ve onayı

- [B.1.1_ Atılım Üniversitesi Dijital Ders Materyali Hazırlama Yonergesi.pdf](#)
- [B.1.1_ Atılım Üniversitesi Yandal Program Yonergesi.pdf](#)
- [B.1.1_ Fen-Edebiyat Fakültesi Eğitim Komisyonu Yonergesi.pdf](#)
- [B.1.1_ Program ve Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kilavuzu.pdf](#)
- [B.1.1_ Ders Türlerine Göre Dağılım Verileri.xlsx](#)
- [B.1.1_ Atılım Univ Mekanik Müh ÖzDeğerlendirme Raporu_30_09_2020](#)
- [B.1.1_ Atılım Mekanik MÜDEK Raporu_EK1_Revize](#)

1.2. Ölçme ve değerlendirme

[Stratejik plan 2020- 2024 dönemi](#) çalışmaları çerçevesinde stratejik öncelikli alan olarak kabul edilmiş olan “Eğitim” başlığı altında, “öğrenme ve öğretme merkezi”nin ihdas edilmesine dair spesifik bir stratejik amaç/hedef ve performans göstergeleri tanımlanmıştır. Konuya ilişkin müstakil birim hayata geçirilmiş ve [yönergesi](#) hazırlanarak 24.07.2020 gün ve 12 sayılı Senato Kararı ile yürürlüğe girmiştir. Merkez yöneticiliğine EBYS vasıtasıyla “Evrak Tarih ve Sayısı: 19/08/2020-4921” ile atama gerçekleştirilmiştir. Üniversite ölçme ve değerlendirme süreçlerinin de ilgili merkez bünyesinde ihdas edilmesi kararlaştırılmıştır.

Bu bağlamda, stratejik öncelikli alan olarak tariflenmiş olan “Kurumsal Yönetişim” başlığı altında ve “Eğitim” başlığı altında ölçme ve değerlendirme mekanizmalarına dair müstakil birimler kurgulanması hedeflenmiştir.

- Stratejik amaç olarak; “Eğitim öğretimin kalitesini artırmak” başlığı altında, “Etkili eğitim sertifikası eğitiminden geçmiş öğretim elemanı sayısının artırılması” stratejik hedefi belirlenmiştir. (EGT_9)
- Stratejik amaç olarak; “Üniversitenin Ölçme Değerlendirme ve eSınav Merkezi kurgulanması” başlığı altında, “Üniversite bünyesinde ölçme değerlendirme süreç, altyapı ve organizasyonel yapının oluşturulması” stratejik hedefi belirlenmiştir. (KRMSL_1)

[Atılım Üniversitesi Öğrenme Yönetim Sistemi](#) üzerinden hem [akademisyenlerimizin](#), hem de [öğrencilerimizin](#) yararlanabileceği faydalı bilgiler (çeşitli pdf yardım dosyaları gibi), [öğretici videolar](#), [sıkça sorulan sorular](#) gibi yönlendirmeler gerekli erişim/yetkilendirme mekanizmalarına uygun olarak hazırlanmıştır. 30 Mart – 28 Kasım 2020 tarihleri arasında Atılım Üniversitesi Öğrenme Yönetim Sistemi sayfamız yaklaşık 40 bin kez ziyaret edilmiştir. Ayrıca Uzaktan Eğitim ve Eğitim Teknolojileri Koordinatörlüğüne Mart 2020’den itibaren aylık ortalama 100 soru gelmiş ve

cevaplandırılmıştır. [Sınav mekanizmasının içeriği, detayları ve kurgusuna dair detaylı eğitim sunumları](#) ve [sınav hazırlıklarının detaylarına dair eğitim sunumları](#) ve [sınav sonrası yapılacak aktivitelere dair yönlendirme dokümanları](#) tüm paydaşlarımızın erişimine sunulmuş durumdadır. Benzer şekilde [uzaktan/karma ölçme değerlendirme süreci kapsamında sınav güvenliği](#) ile ilgili kullanmayı komisyon araştırmaları neticesinde [kararlaştırdığı](#) safe exam browser uygulamasının kullanımı ve kurgusuna dair de paydaşlarımıza eğitimler gerçekleştirilmiştir.

Kanıtlar: 1.2. Ölçme ve değerlendirme

- [B.1.2_eSınavUygulamalarRaporu.docx](#)

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Paydaşların katılımıyla uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.1_Atilim Universitesi Dijital Ders Materyali Hazırlama Yonergesi.pdf](#)
- [B.1.1_Atilim Universitesi Yandal Program Yonergesi.pdf](#)
- [B.1.1_Atilim Mekatronik MÜDEK Raporu EK1 Revize.pdf](#)
- [B.1.1_Atilim Univ Mekatronik Müh ÖzDeğerlendirmeRaporu_30_09_2020.pdf](#)
- [B.1.1_Covid-19 Süreci Eğitim Öğretim ve Ölçme Değerlendirme Çalışma Planı.pdf](#)
- [B.1.1_DersTürlerineGöreDağılımVerileri.xlsx](#)
- [B.1.1_ek_a COVID19 Corona Virüs Komisyonu_17_03_2020.pdf](#)
- [B.1.1_ek_b COVID19 Corona Virüs Komisyonu_13_08_2020.pdf](#)
- [B.1.1_eSınavUygulamalarRaporu.docx](#)
- [B.1.1_Fen-Edebiyat Fakültesi Eğitim Komisyonu Yonergesi.pdf](#)
- [B.1.1_Program ve Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kilavuzu.pdf](#)
- [B.1.1_UzaktanEgitimPlanlama_ToplantıNotları_24072020.docx](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.2_eSınavUygulamalarRaporu.docx](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

B.2.1 Diploma, derece ve diğer yetetliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Öğrencinin kabulü ilgili olarak yürürlükte olan mevzuat hükümleri (2547 sayılı yasa, ilgili yönetmelikler ve yönergeler) uyarınca, Üniversite Senatosu tarafından onaylanmış akademik takvimdeki tarihlere göre Üniversiteye öğrenci kayıtları yapılmaktadır. Bu kapsamda yapılan kayıt yöntemleri LYS, Yatay Geçiş, Dikey Geçiş, Özel Yetenek Sınavı, Yurtdışından Lisansüstü (Yüksek Lisans, Doktora) olarak sıralanabilir. Tüm uygulamalarda ve süreçlerde ölçütler net ve [mevzuata](#) uygundur.

Öğrencilere kayıt oldukları andan itibaren akademik (Hazırlık Okulu, Fakülte, Enstitü, Yüksekokul) ve idari birimler tarafından yönlendirme ve teşvik eğitimleri verilmektedir. Akademik birimler

tarafından da öğrencilere akademik danışmanlar atanarak Üniversiteye uyum süreçlerinin hızlandırılması amaçlanmaktadır.

Öğrencilere kayıt sırasında ve eğitim-öğretim programlarına başlarken ve öğrenimleri süresince eğitim-öğretimin bütünlüğü göz önünde tutularak, [ilgili yönetmelikler uyarınca akademik danışmanlık hizmetleri](#) vermek üzere danışmanlar atanmaktadır. Danışmanlık hizmetleri arasında öğrencilerin akademik gelişimlerinin takibi, alacakları derslerin onaylanması ve mezuniyet durumlarının tespit edilmesi gibi kontroller de bulunmaktadır. Bu kontroller danışmanların çok zamanını almaktaydı. Son yıllarda [Üniversite Bilgi Sistemine \(ATACS\)](#) konan kontrollerle danışman öğretim elemanlarının danışmanlık yüklerinin görece azaltılması sağlanmıştır. Böylelikle danışmanlar öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamalarına daha fazla zaman ayırabileceklerdir. Bu konuda fakültelerde daha iyi danışmanlık modelleri kurulması ve bu alanda fark yaratacak bir danışmanlık sistemi çalışmaları sürekli iyileştirme kapsamında ele alınmaktadır. [Stratejik plan 2020-2024](#) dönemi çalışmaları kapsamında stratejik öncelikli alan olarak “Eğitim” başlığına özel çalışmalar yürütülmüştür. Üniversitemizin eğitim alanında sunduğu altyapı ve niteliklerin iyileştirilmesine dair stratejik amaç, stratejik hedef, performans göstergeleri ve diğer parametrelerle entegre bir mekanizma üzerinden yönetilmesi hedeflenmiştir. Stratejik öncelikli alan olarak belirlenmiş “eğitim” başlığı altında, dünya geneline etkileyen pandemi koşulları ortaya çıkmadan evvel spesifik olarak “uzaktan eğitim” kavramına ayrı bir başlık açılmış olup bu alana yönelik stratejik amaç, hedef ve performans göstergeleri tanımlanmıştır. Konuya ilişkin bütün stratejik plan [detaylarının ve içeriğinin bulunduğu verilere erişilebilir](#), örnek olması bakımından uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin aşağıdaki tablo_2’de özet bilgiler sunulmuştur.

Kodlama	Stratejik Öncelikli Alan	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef
EGT_1	Eğitim	Uzaktan Eğitim için güncel dijital içeriklerinin iyileştirilmesi, geliştirilmesi ve MOODLE ve SCORM paketleme özelliği ile kullanımı ve paket içerik olarak ticari ürün haline getirilmesi Öğrenme -Bilgi nesnelere kütüphanesi ile "Arttırılmış Gerçeklik - Augmented Reality" Teknolojisi'nin Eğitim/Öğretim süreçlerimize kazandırılması	Uzaktan Eğitim kalitesinin artırılması, Örgün Eğitime dijital içerik referansı sağlanması ve ürünün ticarileştirilmesi (Türkçe, İngilizce ve Arapça olarak) Teknolojik gelişmeler ışığında ve 21.yy becerileri ile ilişkili olarak eğitim öğretim sürecini AR altyapısı kullanarak geliştirmek Moodle ve ATACS entegrasyonunun hayata geçirilerek; iş verimliliği ve kalite artışının sağlanması Uzaktan eğitim programlarının ve ders sayısının yaygınlaştırılması [(MOOCs / webinar / coursera vb)]
EGT_2	Eğitim	Uzaktan Eğitim öğretimin kalitesini artırmak	
EGT_3	Eğitim	Uzaktan Eğitim öğretimin kalitesini artırmak	
EGT_8	Eğitim	Uzaktan Eğitim öğretimin kalitesini artırmak	

Tablo_2: Atılım Üniversitesi Stratejik Plan Uzaktan Eğitim Özet Tablosu

Başarılı öğrencilerin kuruma/programlara kazandırılması, öğrencilerin ömür döngüleri boyunca başarıları çeşitli uygulama ve araçlarla desteklenmekte ve ödüllendirilmektedir. Üniversiteye girişte program bazında sağlanan çeşitli öğrenci seçme-yerleştirme bursları, Üniversiteye girişte sağlanan burslara ek olarak Üstün Başarı Bursu, eğitimleri sırasında not ortalamaları yüksek olan öğrenciler için Akademik Başarı Bursu, maddi durumu yeterli olmayan öğrenciler için Teşvik Bursu, Lisansüstü Bursu, Spor Bursu ve benzeri uygulamalar örnek gösterilebilir.

Kanıtlar: B.2.1 Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

- [B.2.1_Atilim Universitesi Lisansustu Egitim-Ogretim Yonetmeligi.pdf](#)
- [B.2.1_Atilim Universitesi Yandal Program Yonergesi.pdf](#)
- [B.2.1_Onlisans ve Lisans Egitim-Ogretim ve Sinav Yonetmeligi.pdf](#)
- [B.2.1_Programlar Arasinda Gecis, Cift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arasi Kredi Transferi Esaslari Yonetmelik.pdf](#)
- [B.2.1_Yabancı Diller Yuksekokulu Egitim-Ogretim Sinav Yonetmeligi.pdf](#)

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [B.2.1_Atilim Universitesi Lisansustu Egitim-Ogretim Yonetmeligi.pdf](#)
- [B.2.1_Atilim Universitesi Yandal Program Yonergesi.pdf](#)
- [B.2.1_Onlisans ve Lisans Egitim-Ogretim ve Sinav Yonetmeligi.pdf](#)
- [B.2.1_Yabancı Diller Yuksekokulu Egitim-Ogretim Sinav Yonetmeligi.pdf](#)
- [B.2.1_Programlar Arasinda Gecis, ÇAP, YAP KurumlararasıKrediTransferiEsaslariYonetmelik.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Öğrenen odaklı eğitim, öğretim elemanlarının eğitimdeki rolünü değiştirmektedir. Geleneksel olarak öğretim elemanlarının görevi öğrencilere bilgi aktarmak ve bunu ölçmek üzerine kurulu iken, öğrenci merkezli eğitimde, öncelikle bireylerin yaşam alanlarını ve bu alanlarda edindikleri deneyimlerini anlama çabası içine girilmesi beklenir. Bu şekilde dersle ilgili öğrenme çıktıları belirlenir. Öğrenme çıktıları, öğretim yaklaşım ve tekniklerini ile değerlendirme stratejilerine referans olur.

[Stratejik plan 2020- 2024 dönemi](#) çalışmaları çerçevesinde stratejik öncelikli alan olarak kabul edilmiş olan “Eğitim” başlığı altında, “öğrenme ve öğretme merkezi”nin ihdas edilmesine dair spesifik bir stratejik amaç/hedef ve performans göstergeleri tanımlanmıştır. Konuya ilişkin işbu rapor kapsamında “1.2. Ölçme ve değerlendirme” başlığı altında ilgili merkezin kurgulması, yönetici atanması konularında ve YÖKAK tarafından hazırlanarak kamuoyu ile paylaşılan “[Yükseköğretimde Uzaktan Eğitim ve Kalite Güvencesi Sistemi](#)” çerçevesinde yapılan yönlendirmelerle uyumlu olacak şekilde stratejik plan kapsamında “uzaktan eğitim’de etkileşim materyallerinin ve mekanizmalarının (oyunlaştırma vs) geliştirilmesi” gibi konulara dair stratejik hedefler ve performans göstergeleri hakkında detay bilgi sunulmuştur.

Ayrıca her yıl düzenlenen “[etkili eğitim seminerleri](#)” kapsamında düzenlenen oryantasyon aktiviteleri bağlamında da [öğretim yöntem materyalleri ve öğrenci motivasyonunu artıran yöntemlere dair eğitimler](#) düzenlenmiştir.

3.2. Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Atılım Üniversitesi Senato Kararları ile uzaktan eğitim yaklaşımı dinamiklerine hızlı ve esnek bir

yönetim anlayışıyla adapte olmuştur. İhtiyaç duyulan revizyonları da [belirli periyotlarda iç paydaşlarıyla paylaşmıştır](#). Bu çerçevede; Toplantı Tarihi:19.03.2020 ve Toplantı Sayısı:06 no'lu senato kararı ile; (KARAR 20/44)

Uzaktan Eğitimde kullanılacak materyal ve yöntemin belirlenmesi başlığı altında,

1. Bazı derslerde kullanılmakta olan MOODLE yazılımının her öğretim elemanı ve ders için kullanılmasına
2. Yapılacak canlı bağlantılarda ZOOM uygulamasının kullanılmasına ve bu nedenle her öğretim elemanına kullanım süresi sınırsız, katılımcı sayısı maksimum 300 olan bir kurumsal ZOOM lisansının alınmasına,
3. Uzaktan eğitim derslerinin ve canlı bağlantının örgün eğitimdeki haftalık ders gün ve saatlerinde ve aynı süreyle yapılmasına, Yabancı Diller Yüksekokulu Temel İngilizce Bölümünün farklı bir program uygulamasına
4. Öğretim elemanlarının verdikleri her ders için MOODLE'a aşağıdaki bilgi ve materyalleri yüklemesine
 - a) Her ders için Bahar Dönemi konuları, akademik takvime göre Bahar Döneminin olduğu hafta sayısına göre bölünerek ve bu hafta sayısına göre dağıtılarak oluşturulmuş haftalık çalışma programı ve ders notları
 - b) Canlı bağlantıya öğrencinin nasıl bağlanacağı bilgisi
 - c) Referans ders kitapları
 - d) Varsa PowerPoint sunuları
 - e) Referans kaynak adresleri
 - f) Varsa referans video adresleri
 - g) Her hafta sonunda işlenen konu ile ilgili istenilebilecek ödevler
 - h) Her hafta sonunda işlenen konu ile ilgili soru örnekleri
 - i) Varsa ders hakkında öğretim elemanının kendi çektiği video

oy birliği ile karar verilmiştir. [B.3.2_Uzaktan Eğitim Bilgi Paylaşımı_18062020.pdf](#) olarak kanıt kütüphanesine eklenen doküman içerisinde ölçme ve değerlendirme yaklaşımına dair kararlar da yer almaktadır. Ölçme ve değerlendirme yöntemlerine dair program bazlı alınan kararlara dair örnek rapor da [B.3.2_EK-II-MekatronikMuhendisligi-AtilimUniversitesi_ODER_30.09.2020.pdf](#) olarak sunulmuştur.

Dersin hedeflenen öğrenme kazanımları, öğrenme-öğretme yöntemleri, ölçme/değerlendirme teknikleri, programın yapısı ve öğrenim süresi gibi faktörler de iş yüküne dayalı kredilerin belirlenmesinde etkili olmuştur. Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirdikleri uygulama ve stajların iş yükleri günlük çalışma saatlerinin iş günü sayısı ile çarpılıp, çarpım sonucunun 25'e bölünerek stajın AKTS kredisi belirlenmektedir ve bu AKTS kredileri programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Bu doğrultuda çeşitli kararlar alınmış ve uygulanmıştır. 2016-2017 eğitim-öğretim yılı itibarı ile not ortalamaları sadece AKTS sistemine göre hesaplanmaktadır.

Fakültelerin "[Staj Yönergeleri](#)" mevcuttur. Mevcut sistemde zorunlu stajlar, yaz döneminde

olduğundan iş yükleri dönem iş yüküne dâhil edilmemektedir. Mevcut sistemde öğrenci stajları toplam iş yüküne dâhildir. Zorunlu stajların iş yükleri dönem iş yüküne dâhil edilmektedir. Bölümlerin yapısı ve özellikleri nedeni ile stajlar bahar ya da güz döneminde gösterilmektedir. Stajların programlardaki yeri ve iş yükleri gibi konularda iyileştirme çalışmaları kapsamında yeni düzenlemeler de yapılmaktadır. [Staj raporlarının takibi ve kurumsal hafızada yer alması](#) için kontrol altında tutulmaktadır. Ayrıca 2016 yılı içerisinde başlangıçta pilot uygulama ile 6 ay süreyle iş yerleri ile [“Ortak Eğitim” \(COOP\) programı](#) geliştirme ve işbirliği işlemleri için bir proje başlatılmıştır. Özellikle sanayi kuruluşları tarafından çok olumlu karşılanan bu yaklaşım Mühendislik ve İşletme Fakülteleri ile Sivil Havacılık Yüksekokulu öncülüğünde [bir çok bölümde](#) uygulamaya alınmıştır. 2019 yılı itibarıyla programda 37 öğrencimiz bulunmaktadır. Benzer şekilde ilgili programa dâhil olmuş durumda, alanında uzman 54 yurtiçi anlaşma yapılan [firma](#) yer almaktadır. Programa katılım gösteren öğrencilerimiz deneyimlerini paylaşarak, katılım gösterecek öğrencilere [program kapsamındaki kazanımlarını](#) aktarabilmektedir.

Atılım Üniversitesinde devam etmekte olan programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almalarının teşviki eğitim verilen alana bağlı olarak çeşitlilik göstermektedir. Her dönem sonunda [Üniversite Bilgi Sistemi](#) üzerinden gerçekleştirilen Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketleri ve ayrıca akreditasyon süreçlerinin bir gereği de olarak, çeşitli programlar tarafından her bir ders için ayrı ayrı uygulanmakta olan [öğrenim çıktıları anketleri](#) öğrencilerin programları değerlendirmeleri ve programların yürütülmesinde aktif rol almalarını sağlamaktadır. Her öğretim üyesi kendi anket sonuçlarını görebilmekte, bölüm başkanları tüm bölüm üyelerinin anket sonuçlarını, dekanlar fakültenin, rektör ve rektör yardımcıları tüm Üniversitenin anket sonuçlarını görebilmekte, gerekli önlemler alınması için yöneticiler tarafından öğretim üyelerine geri bildirimler verilmektedir. (konuya ilişkin örnek bir ders için konsolide değerlendirmeler isimlerden arındırılmış haliyle [buradan](#) takip edilebilir

Akredite olan bölümlerde Öğrenci Danışma Kuruluna öğrenciler ([örneğin](#)) davet edilmekte, programın yürütülmesi ile ilgili önerileri ölçme değerlendirme kurulları tarafından değerlendirilmektedir. Bu kurullar her yıl son gelişmeleri değerlendirmek için bir araya gelmektedir.

Programların yürütülmesinde eğitim-öğretim ve ölçme-değerlendirme etkinlikleri öğrencilerin aktif katılımlarını teşvik edecek şekilde tasarlanmaktadır. Programların yapılarına ve özelliklerine uygun olan pratik çalışmalar, seminerler, alan çalışmaları, bireysel çalışmalar, projeler, sınavlar gibi ders içi ve ders saati dışında dersle ilgili yapılan tüm çalışmalar öğrencilerin programların yürütülmesine aktif katılımını sağlayacak şekilde düzenlenmektedir.

Aktif öğrenme yöntemleri kullanılarak öğrencilerin programlarının yürütülmesinde rol almaları sağlanmaktadır. İş birliğine dayalı öğrenme, grup çalışması, akran öğrenme modelleri, soru-cevap, tartışma, probleme dayalı öğrenme ve proje tabanlı öğretim gibi yöntemler kullanılarak öğrencilerin bireysel sorumlulukları ve programın yürütülmesine aktif katılım göstermeleri teşvik edilmektedir. Bu amaçla, [Moodle isimli Öğrenim Yönetim Sistemi](#) derslerin %70'inde kullanılarak öğrenciler daha aktif rol almayı öğrenmektedirler. Ayrıca, 'hybrid teaching' (hibrit öğretim) ve 'flipped teaching' (tersyüz edilmiş öğretim) modellerinin uygulandığı derslerde öğrenciler daha aktif olmaktadır.

Üniversite çapında yürütülen [“Başarıyı Paylaşım Programı”nda](#) başarılı öğrenciler, akranlarına belirli çalışma sürelerinde destek olmaktadır. Ayrıca, [Öğrenci Gelişim ve Danışma Merkezi](#), [Uluslararası İlişkileri Direktörlüğü](#), [Öğrenci Dekanlığı](#), öğrenci kulüpleri ve Üniversitenin sosyal imkânları eğitim programlarının yürütülmesinde öğrencilerin aktif katılımını dolaylı olarak desteklemektedir.

Ders öğrenme çıktılarına ulaşma seviyesini ortaya çıkarmaya uygun olarak programlarda derslerin çıktılarına ulaşma durumunu tespit edecek başarı ölçme-değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır. Örneğin, ara sınav ve final sınavlarında çıkan sorular tek tek ders öğrenme çıktıları ile eşleştirilmektedir. Bunun yanında öğrencilere ders çıktıları ile ilgili anketler verilmektedir. Hem sınav sonuçları (ilgili çıktılardan aldıkları notlar) hem de anket sonuçları akredite olan bölümlerde

ders çıktıları sağlama tablosunda ([Course Outcome Satisfaction Table](#)) üzerinden normalize edilerek gösterilmektedir. Bu sonuçlar hedeflenen çıktılara ulaşma düzeyini ortaya koymakta ve [düzenli takip edilmektedir](#).

Atılım Üniversitesinde doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için, objektif ölçütlere göre adil, yükseköğretim mevzuatıyla uyumlu olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. “[Atılım Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)” de ayrıca örnek kılavuz olarak verilebilir. Bununla birlikte, her bölüm lisans ve lisansüstü müfredatlarını ve mezuniyet koşullarını ([örneğin](#)) resmi internet sayfalarından [ilan etmektedir](#). Öğrencilerin mezuniyetleri önceden belirlenip ilan edilen bu ölçütler doğrultusunda onaylanmaktadır.

Kanıtlar: 3.2. Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

- [B.3.2_MECE 102 2019-2020 Spring Course Evaluation File.xlsx](#)
- [B.3.2_Staj_RaporlarıveDeğerlendirmeleri_ornek_ekrangoruntusu.png](#)
- [B.3.2_Uzaktan Eğitim Bilgi Paylaşımı_18062020.pdf](#)
- [B.3.2_EK-II-MekatronikMuhendisligi-AtilimUniversitesi_ODER_30.09.2020.pdf](#)

3.3. Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Atılım Üniversitesi kurumsal mimarisi bünyesinde Rektörlük Makamına bağlı olarak görev yapan Öğrenci Dekanlığı [her yıl düzenli olarak öğrenci memnuniyet anketi düzenlemekte](#) ve sonuçlarına dair kamuoyu bilgilendirmeleri yapmaktadır. Yapılan geri bildirimlere dair alınan aksiyonlar, iyileştirmeye açık alanlara dair her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen, Üniversite yöneticilerinin katılım gösterdiği “Stratejik Yönetim Çalıştayı” kapsamında sunulmakta ve tartışılmaktadır. Üniversitemizin iç paydaşlarının yaklaşım ve önerilerini dikkate alacak şekilde planlı olarak yürütülen çalıştayların, öğrenciler nezdinde karşılığının ne olduğuna dair uygulamalar da yapılmıştır. Buna göre hem ulusal öğrencilerimizin, hem de uluslararası öğrencilerimizin memnuniyet tespiti, öneri ve şikâyetlerine dair çalıştaylar düzenlenmiş ve kurumsal hafızaya kaydedilmiştir. Uzaktan/karma eğitim süreçleri kapsamında öğrenci geri bildirimleri kapsamında alınan kararların iç paydaşlar bağlamındaki etkisi ve algısına dair anket düzenlenmiş olup, sonuçlarına dair [B.3.3_Factors_Atilim Covid-19 Survey_bilginotu.docx](#) üretilmiş, akademik literatüre [B.3.3_Online Learning Perceptions of Students amid COVID-19 Pandemic in Higher Education.pdf](#) ile katkı sağlanmıştır. Benzer şekilde İşletme Fakültesi bünyesinde pandemi dönemi hibrit öğretim mekanizmasına dair öğrencilere anket düzenlenmiş olup, sonuçlarına dair [B.3.3_Anket_HibritOgretim_Ekim2020.pdf](#) ile paylaşım yapılmıştır.

Ayrıca Üniversite bünyesinde farklı alanlara dair ihtiyaç halinde değerlendirilen, kullanılan ve uygulanmakta olan [çeşitli anket tipleri de bulunmaktadır](#).

Kanıtlar: 3.3. Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

- [AtilimUniversitesi_ogrenci memnuniyet anketi_2019.pdf](#)
- [B.3.3_StratejikYonetimCalistayi_SWOTAnalizi_09112019.pptx](#)
- [B.3.3_AtilimUniversitesi_OgrenciCalistayi_SonucRaporu.png](#)
- [B.3.3_AtilimUniversitesi_Uluslararası_OgrenciCalistayi_SonucRaporu.png](#)
- [B.3.3_Kıbrıs_StratejikYonetimCalistayi_SonucRaporu.png](#)
- [B.3.3_Factors_Atilim Covid-19 Survey_bilginotu.docx](#)
- [B.3.3_Online Learning Perceptions of Students amid COVID-19 Pandemic in Higher Education.pdf](#)
- [B.3.3_Anket_HibritOgretim_Ekim2020.pdf](#)

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim uygulamalarından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.2_Staj_RaporlarıveDeğerlendirmeleri_ornek_ekrangeruntusu.png](#)
- [B.3.2_EK-II-MekatronikMuhendisligi-AtılımUniversitesi_ODER_30.09.2020.pdf](#)
- [B.3.2_UzaktanEğitimBilgiPaylaşımı_18062020.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [AtılımUniversitesi_ogrenci memnuniyet anketi_2019.pdf](#)
- [B.3.3_AtilimUniversitesi_OgrenciCalistayi_SonucRaporu.png](#)
- [B.3.3_AtilimUniversitesi_Uluslararası_OgrenciCalistayi_SonucRaporu.png](#)
- [B.3.3_Factors_Atilim Covid-19 Survey_bilginotu.docx](#)
- [B.3.3_Kıbrıs_StratejikYonetimCalistayi_SonucRaporu.png](#)
- [B.3.3_Online Learning Perceptions of Students amid COVID-19 Pandemic in Higher Education.pdf](#)
- [B.3.3_StratejikYonetimCalistayi_SWOTAnalizi_09112019.pptx](#)
- [B.3.3_Anket_HibritOgretim_Ekim2020.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

4.1. Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere yeterli sayıda ve nitelikte akademik kadromuz bulunmaktadır. Bu kapsamda birçok programda YÖK'ün asgari norm kadro koşulları üzerinde akademik kadro bulunmaktadır. Akademik kadro atama ve yükseltmeleri için asgari yasal ölçütler üzerinde ek nitelikler de aranmaktadır. Yapılan öğrenci memnuniyeti ve ders değerlendirmelerinde, akademik kadronun, bazı istisnalar dışında, güçlü olduğu görüşü ve Atılım Üniversitesi'ne ilk beş tercih arasında yer veren öğrencilerin ilgi nedenlerinden birisinin akademik kadro olduğu belirlenmiştir. Her dönem sonu yapılan ders ve öğretim elemanı anketleri ve [öğrenci](#)

[yorumları](#) da akademik kadronun güçlü olduğunu kanıtlamaktadır.

Üniversitenin stratejik planlama sürecindeki SWOT/GZFT analizlerinde de tespit edildiği üzere, Üniversitenin üstünlüklerinden birisi yüksek eğitim kalitesi ve bir diğeri de akademik kadronun “deneyimli, nitelikli, tam zamanlı, güçlü, dinamik” olmasıdır. Benzer şekilde; 2020-2024 yıllarını kapsayan [Stratejik Plan](#) geliştirme çalışmaları çerçevesinde ve stratejik öncelikli alan olarak tariflenmiş olan başlıklar bünyesinde, öğretim eleman kadrosunun daha da güçlendirilmesine dair stratejik amaç, stratejik hedef ve performans göstergeleri aşağıdaki görülebileceği üzere tanımlanmıştır.

- Stratejik amaç olarak “eğitim öğretimin kalitesini artırmak” başlığı altında, “etkili eğitim sertifikası eğitiminden geçmiş öğretim elemanı sayısının artırılması” stratejik hedefi belirlenmiştir. (EGT_9)
- Stratejik amaç olarak; “eğitim öğretimin kalitesini artırmak” başlığı altında, “öğretim elemanlarının niteliğinin ve performansının artırılması” stratejik hedefi belirlenmiştir. (EGT_13)

Tam ve yarı zamanlı kadroların fakülteler tarafından akademik yeterlilik ve liyakate göre ve yönetmeliklere uygun olarak titizlikle seçiliyor olması bu kadroların nitelikli ve güçlü olmasında rol oynamaktadır. Bazı bölümlerde ortaya çıkan eksiklikler, yine belli ilkelerle seçilen yarı zamanlı elemanlarla giderilmektedir. Dışarıdan yeni eleman seçiminde [Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği](#) koşulları uyarınca yapılmaktadır. Yetenekli öğretim üyesi yetiştirmek Üniversite'nin [önemlediği bir politikadır](#). Bu politikalarımızı desteklemek amacıyla Stratejik Plan kapsamında yetiştirdiğimiz öğrenciler arasından kurum kültürünü almış, başarılı ve dereceye girmiş lisans öğrencilerimizin kadromuza dahil edilmesi spesifik bir hedef olarak kurgulanmıştır. Konuya dair stratejik amaç, stratejik hedef ve performans göstergeleri aşağıdaki görülebileceği üzere tanımlanmıştır.

- Stratejik amaç olarak “Dereceye girmiş lisans öğrencilerimizin YL/Doktora programlarına dâhil edilmesi ve araştırma görevlisi imkanı sunulması” başlığı altında, “Mezun olma aşamasına gelmiş ve dereceye girmiş (Üniversite ilk 3 + Fakülte ilk 3 + Bölüm birincisi) öğrencilerin Üniversite'de ilgili programlarda istihdam edilmesi” stratejik hedefi belirlenmiştir. (OGRNCI_10)

Mevcut insan kaynağının yeterliliği, izlenmesi ve gelişim süreci her yıl yapılan “[Akademik Başarım](#)” bildirimleri üzerinden yürütülmektedir. Kişi temelli sonuçlar ve değerlendirmeler bölüm bazında planlama ve düzenlemelere etki etmektedir. Akademik kadroya ilişkin gereksinimler bölüm kurullarında gözden geçirilmekte ve gereksinimler kaynak planlamalarına ve bütçe sürecine girdi oluşturmaktadır.

Uzmanlık ve yetkinliklerin ders içerikleri ile örtüşmesine özenle yaklaşılmaktadır. Lisans programlarında bu hedeflerin gerçekleştirilmesinde herhangi bir güçlükle karşılaşılmamaktadır. Uzmanlık örtüşmesi lisansüstü programlarda uzmanlık göreceli olarak daha fazla önem kazanmakta olduğundan uygun öğretim üyesi bulunmasına daha fazla dikkat edilmektedir. Bu uygulama çerçevesinde araştırma kapasitemizin artırılmasına yönelik politikaların uygulanmasını da destekleyecek adımlara özen gösterilmektedir, yeni elamanlara sağlanan [araştırma projesi yapma destekleri](#) örnek olarak verilebilir.

Üniversitede akademik kadronun faaliyetlerinin her yıl değerlendirilmesi için bir akademik başarı (performans) değerlendirme süreci mevcuttur. 2012 yılında resmen uygulanmaya başlanmış olan ilgili yönergeye göre öğretim elemanlarının faaliyetleri atama-yükseltmelerde kullanılan puanlama sistemine çok benzemekte ve faaliyetler atama yükseltmelerde olduğu gibi dört kategori altında (1. YAYINLAR, 2. MESLEKİ FAALİYETLER, 3. EĞİTİM FAALİYETLERİ, 4. ÜNİVERSİTE İÇİ DİŞİ HİZMETLER) ölçülmektedir. Bu uygulama ile [ATILIM ÜNİVERSİTESİ ATAMA YÜKSELTME PUANLAMA ÇİZELGESİ](#) üzerinden hesaplanan performans değerleri

belirlenmektedir. Bahse konu puanlama mekaniği ile de yetinilmemek üzere ilgi adayların ayrıca; 1) akademik ve bilimsel faaliyetlerinin bilime katkısını ve bu katkının düzeyi, 2) bilim insanı yetiştirmeye ve eğitime katkısı, 3) Üniversite ve topluma hizmeti de Kurul tarafından değerlendirilmektedir.

Uzaktan/karma öğretim süreçlerine yönelik akademisyenlerimizin eğitimcilerin eğitimi bağlamında oryantasyon sunumlarıyla desteklediği ve her yıl düzenli olarak yapılan [çalıştaylar bulunmaktadır](#). Ayrıca detayları işbu rapor kapsamında “E.1.1 Süreç Yönetimi” içerisinde yer verildiği üzere; uzaktan eğitim süreçleri teknoloji bilgisini de gerekli kılmaktadır. Haziran 2020 tarihinde Mütevelli Heyet Başkanlığı, Rektörlük yönetimi ve ilgili yöneticilerin katılımıyla değerlendirmeler yapılmıştır. Alınan kararlara istinaden; akademik ve idari yöneticilerden oluşan bir komisyon oluşturulmuş ve “uzaktan eğitim” ile ilgili iyileştirilmeye açık alanlar tespit edilmiş, konuya ilişkin rapor üretilmiştir. Üretilen rapor içeriğinde sunulan tavsiyelere istinaden, akademik ve idari yöneticilere ilgili oldukları alanlara göre eğitimler gerçekleştirilmiştir. Aşağıda organize edilen ve tamamlanan eğitimlere örnek bir set görülebilmektedir.

No	Verilen Eğitim Konusu	Katılımcılar	Tarih Bilgisi
1	Zoom Platformu'nun Verimli Kullanımı	Akademi	Nisan 2020 (2 adet)
2	Sınav Güvenliği ve Yapılma Şekli*	Akademi	11 Mayıs 2020
3	Sınav Güvenliği ve Yapılma Şekli*	Akademi	15 Mayıs 2020
4	Sınav Güvenliği ve Yapılma Şekli*	Akademi	18 Mayıs 2020
5	Kurulan Kamera&Ses Altyapısı Kullanımı	Akademi	30 Eylül 2020
6	Kurulan Kamera&Ses Altyapısı Kullanımı	Akademi	03 Ekim 2020
7	Kurulan Kamera&Ses Altyapısı Kullanımı	Akademi	08 Ekim 2020
8	Moodle Platformu Kullanımı**	Akademi	07 Ekim 2020
9	Moodle Sınav Uygulaması**	Akademi	08 Ekim 2020
10	Zoom Platformu'nun Verimli Kullanımı**	Akademi	09 Ekim 2020

* Bu etkinliklere 60 ile 300 kişilik katılımlar gerçekleşmiştir.

** Moodle / Kamera & Ses Altyapısı / Zoom Platformu ile ilgili karşılaşılan sorunlara ilişkin 5 kişilik Uzaktan Eğitim ve Eğitim Teknolojileri Koordinatörlüğü yetkilileri tarafından anlık destek sağlanmıştır.

[Kanıtlar: 4.1. Öğretim yetkinliği \(Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi\)](#)

- [B.4.1_Atilim Universitesi Akademik Danismanlik Yonergesi.pdf](#)
- [B.4.1_Atilim Universitesi Akademik Personel Yurtici ve Yurtdisi Gorevlendirme Yonergesi.pdf](#)
- [B.4.1_Atilim Universitesi Ogretim Uyesi Atama ve Yukseltme Yonergesi.pdf](#)
- [B.4.1_Ogretim Uyeligine Yukseltme ve Atanma Yonetmeligi.pdf](#)
- [B.4.1_Zoom_Canli_Ders_Uygulaması_Baslangic_2020](#)

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B.4.1_Atilim Universitesi Akademik Danismanlik Yonergesi.pdf](#)
- [B.4.1_Atilim Universitesi Akademik Personel Yurtici ve Yurtdisi Gorevlendirme Yonergesi.pdf](#)
- [B.4.1_Atilim Universitesi Ogretim Uyesi Atama ve Yukseltme Yonergesi.pdf](#)
- [B.4.1_Ogretim Uyeligine Yukseltme ve Atanma Yonetmeligi.pdf](#)
- [B.4.1_Zoom_Canli_Ders_Uygulaması_Baslangic_2020.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

5.1. Öğrenme kaynakları

Pandemi sürecinde öğrencilerimizin uzaktan ve canlı eğitim alabilmelerine imkân sağlayacak şekilde 105 amfi ve sınıfta kamera altyapısı kurulmuştur. Kurulan kamera sistemi altyapısıyla öğrencilerimizin uzaktan eğitim çalışmalarından elde edeceği kazanımları artırabilmelerine imkân sağlaması hedeflenmiştir. Konuya ilişkin [uzaktan/karma eğitim mekanizmasına dair açıklama](#) kurumsal web sayfamızdan kamuoyu ile paylaşılmıştır. Bu çerçevede, Üniversitemiz 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz dönemini aşağıda belirtildiği şekilde planlamıştır.

1. Güz dönemi 5 Ekim 2020 tarihinde başlayacak olup, eğitim-öğretim faaliyetleri kısmen yüz yüze kısmen uzaktan (online) olmak üzere hibrit yapılacaktır.
2. Temel İngilizce Bölümünde (İngilizce Hazırlık) normalde 20 öğrenciyle oluşan sınıflar bu dönem 12-13 öğrenciyle sınırlandırılmıştır. Öğrenciler üç ayrı gruba ayrılacak olup her bir gruba haftada iki gün (Cumartesi günleri de ders yapılabilir) üniversitede yüz yüze eğitim verilecektir. Yüz yüze derslere devam zorunludur. Ancak Temel İngilizce Bölümünde devamsızlık nedeniyle kur başarısızlığı uygulaması bu yarıyıldaki söz konusu olmayacaktır. Diğer günlerde ise dersler uzaktan öğretim (online) olarak gerçekleştirilecektir. Konuya ilişkin ayrıntılar (hangi öğrencilerin haftanın hangi günlerinde yüz yüze eğitim alacakları, hangi şubede bulunacakları, derslikleri vb) İngilizce Yeterlik Sınavı sonuçlarının açıklanmasının ardından Temel İngilizce Bölümünün web sayfasından duyurulacaktır.
3. Lisans ve ön lisans eğitiminde bir kısım dersler tümü ile uzaktan öğretim (online) yöntemiyle verilecektir. Diğer derslerin büyük bir kısmı kısmen yüz yüze ve kısmen uzaktan öğretim (online) ile, az bir kısmı ise tümüyle yüz yüze gerçekleştirilecektir.
4. Hangi derslerin hangi yöntemle yürütüleceğine ilişkin bilgiler ders kayıtları öncesinde ayrıca duyurulacaktır.
5. Kısmen yüz yüze kısmen uzaktan öğretim ile verilecek dersler üniversitede haftalık dönüşümlü yapılacaktır. Haftalık dönüşümler öğrenci numaranızın son rakamı esas alınarak yapılacaktır. Bu çerçevede bir hafta öğrenci numarası tek rakamla biten öğrenciler, diğer hafta ise çift rakamla biten öğrenciler bu derslere girmek için üniversiteye geleceklerdir. İlk hafta öğrenci numarası tek rakamla biten öğrenciler üniversiteye geleceklerdir.

6. Kısmen yüz yüze kısmen uzaktan öğretim ile verilecek dersler, ders sırasında kayıt altına alınacaktır. Bu kapsamda üniversitemizde bu derslerin işleneceği sınıflara kamera ve mikrofon sistemi kurulmuştur. Kayıt altına alınan derslerin linkleri dersten sonra dersin öğretim elemanı tarafından Öğrenme Yönetim Sistemi (Moodle) üzerinden sizlerle paylaşılacaktır. Kısmen yüz yüze, kısmen uzaktan eğitim olarak yürütülen derslerin video kayıtları Zoom sisteminde öğrencilerimizin erişimine açık olacaktır. Bu tür derslere devam etmek zorunlu olmayıp isteğe bağlıdır.
7. Laboratuvar ve uygulamaların önemli bir bölümü üniversitede yüz yüze gerçekleştirilecektir. Bu konuya ilişkin düzenlemeler Fakülteler/Bölümler tarafından yapılacak ve web sitemizde ilgili sayfalarda sizlere duyurulacaktır. Bu tür derslere katılım zorunludur.
8. Tüm derslerin ara sınavları ve yarıyıl sonu sınavları üniversitede yüz yüze yapılacaktır.
9. Sınavların yüz yüze yapılmasının mümkün olamayacağı bir ortam oluşması halinde, sınavlar güvenli bir sınav programı üzerinden yapılacaktır. Bu çerçevede, öğrencilerimizin kameralı bir bilgisayara erişimlerinin olması ve sınav kurallarına uymaları gerekmektedir.
10. Lisansüstü programlar ile ilgili duyurular Enstitüler tarafından ayrıca yapılacaktır.

İşbu rapor kapsamında “A.1.2_Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları” başlığı altında detaylı olarak uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin iyileştirme listeleri, değerlendirme raporları ve paydaş katılımlarına dair kurgu ve kanıtlar detaylı olarak sunulmuştur. Bunlara ilaveten; [Atılım Üniversitesi Öğrenme Yönetim Sistemi](#) üzerinden hem [akademisyenlerimizin](#), hem de [öğrencilerimizin](#) yararlanabileceği faydalı bilgiler (çeşitli pdf yardım dosyaları gibi), [öğretici videolar](#), [sıkça sorulan sorular](#) gibi yönlendirmeler gerekli erişim/yetkilendirme mekanizmalarına uygun olarak hazırlanmıştır. 30 Mart – 28 Kasım 2020 tarihleri arasında Atılım Üniversitesi Öğrenme Yönetim Sistemi sayfamız yaklaşık 40 bin kez ziyaret edilmiştir. Ayrıca Uzaktan Eğitim ve Eğitim Teknolojileri Koordinatörlüğüne Mart 2020’den itibaren aylık ortalama 100’den fazla soru gelmiş ve cevaplandırılmıştır. Bu sorulardan en fazla gelenlerin listesi SıkçaSorulanSorular_ÖrnekPaylaşım.docx olarak sunulmuştur. Üniversitemiz ilgili kurul ve komisyonları uzaktan eğitim altyapımıza dair çalışmalar neticesinde; öğrencilerimizin eğitim kalitesini örgün öğretim koşullarına yakın alabilmeleri için çoklu ortam araçları temin edilmiştir. Free ZOOM platformu kullanıcıya 40 dakikalık süre vermesi ve en fazla 100 katılımcıyla kullanılabilmesi nedeniyle, ZOOM platformu Türkiye temsilciliği ile görüşmeler yapılarak Atılım Üniversitesi için önce 501 tane Kurumsal ZOOM ID alınmıştır. Sonrasında 150 tane daha alınarak toplam 651 kurumsal ZOOM ID alınmıştır. Bu ZOOM ID’leri 2019 2020 Bahar yarıyılında ders veren bütün kadrolu ve ders saat ücretli akademisyenlere ve hazırlık okulu akademisyenlerine dağıtılmıştır. Böylece akademisyenler süre sıkıntısı olmadan 300 öğrenci ile canlı ders yapabilir hale gelmişlerdir. Benzer şekilde ilgili ZOOM ID’lerinin bazı akademik ve idari yöneticilere verilmesi, kampüste bulunan veya evden çalışanlarla yüz yüze gelmeden iletişimin sürmesini ve gerektiğinde canlı görüşmeler yapılmasını sağlamıştır. Aşağıdaki Tablo-3’te görülebileceği üzere 5 Ekim- 22 Kasım tarihleri arasındaki “ÖRGÜN dersler hariç” diğer derslerde ZOOM platformu kullanımımızla ilgili bilgiler özetlenmiştir ve izlenmektedir.

Tarih	AÇILAN OTURUM SAYISI	YAPILAN TOPLAM DERS SÜRESİ (Saat)	TOPLAM KATILAN ÖĞRENCİ SAYISI
5 Ekim Pazartesi	256	448	11480
6 Ekim Salı	304	514	12003
7 Ekim Çarşamba	286	523	12082
8 Ekim Perşembe	342	626	13248
9 Ekim Cuma	284	505	10221
10 Ekim Cumartesi	50	77	1456
12 Ekim Pazartesi	303	675	12450
13 Ekim Salı	325	680	13234
14 Ekim Çarşamba	324	671	12541
15 Ekim Perşembe	337	688	12642

16 Ekim Cuma	250	549	9077
17 Ekim Cumartesi	43	95	1656
19 Ekim Pazartesi	286	663	13660
20 Ekim Salı	329	715	13208
21 Ekim Çarşamba	326	682	11717
22 Ekim Perşembe	349	734	13255
23 Ekim Cuma	276	652	10199
24 Ekim Cumartesi	63	148	2207
26 Ekim 2020 Pazartesi	306	727	13057
27 Ekim 2020 Salı	361	783	13237
28 Ekim 2020 Çarşamba	250	550	8533
29 Ekim 2020 Perşembe	0	0	0
30 Ekim 2020 Cuma	305	697	11240
31 Ekim 2020 Cumartesi	67	156	2055
2 Kasım 2020 Pazartesi	296	740	12572
3 Kasım 2020 Salı	336	779	11514
4 Kasım 2020 Çarşamba	326	720	10150
5 Kasım 2020 Perşembe	356	774	13997
6 Kasım 2020 Cuma	316	750	10667
7 Kasım 2020 Cumartesi	79	185	2680
9 Kasım 2020 Pazartesi	301	732	12583
10 Kasım 2020 Salı	356	790	11992
11 Kasım 2020			
Çarşamba	337	733	11131
12 Kasım 2020			
Perşembe	365	783	11817
13 Kasım 2020 Cuma	310	722	8885
14 Kasım 2020			
Cumartesi	71	155	1903
16 Kasım 2020 Pazartesi	282	659	10426
17 Kasım 2020 Salı	348	769	10098
18 Kasım 2020			
Çarşamba	327	682	9899
19 Kasım 2020			
Perşembe	354	765	9571
20 Kasım 2020 Cuma	296	696	8048
21 Kasım 2020			
Cumartesi	79	172	1716
GENEL TOPLAM	11.157	24.164	404.107

Tablo-3: Zoom platformu kullanım takip çizelgesi

Modern, teknolojik ve ergonomik tasarıma sahip bir kütüphane binası mevcut olduğu gibi öğrencilerin kendi fakültelerinde de çalışmalarını yürütebilmeleri için çalışma salonları mevcuttur, ancak pandemi koşullarının gereklerini dikkate alarak öğrencilerimize ve mensuplarımıza hizmet verilmektedir.

[Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğü](#) yönetimindeki Kadriye Zaim Kütüphanesi 8.800m² kullanım alanı ve ergonomik yapısı ile Ankara'nın en büyük ve tercih edilen üniversite kütüphaneleri arasındadır. 845 kişilik oturma kapasitesine sahip olan Kütüphanemizde 13 adet grup çalışma salonu, 15 adet tek kişilik çalışma odası, 192 kişi kapasiteli 7/24 çalışma alanı ve 30 adet bilgisayar bulunmaktadır. Koleksiyonunda 77.033 basılı kitap bulunan Kütüphanemizin basılı ve elektronik ortamdaki (e-kitap, e-dergi, basılı dergi, ciltli dergi, lisansüstü tezler, DVD, VCD vb.) toplam bilgi kaynağı sayısı 963.915'tir. Bir başka ifadeyle öğrenci başına ortalama 106 bilgi kaynağı düşmektedir.

Kütüphanemiz yıllardır geliştirmekte olduğu Ankara Dijital Kent Arşivi ile de Ankara ile ilgili araştırma yapanların ilk başvuracakları bir portale sahiptir. Görme engelli kullanıcılarımız için GETEM Sesli Kitap Koleksiyonu'na aboneliğimiz bulunmaktadır. Elektronik kitaplar dâhil olmak üzere, öğrenci başına düşen kitap sayısı 106 adettir.

Atılım Üniversitesi Kütüphanesi öğrenci ve araştırmacıların bütün ihtiyaçlarını karşılayan bir donanıma sahiptir. Kütüphanemizde Sirsi Dynix Symphony Kütüphane Otomasyon Sistemi, proxy servisi, kitap ödünç alma/vermede 3M Self-Check Sistemi gibi çağdaş teknolojik olanaklar araştırmacılar ve öğrencilerimize sunulmaktadır. Kütüphane hizmetlerimiz, bilimin ve teknolojinin gelişimi, öğrencilerimizin eğitimleri ile ilgili araştırmalarını mekândan bağımsız olarak gerçekleştirebilmeleri için çevrimiçi olarak sunulmaktadır.

SirsiDynix Symphony Kütüphane Otomasyon Sistemi tüm cihazlarda kolaylıkla kullanılabilir. Sistem web tabanlı olup internet üzerinden tüm işlemler gerçekleştirilebilmektedir. İnternet tabanlı bir yapıda olduğu için de dünyanın herhangi bir yerinden erişim mümkündür. Tüm dünyada kabul görmüş kütüphane otomasyon sistemlerindeki standardı sağlamaktadır. SirsiDynix Symphony Linux işletim sisteminde çalışmakta olup bu sayede her türlü korsan saldırısına karşı diğer işletim sistemlerine göre çok daha güvenlidir. Kullanılan veri tabanı sayesinde işlemlerin daha hızlı ve sağlıklı yapılabilmesi sağlanmaktadır. Aynı zamanda bu sisteme uyumlu olarak çalışan güvenlik kalkanı (firewall) ile güvenilirliği pekiştirilmiştir. Yapısında çoklu kullanıcı ve çoklu dil seçeneklerini barındırmaktadır.

Kütüphanemiz Veri Tabanlarına Kampüs Dışından Erişim olanaklarına sahiptir. Kullanıcılarımız, lisans anlaşmaları gereği, Üniversitemizin abone olduğu veri tabanlarına proxy sunucusu kullanılarak kampüs dışından erişebilmektedir. Kitap ödünç alma ve iadede kullanılan Kitap Ödünç Alma ve İade (3M Self-Check) Sistemi kitap ödünç alma ve iade etme işlemlerinin kullanıcılar tarafından hızlı ve güvenli bir şekilde yapılmasını sağlar. Bu sistem, SirsiDynix Symphony otomasyon sistemi ile uyumlu çalışarak, tüm işlemleri aynı anda otomasyon sistemine kaydetmektedir. Ödünç verme işlemi otomasyon sisteminde bulunan okuyucu bilgilerinin ve materyal bilgilerinin kontrol edilmesiyle gerçekleştirilmektedir. 3M Self-Check Sistemi çoklu kitap algılama özelliği sayesinde tek barkod ile birden fazla kitabın ödünç alınmasını engellemektedir. İşlem tamamlandığında sistemin yazıcısından alınan makbuzda okuyucuyu iade tarihi, varsa kullanıcı üzerindeki diğer kaynakların sayısı, ödünç alma tarihi, rezerve ettiği kaynak sayısı gibi bilgiler bulunmaktadır. Kullanıcılar isterlerse makbuzu e-posta yoluyla da alabilmektedirler. Dokunmatik renkli ekranda yapılan tüm işlemlerin kullanımı oldukça kolaydır. 3M Self-Check Sistemi kütüphane işleyişini ve ödünç verme hizmetlerini kolaylaştırabilmek için gerekli tüm hizmetleri sunmaktadır. Kullanıcılar kütüphaneye kayıt olduktan sonra açılan kütüphane hesapları ile kitap ödünç alma/iade etme işlemlerini kendileri gerçekleştirebilmektedirler. 3M Self-Check Sistemi ile kütüphanede verimlilik ve hizmet kalitesi anlamında büyük aşamalar kaydedilmiştir.

[Libguides](#) (Kütüphane Rehberleri) uygulaması ile kullanıcılarımıza sadece kütüphane içerisinden değil, web ortamında da referans hizmeti verebilmek adına çeşitli konularda kütüphane rehberleri oluşturulmuştur. Dünyada 700'e yakın kütüphane tarafından kullanılan bu rehberler sayesinde farklı bilgi paylaşım platformlarına ulaşılmaktadır. Kullanıcılarımızın kütüphane kaynakları hakkında bilgi sahibi olabilmeleri için web üzerinden yayınlanan ve güncellenen kütüphane rehberlerinin içerikleri genel olarak konu rehberlerini, ders destek sayfalarını, veri tabanlarının linklerini ve açıklamalarını kapsamaktadır.

Kurumsal ve Açık Arşiv üniversitemizde üretilen dokümanların dijital ortamda toplandığı, saklandığı, indekslendiği, korunduğu ve dağıtımının sağlandığı hizmetler dizisini içeren başka bir veri tabanıdır. Konferanslar, video görüntüleri ve fotoğraflar, metinleri ile bu veri tabanına yüklenmektedir ve [adresinden](#) ulaşılabilmektedir. Öğretim üyelerinin makaleleri ile üniversitemiz tezleri yazarların izniyle sisteme aktarılmaktadır. Halen 806 veri sisteme aktarılmıştır. Sitede, CMS ve künye altyapısı kullanılmaktadır. [Açık arşivin web adresine](#) erişim sağlanabilir.

[Ankara Dijital Kent Arşivi](#) öğrencilerin yararlanabileceği, Ankara'nın kentlilik ve tarih bilincinin geliştirilmesine ve yaygınlaştırılmasına katkıda bulunmayı amaçlayan, Atılım Üniversitesi Kadriye Zaim Kütüphanesi'ne bağlı başka bir arşivdir. Ankara ile ilgili mevcut pek çok belgenin dijital ortamlara aktarılmasını sağlayan bu hizmet bir belge havuzu niteliğindedir ve belgeler, web sayfasında sahiplerinin kimlikleri ve elde edilme süreçleri belirtilerek yayınlanmaktadır.

[KİTS-ILL uygulaması](#) ulusal düzeyde üniversite kütüphaneleri ve bilgi merkezlerinde yürütülen bir kaynak paylaşım uygulamasıdır. Kütüphane koleksiyonumuzda bulunmayan kitaplar için diğer kütüphanelerden ödünç alma imkânı sağlanmaktadır.

Öte yandan öğrencilerimizin kütüphane ortamını en iyi şekilde kullanabilmeleri için [Grup Çalışma Odaları](#) ve [Kareli olanaklar](#) da mevcuttur. Kütüphanenin birinci katında toplamda 12 adet kareli (kapıları kilitlenebilir, tek kişilik çalışma odaları) bulunmaktadır. Kareli Üniversitemiz öğrencileri ve akademik personeli tarafından pandemi koşulları dikkate alınarak kullanılabilir.

Öte yandan, Kütüphanemizde talep edildiği takdirde, [Kullanıcı Eğitimi ve yönlendirme](#) yapılmaktadır. Veri tabanlarının tanıtımının yapılması da talep edilmesi halinde mümkün olabilmektedir.

[Uzaktan Eğitim ve Eğitim Teknolojileri Koordinatörlüğü](#) temel hedefi sayısallaşan bilgi toplumu ihtiyaçlarına cevap verebilecek yeni eğitim formları ve teknolojik gelişmeleri kullanan uzaktan eğitim programları sunmaktır. Uzaktan öğretim teknolojilerini kullanarak alanında uzmanlaşmış öğretim elemanları ile nitelikli bir eğitimin yapılması ve ihtiyaç duyulan alanlarda kaliteli insan gücünün yetiştirilmesi; Örgün öğretim dışında kalmış gençlere ve çalışanlara yükseköğretim olanağının sunulması ve ilgi duydukları alanlarda diploma almalarının sağlanması hedeflenmektedir. Tecrübeli akademik kadro ile uzaktan öğretim teknolojisi kullanımında en üst düzeyde yetkinliğe sahiptir. Uzman teknik kadrosu sayesinde uzaktan eğitimde dışa bağımlılığımız bulunmamaktadır. Güçlü teknik altyapı, kesintisiz bir eğitim deneyimi yaşanmasını sağlar. Akıllı sınıflarda etkin ders içeriklerinin hazırlanması ve sunulması sağlanır. Greenbox Teknolojisine sahip içerik hazırlama stüdyosunda etkin ders video çekim ve kurguları yapılmaktadır.

[Uzaktan Öğretimde İngilizce İşletme Yüksek Lisans Programı](#)nda uluslararası yayınevlerinin dijital yayınlarının kullanılmasına başlanmıştır. Küresel hizmet veren yayınevlerinden seçilen uluslararası kabul ve onay gören dijital içeriklere her öğrenci için erişim hakkı satın alınarak, öğrencilerin ders süresince bu yayınlara [Öğrenme Yönetim Sistemi üzerinden \(Moodle\)](#) erişimleri sağlanmıştır. Uzaktan Öğretim ders ortamı şablonu, Öğrenme Yönetim Sistemi üzerinde geliştirilerek tüm dersler standart hale getirilmiştir. Uzaktan Öğretim programlarında Canlı Ders planlaması ve canlı derslere öğrencilerin Öğrenme Yönetim Sistemi üzerinden kolay erişimleri sağlanmıştır. Kurum idari personeli için uygulamalı ofis eğitimi gerçekleştirilmiştir. [Turnitin İntihal Önleme Yazılımı](#) için tüm üniversiteye destek sunulmaktadır. Üniversitenin tüm birimlerine çevrimiçi anket hizmeti sunulmaktadır. Kurumsal Web Sayfası çalışması kapsamında kurumun tüm personelinin web sayfası için fotoğrafları [Uzaktan Eğitim Koordinatörlüğü stüdyosunda](#) çekilmeye devam etmektedir. Uzaktan eğitim merkezinde bulunan Akıllı Sınıf ortamında uluslararası telekonferans görüşmeleri için diğer birimlere destek verilmektedir. Uzaktan eğitim çalışmaları kapsamında Üniversitemiz etkileşimi en yüksek seviyede tutabilecek içerik ve materyal geliştirilmesi konusunda inisiyatif almaktadır. Örneğin; "Light board" altyapısına dair çalışmalar başlatılmış ve öğretim üyelerimizin uzaktan eğitim kapsamında öğrenme altyapısına katkı sunabilmek adına kurgulanmıştır.

Hem Üniversitesi içi öğrenciler ve hem de Kurum dışı kitlelere yönelik olarak bir başka eğitim-öğretim ortamı ve eğitim içeriğine ulaşarak bireyin kendisini yetiştirmesine imkan veren, kamuya açık bir diğer eğitim platformu da [Atılım Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi](#)'dir.

Kanıtlar: 5.1. Öğrenme kaynakları

- [B.5.1_Atilim Universitesi Kadriye Zaim Kutuphanesi Kutuphane Yonergesi.pdf](#)

- [B.5_Orgun_Egitim_On_Lisan, Lisans ve Yuksek Lisans Ogrencilerine Uzaktan Egitim İle Verilecek Dersler Uygulama Esasları Yonergesi.pdf](#)
- [Sıkça Sorulan Sorular_Örnek Paylaşım.docx](#)

5.2. Engelsiz üniversite

Özel yaklaşım gerektiren; uluslararası öğrenciler için Uluslararası İlişkileri Direktörlüğü ve engelli öğrenciler için ise [Engelli Öğrenciler Ofisi](#) mevcuttur. Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler, öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek için gerekli akademik ortamın hazırlanması ve eğitim-öğretim süreçlerine tam katılımlarının sağlayıcı tedbirleri almak ve düzenlemeler yapmak amacıyla çalışmalar bu birimlerimizce yapılmaktadır. İlgili ofisler bütün akademik ve idari birimlerden temsilcilerin katılımı ile oluşturulmuştur ve süreç temelli aktif çalışmalar yapmaktadırlar. Bu çerçevede; Üniversitemiz [2019 Yılı Engelsiz Üniversite Ödüllerinde](#) dört ödül birden kazanmıştır.

5.3. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Atılım Üniversitesi bünyesinde uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık bağlamında [Öğrenci Gelişim ve Danışma Merkezi](#) ve [Kariyer Planlama ve Ortak Eğitim Koordinatörlüğü](#) müstakil departmanlar olarak kurgulanmıştır.

[Kariyer Planlama ve Ortak Eğitim Koordinatörlüğü](#) Ortak Eğitim modelinin Üniversitede yaygınlaşmasını sağlamak ve öğrencilerimizin kariyer hedeflerinin şekillenmesine yardımcı olmayı amaçlamaktadır. Ortak Eğitim Modeli üniversitedeki eğitim ile iş yaşamını birleştiren ve bu sayede akademik bilginin yanı sıra iş deneyimi olan bireyler yetiştirmeyi hedefleyen bir eğitim modelidir. Öğrencilerin kişisel gelişimlerine destek olarak, iş dünyasına geçiş süreçlerinde rehberlik ve danışmanlık hizmeti sağlamaktadır. Öğrencilerin Üniversitede kendilerine verilen kuramsal ve deneysel bilgileri Ortak Eğitime gittikleri iş dünyasındaki uygulamalar ile birleştirerek edineceği kazanımların, onları hem eğitimleri süresince hem de mezuniyetten sonra girecekleri işlerde daima ön plana çıkarması ayrıcalıklı ve başarılı olması temel hedefler arasındadır. Program kapsamında güncel verilere göre 37 öğrencimiz anlaşmalı firmalarda Ortak Eğitim Programı kapsamında eğitimlerine 54 [yurtiçi firma](#) bünyesinde devam etmektedir. Bu [öğrencilerden alınan geri bildirim](#) doğrultusunda, programın öğrencilerin mesleki ve kişisel gelişimlerine olumlu katkı sağladığı görülmüştür. Öğrencilerin Ortak Eğitim Programı kapsamında çalışabilecekleri yeni paydaş şirketler tespit edilmiştir ve firmalara ziyaretler yapılarak protokoller imzalanmaya devam etmektedir. Ayrıca; Kariyer Danışmanlığı ve Özgeçmiş Hazırlama desteği de öğrencilere sunulmaktadır. [Stratejik plan 2020-2024 dönemi](#) çalışmalar içerisinde stratejik öncelikli alan olarak tespit edilmiş olan; “Öğrenci Odaklı Üniversite” başlığı altında bu çerçevede stratejik hedeflerle çalışmaların takip edilmesi ve geliştirilmesi kararlaştırılmıştır.

Benzer şekilde, yeni dönem (2020-2024) stratejik planı çerçevesinde ve stratejik öncelikli alan olarak tariflenmiş olan “Öğrenci Odaklı Üniversite” başlığı bünyesinde, sunulan kariyer hizmetlerinin iyileştirilmesine dair stratejik amaç, stratejik hedef ve performans göstergeleri aşağıdaki görülebileceği üzere tanımlanmış ve PYS ile entegre bir şekilde takip edilmektedir.

- Stratejik amaç olarak; “Öğrencilere Kariyer Planlama Süreçleri ve Mezuniyet Sonrası İçin Profesyonel Destek Verilmesi” başlığı altında, “Kariyer Planlama ve Ortak Eğitim Koordinatörlüğü ile görüşen öğrenci sayısının mevcut duruma göre %60 artması” stratejik hedefi belirlenmiştir. (OGRNCI_1)
- Stratejik amaç olarak; “Ortak Eğitim Programının kapsamının genişletilmesi (bölüm sayısı + firma sayısı + öğrenci sayısı artışı)” başlığı altında, “Programa katılan öğrenci sayısının artırılması” stratejik hedefi belirlenmiştir. (OGRNCI_4)

[Öğrenci Gelişim ve Danışma Merkezi](#) öğrencilerimize, psikolojik, eğitim-öğretim ve sosyal gelişim alanlarında sahip oldukları potansiyeli gerçekleştirebilmeleri ile ilgili konularda yardımcı olmak ve eğitimlerinde başarıya giden yolda danışmanlık hizmeti sunmak amacıyla kurulmuştur. Yine stratejik

plan kapsamında öğrencilerimize mevcut durumda sunulan psikolojik danışmanlık hizmetlerinin iyileştirilmesi amacıyla stratejik amaç ve hedefler tanımlanmış ve takibi yapılmaktadır.

- Stratejik amaç olarak; “Eğitim öğretimin kalitesini artırmak” başlığı altında, “Öğrenci Gelişim ve Danışma Merkezinin Yapılandırılması” stratejik hedefi belirlenmiştir. (EGT_12)
- Stratejik amaç olarak; “Mevcut Öğrenci Gelişim ve Danışma Merkezinin Hizmetlerinin genişletilmesi” başlığı altında, “Uluslararası öğrencilerin uyum sağlama sürecinde (Barınma, oturma izni, psikolojik destek, eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili tüm konularda) kendileri ile ilgilenebilecek, Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü ve Öğrenci İşleri Direktörlüğü ile koordineli şekilde çalışabilecek personel istihdam edilmesi” stratejik hedefi belirlenmiştir. (OGRNCI_11)

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma eğitim öğretim faaliyetleri için tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.5.1_Atilim Universitesi Kadriye Zaim Kutuphanesi Kutuphane Yonergesi.pdf](#)
- [B.5.1_Atilim Universitesi Ortak Egitim Programi.pdf](#)
- [B.5.1_Atilim Universitesi Ortak Egitim Yonergesi.pdf](#)
- [Sıkça Sorulan Sorular_Örnek Paylaşım.docx](#)
- [B.5.1_Uzaktan Egitim İle Verilecek Dersler Uygulama Esasları Yonergesi.pdf](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamaları kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır veya kurum ödüllendirilmiştir.

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir (bu hizmetleri yöneten bir merkezin olması ve bu merkezi yöneten idari örgütlenme olması vb.). Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla akredite olan bölümlerde [Ölçme-Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Kurulları](#) bulunmaktadır. Yeni mezunlar program çıktılarını değerlendirmek üzere anket doldurmaktadırlar, [eski mezun anketleri ve işveren anketleri](#) sonuçları da kullanılarak büyük bir matris hazırlanmaktadır. Ölçme-değerlendirme Kurulu her yıl bu verileri hazırlamakta 5 üzerinden 2 ve altı alan çıktılar gözden geçirilmekte ve düzenlenmektedir. Sürekli İyileştirme Kurulu ([örneğin](#)) bu veriler doğrultusunda gereken güncellemeleri yaparak programların

sürekli iyileştirilmesini sağlamaktadır.

Bologna Süreci kapsamında hazırlanan ders öğrenme çıktılarına erişme durumu ile ilgili programlar desteklenmektedir. Bu doğrultuda programlar akreditasyon kuruluşlarının talep ettiği gereklilikleri yerine getirmek üzere oluşumlar planlanmaktadır. Yapılan analizler neticesine göre ders içeriklerinde, ölçme değerlendirme sisteminde, kullanılan yöntemlerde güncellemeler yapılmaktadır. Mevcut programlarının kalitesini artırmak adına, mezunlar izlemeli ve ilgili sektörlerde deneyim kazanmış paydaşlardan program güncellenmesi konusunda faydalanılmaktadır.

Bu bağlamda 2019 yılı içinde Öğrenciler “[ders değerlendirme anketi](#)”, “[öğretim elemanı değerlendirme anketleri](#)” tekrarlanmıştır. Öğrenci “[memnuniyet anketi](#)” tekrarlanmıştır. Ayrıca, Üniversiteden mezuniyet öncesi ayrılma oranının düşürülmesine yönelik strateji geliştirmek amacıyla “[Ayrılan Öğrenciler Değerlendirme Anketi](#)” yapılmıştır.

Program çıktılarına ulaşıp ulaşılamadığı Ölçme-Değerlendirme Kurulu değerlendirmelerinde belirlenmektedir. Bunun sonucunda gerekli görülen programlar için Sürekli İyileştirme Kurulu gereken güncellemeleri yaparak programların sürekli iyileştirilmesini sağlamaktadır.

Akredite olan bölümlerde bölüm “danışma kurulları” “öğrenci danışma kurulu” “endüstri danışma kurulu” gibi iç ve dış paydaş tavsiyeleri doğrultusunda değerlendirmeler yapan kurullar vardır. Öğrenciler “ders değerlendirme anketi”, “öğretim elemanı değerlendirme anketleri” , “memnuniyet anketi” gibi anketleri doldurur. [Endüstri Danışma Kurulundan](#) dış paydaş değerlendirmeleri alınır. Mezunlardan [anket ve görüşmeler aracılığı](#) ile geri dönütler alınır. Tüm paydaşların değerlendirmeleri neticesinde programlarda güncellemeler yapılmaktadır. Bazı durumlarda programdan bir ders çıkarmak ya da programa ders eklemek şeklinde programlar gözden geçirilir. Bölümlerin temel özelliklerindeki farklılıklar nedeniyle özgün ve farklı olarak değerlendirilebilecek farklı seviye ve frekanslarda paydaş katılım ve katkısı söz konusudur.

Uzaktan/karma eğitim süreçleri kapsamında öğrenci geri bildirimleri kapsamında alınan kararların iç paydaşlar bağlamındaki etkisi ve algısına dair anket düzenlenmiş olup, sonuçlarına dair [B.3.3_Factors_Atilim Covid-19 Survey_bilginotu.docx](#) üretilmiş, akademik literatüre [B.3.3_Online Learning Perceptions of Students amid COVID-19 Pandemic in Higher Education.pdf](#) ile ayrıca katkı sağlanmıştır. Benzer şekilde programların çıktıları ve kazanımlara ne derece ulaştığı [kurgulanan mekanizmalarla izlenmektedir](#).

Akredite olan bölümlerde Programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaştığını; öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğini izlemek ve ölçümlemek için periyodik olarak işveren/yönetici anketleri, deneyimli mezun anketleri, danışma kurulu analizleri, mezunların ağırlıklı olarak çalıştığı işyerleriyle bire bir görüşmeler, eğitime devam eden mezunların başarı analizi gibi çalışmalarla yapılmaktadır. Bu doğrultuda eğitim-öğretim amaçlarına ulaşıp ulaşılmadığını izlemek amacıyla programdan mezun olan öğrencilerin takip edilmesi, mezunların iş hayatına, lisansüstü öğrenime ve diğer alanlara yönelme oranları belirlenmektedir. Diğer bölümlerde de benzeri bir yapının oluşturulması ve programların eğitim-öğretim amaçlarına ilişkin hedeflere ulaştığını belirlemek ve belgelemek için uygun ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulması çalışmaları başlatılmış ve sürdürülmektedir. Bu çalışmalar önemli ölçüde iyileştirme fırsatlarını bünyesinde barındırmakta olup planlara yansıtılmaktadır ve [özdeğerlendirme raporlarıyla](#) takip edilmektedir.

[Kanıtlar: 6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi \(Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.\)](#)

- [B.3.3_Factors_Atilim Covid-19 Survey_bilginotu.docx](#)
- [B.3.3_Online Learning Perceptions of Students amid COVID-19 Pandemic in Higher Education.pdf](#)
- [B.1.1_Atilim_Univ_Mekatronik_Müh_ÖzDeğerlendirmeRaporu_30_09_2020](#)

Program ıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma program ıktıları sistematik olarak (yıllık ve program sresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-đretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.6.1_Atılım_ Univ_ Mekantronik_ Mh_ zDeđerlendirmeRaporu_30_09_2020.pdf](#)
- [B.6.1_Factors_Atilim Covid-19 Survey_bilginotu.docx](#)
- [B.6.1_Online Learning Perceptions of Students amid COVID-19 Pandemic in Higher Education.pdf](#)

YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

E.1.1. Süreç Yönetimi

Üniversitemizin sürekli olarak gelişmesi, birim ve programlarının çoğalması ve öğrenci sayısının artması nedeniyle kurumsal organizasyonumuzu oluşturan birimlerde işlerin düzenli, güvenli, mevzuata uygun ve zamanında yürütülebilmesi için iş süreçlerinin belirlenmesi zorunluluğu hâsıl olmuştur. Uygulanan tüm süreçleri tanımlamak, bu süreçlerin birbirleri arasındaki etkileşimlerini anlamak ve değerlendirmek gerekmektedir. İş süreçlerinin tanımlanması, bu süreçlere ilişkin risklerin belirlenmesi performans sisteminin de temelini oluşturmaktadır. İş süreçlerinin çıkarılmasıyla; etkin, önleyici, tespit edici ve düzeltici kontrol faaliyetleri belirlenecek, riskler kontrol altında tutulabilecektir. İş süreçlerin tanımlanması ve iş akış şemalarının hangi standartlarda hazırlanacağını belirlemek üzere; E.1.1_SüreçYönetimiElKitabı.pdf dokümanı hazırlanmıştır.

Bu çalışma ile çağdaş yönetim anlayışını benimsemiş Atılım Üniversitesinin misyon, vizyon, temel değerleri ve hedefleri doğrultusunda tüm alanlarında koordinasyon sağlanacak, yönetsel faaliyetlerde ortak hareket edilecek ve verilen hizmetlerin standartlar çerçevesinde gerçekleştirilmesi ayrıca hedeflere ulaşabilmek için Üniversitenin kaynaklarının daha etkin ve verimli kullanılması sağlanacaktır.

Atılım Üniversitesi tarafından yürütülen çalışmalar; süreç yönetimi felsefesine uygun ve sürekli iyileştirme mekanizmalarını çalıştırabilen bir yükseköğretim kurumudur. Bu bağlamda; [stratejik plan 2020- 2024 dönemi çalışmaları](#) çerçevesinde; stratejik öncelikli alan olarak “Kurumsal Yönetişim” başlığı altında, “iş süreçlerinin yeniden yapılandırılması” projesini önemli ve öncelikli bir hedef olarak benimsemiştir. Bu bağlamda, stratejik öncelikli alan olarak tariflenmiş olan “Kurumsal Yönetişim” başlığı altında, iş süreçlerinin verimlilik tespiti, yeniden yapılandırılması, re-organizasyon çalışmaları ve bütün çalışmaların üzerinde koşacağı bir teknoloji platformu teminini içeren stratejik amaç, stratejik hedef ve performans göstergeleri aşağıdaki görülebileceği üzere tanımlanmıştır.

- Stratejik amaç olarak; “Bürokratik işlemlerin hızlı ve mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmesi” başlığı altında, “İş süreçlerinin verimliliğinin artırılması” stratejik hedefi belirlenmiştir. (KRMSL_6)
- Stratejik amaç olarak; “Bürokratik işlemlerin hızlı ve mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmesi” başlığı altında, “İş süreçlerinin teknoloji ile desteklenmesi” stratejik hedefi belirlenmiştir. (KRMSL_7)

Atılım Üniversitesi stratejik plan kapsamında planladığı stratejik hedefleri uygulama safhasına geçirebilmek amacıyla sürekli iyileştirme felsefesi ışığında ilerlemektedir. Bu bağlamda, kalite güvence yönergesi’nde revizyonlar yapmış ve 14 Eylül 2020 tarih ve 14 no’lu senato kararıyla [güncellenmiş yönergesini](#) kurumsal web sayfasında yayımlamıştır. Buna göre geniş katılımlı bir yönetici kadrodan oluşan kalite komisyonunun çalışma verimliliğini artıracak “iş modeli” üretilmiştir. Bu iş modelinin uygulama mekanizmasına dair E.1.1_AtılımÜniversitesiKaliteKomisyonuToplantı_daveti.pdf üzerinden komisyon üyeleri toplantıya davet edilmiş ve toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda gündeme gelen bir diğer önemli konu ise, kurgulanan iş modeline uygun olarak stratejik plan kapsamında yer alan öncelikli stratejik hedeflerden, “Akreditasyon ve Değerlendirme Programı” ve “Değişim Yönetimi Programı (iş süreçlerinin yeniden yapılandırılması, re-organizasyon projesi ve teknoloji platformu)” ile ilgili çalışma komisyonları ve proje planlaması hakkında bilgi verilmiştir. Akreditasyon ve Değerlendirme programı ile ilgili 16 Eylül 2020 tarihinde bir araya gelinmiş ve yapılan değerlendirmeler E.1.1_ProgramDeğerlendirmeKomisyon_ToplantıNotlari_1_16092020.docx ile katılımcılara toplantı notu olarak iletilmiştir. Benzer şekilde Değişim Yönetimi programı ile ilgili 14 Ekim 2020

tarihinde E.1.1_DeğişimYönetimProgramıKomitesiToplantı_daveti ile bir araya gelinmiştir. Her iki program’da yapılan proje planlamasına uygun olarak sağlıklı bir şekilde ilerlemektedir.

Raporun Kalite Güvence Sistemi başlığı altında detaylı olarak aktarılmış olan stratejik plan kapsamındaki stratejik amaçlar, hedefler ve performans göstergeleri ile Üniversitemizin son dört yıldır uyguladığı Performans Yönetim Sistemi (PYS) entegrasyonu sağlanmıştır. Bu çerçevede; “Planla – Uygula – Kontrol Et – Önlem Al” döngüsü bütüncül olarak çevrilebilmesi hedeflenmiştir. Buna göre; stratejik plan çalışmalarıyla planlama, son dört yıldır fiilen uygulanmakta olan PYS üzerinden hedeflerin gerçekleştirilmesi (uygulama), bu sene stratejik plan ve PYS entegrasyonu sayesinde, stratejik plan içeriğinin kurumun tamamında yaşayabilmesini sağlayacak şekilde birimlere kırılması ve PYS hedefi olarak verilmesi dolayısıyla izlenmesi (kontrol et), nihayet geri dönüş ve ihtiyaç tespitlerine istinaden aksiyon alınması (önlem al) ile döngü tamamlanmaktadır. Bu döngüye dair, 20 Nisan 2020 tarihli bilgi notu ile pandemi dönemi eylem planlaması bağlamında tespitler yapılmıştır. Benzer şekilde Haziran 2020 tarihinde Mütevelli Heyet Başkanlığı, Rektörlük yönetimi ve ilgili yöneticilerin katılımıyla değerlendirmeler yapılmıştır. Alınan kararlara istinaden; akademik ve idari yöneticilerden oluşan bir komisyon oluşturulmuş ve “uzaktan eğitim” ile ilgili iyileştirilmeye açık alanlar tespit edilmiş, konuya ilişkin rapor üretilmiştir. Üretilen rapor içeriğinde sunulan tavsiyelere istinaden, akademik ve idari yöneticilere ilgili oldukları alanlara göre eğitimler gerçekleştirilmiştir. Aşağıda organize edilen ve tamamlanan eğitimlere örnek bir set görülebilmektedir.

No	Verilen Eğitim Konusu	Katılımcılar	Tarih Bilgisi
1	Zoom Platformu’nun Verimli Kullanımı	Akademi	Nisan 2020 (2 adet)
2	Sınav Güvenliği ve Yapılma Şekli*	Akademi	11 Mayıs 2020
3	Sınav Güvenliği ve Yapılma Şekli*	Akademi	15 Mayıs 2020
4	Sınav Güvenliği ve Yapılma Şekli*	Akademi	18 Mayıs 2020
5	Kurulan Kamera&Ses Altyapısı Kullanımı	Akademi	30 Eylül 2020
6	Kurulan Kamera&Ses Altyapısı Kullanımı	Akademi	03 Ekim 2020
7	Kurulan Kamera&Ses Altyapısı Kullanımı	Akademi	08 Ekim 2020
8	Moodle Platformu Kullanımı**	Akademi	07 Ekim 2020
9	Moodle Sınav Uygulaması**	Akademi	08 Ekim 2020
10	Zoom Platformu’nun Verimli Kullanımı**	Akademi	09 Ekim 2020

* Bu etkinliklere 60 ile 300 kişilik katılımlar gerçekleşmiştir.

** Moodle / Kamera & Ses Altyapısı / Zoom Platformu ile ilgili karşılaşılan sorunlara ilişkin 5 kişilik Uzaktan Eğitim ve Eğitim Teknolojileri Koordinatörlüğü yetkilileri tarafından anlık destek sağlanmıştır.

Uzaktan eğitim iç değerlendirme raporu “A.1.2_Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları” başlığı altında detaylı olarak uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin iyileştirme listeleri, değerlendirme raporları ve paydaş katılımlarına dair kurgu ve kanıtlar detaylı olarak sunulmuştur. Bunlara ilaveten; [Atılım Üniversitesi Öğrenme Yönetim Sistemi](#) üzerinden hem [akademisyenlerimiz](#), hem de [öğrencilerimizin](#) yararlanabileceği faydalı bilgiler (çeşitli pdf yardım dosyaları gibi), [öğretici videolar](#), [sıkça sorulan sorular](#) gibi yönlendirmeler gerekli erişim/yetkilendirme mekanizmalarına uygun olarak hazırlanmıştır. 30 Mart – 28 Kasım 2020 tarihleri arasında Atılım Üniversitesi Öğrenme Yönetim Sistemi sayfamız yaklaşık 40 bin kez ziyaret edilmiştir. Ayrıca Uzaktan Eğitim ve Eğitim Teknolojileri Koordinatörlüğü’ne Mart 2020’den itibaren aylık ortalama 100 soru gelmiş ve cevaplandırılmıştır, bu sorulardan en fazla gelenlerin listesi E.1.1_SıkçaSorulanSorular_ÖrnekPaylaşım.docx olarak sunulmuştur.

[Kanıtlar_E.1.1 Süreç yönetimi](#)

- [E.1.1_SüreçYönetimiElKitabı.pdf](#)
- [E.1.1_AtılımÜniversitesiKaliteKomisyonuToplantı_daveti.pdf](#)
- [E.1.1_DeğişimYönetimProgramıKomitesiToplantı_daveti.pdf](#)
- [E.1.1_Güncel_Kalite Gvence Yonergesi \(14.09.2020-14\).pdf](#)
- [E.1.1_ProgramDeğerlendirmeKomisyon_ToplantıNotlari_1_16092020.docx](#)
- [E.1.1_SenatoKararı_KaliteGvenceYonergesi_14.09.2020-14.docx](#)
- [E.1.1_SıkçaSorulanSorular_ÖrnekPaylaşım.docx](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitime ilişkin olarak yönetilen süreçlerin sonuçları, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [E.1.1_AtılımÜniversitesiKaliteKomisyonuToplantı_daveti.pdf](#)
- [E.1.1_DeğişimYönetimProgramıKomitesiToplantı_daveti.pdf](#)
- [E.1.1_Güncel_Kalite Gvence Yonergesi \(14.09.2020-14\).pdf](#)
- [E.1.1_ProgramDeğerlendirmeKomisyon_ToplantıNotlari_1_16092020.docx](#)
- [E.1.1_SenatoKararı_KaliteGvenceYonergesi_14.09.2020-14.docx](#)
- [E.1.1_SıkçaSorulanSorular_ÖrnekPaylaşım.docx](#)
- [E.1.1_SüreçYönetimiElKitabı.pdf](#)

2. Bilgi Yönetim Sistemi

Atılım Üniversitesi'nde bilginin teknoloji ve süreç odaklı yönetiminde, akademik üniversite organlarındaki idari işleyişe ilaveten, tüm üniversite genelinde etkinlik ve verimlilik açısından paydaş katılımını dikkate alarak, etkin bir bilgi yönetimi politikası izlemektedir. Üniversite; yönetsel ve operasyonel faaliyetlerini etkin bir şekilde yönetebilmek için gerekli bilgi ve verileri topladığı, konsolide ettiği, sakladığı, analiz ettiği ve öz kaynaklarıyla ürettiği entegre sistemler bütününe sahiptir.

[Bilgi ve İletişim Teknolojileri Direktörlüğü](#); Atılım Üniversitesi bilgi sistemleri yönetimi ve bilgi teknolojileri altyapısının yönetimini gerçekleştirmektedir. Direktörlük bünyesinde yazılım, donanım, veri yönetimi, sistem parkuru ve bilişim ağları yönetim ve idamesi yapılmaktadır. İlaveten; öz kaynaklarıyla Üniversite Bilgi Sistemi (ATACS-Atılım Academic System) geliştirmesi gerçekleştirilmiş ve üniversite genelinde aktif olarak kullanılmaktadır.

Bilgi ve iletişim teknolojileri altyapısı çerçevesinde şu bileşenlere yönelik hizmet ve altyapı sağlanmaktadır: Kurumsal Ağ Altyapısı Yönetimi, Kurumsal E-posta Altyapısı Yönetimi, Kurumsal Veri Merkezi Yönetimi, Kurumsal/Kişisel Web Sayfaları Yönetimi, Üniversite Bilgi Sistemi (ATACS) Yönetimi, Kurumsal İş Zekâsı Yönetimi, Laboratuvarlar, Yazılım, Donanım ve Ağ Altyapısı Yönetimi, Bilgi Teknolojileri Yardım Masası Yönetimi, Atılım TV Yönetimi şeklindedir.

Bilgi ve iletişim teknolojileri altyapısı çerçevesinde şu bileşenlere yönelik süreç ve iş akışları gerçekleştirilmektedir: [Bilgi ve İletişim Altyapı İzleme ve Kontrolü](#), [Değişiklik Süreç Yönetimi](#), [Sürüm Güncelleme ve Hizmete Alma Süreç Yönetimi](#), [Hata ve Talep Çözümleme Süreç Yönetimi](#), [Problem Çözümleme Süreç Yönetimi](#), [Bilgi Güvenliği Süreç Yönetimi](#), [Sürekli Hizmet Kalitesi İyileştirme Süreç Yönetimi](#).

Üniversite bünyesinde bilgi ve iletişim altyapı ve teknolojilerine dair her türlü soru, sorun, şikâyet, talep ve benzeri gereksinim ve ihtiyaçlar, kurum iç müşteri ilişkileri yönetimi çerçevesinde [BT Yardım Masası](#) üzerinden sevk ve idare edilerek kayıt altına alınmakta, çözüm üretilmektedir.

Toplam bağlantı kapasitemiz öğrencilerimiz ile idari/akademik mensuplarımızın hizmetine Bilgi ve İletişim Teknolojileri Direktörlüğü tarafından kablolu ve kablosuz yerel ağ bağlantıları aracılığıyla tahsis edilir. Üniversitenin kablosuz ağına kampüs içinde kapalı ve açık alanlarda erişim sağlanmaktadır. Kablosuz ağıımız üzerinde, [EduRoam \(Education Roaming - Eğitim Dolaşımı\)](#) ve Atilim_Wifi sinyalleri aktiftir. EduRoam, üye kurumların kullanıcılarının, kendi kurumları dışındaki diğer eğitim kurumlarında da kendi bağlantı hesaplarıyla ağ kullanımını olanaklı kılan sistemdir. Atilim_Wifi ise, EduRoam sertifikasını desteklemeyen mobil cihazlar için oluşturulmuş bir sistemdir.

Atılım Üniversitesi Bilgi ve İletişim Teknolojileri Direktörlüğü, Üniversite yönetimi tarafından belirlenen stratejiler ve hedefler doğrultusunda ağ kaynaklarının etkin, bilgi güvenliği öncelikli ve verimli biçimde kullanımını sağlar. Bu amaçla, Üniversitenin ağ kaynaklarının tüm kullanıcılar arasında adil paylaşımını sağlayan, başkalarının kullanımını kısıtlayacak veya kaynaklara zarar verebilecek olan tehlikeleri önleyen, kurumun ve kullanıcıların şahsi [bilgilerinin ve gizliliğinin korunmasını sağlayan tedbirleri](#) Üniversite yönetimiyle birlikte alır. Üniversite bünyesinde 2019 yılı içerisinde çalışmalarına başlanan ve Stratejik Plan 2020- 2024 dönemini kapsayacak şekilde üretilen çalışma bünyesinde; Bilgi ve İletişim Teknolojileri Direktörlüğü, stratejik öncelikli alan “Kurumsal Yönetişim” başlığına “teknoloji” desteği sunacak şekilde konumlandırılmıştır. Benzer şekilde ilgili stratejik plan çalışmaları bünyesinde; bilgi yönetimi politikaları ve kurumsal bilgi yönetimi modeli'nin revize edilmesi ile ilgili spesifik bir stratejik hedef tanımlanmış ve takibi yapılmak üzere kayıt altına alınmıştır.

Buna göre stratejik öncelikli alan olarak tariflenmiş olan “kurumsal yönetişim” başlığı bünyesinde, Kurumsal Teknoloji Mimari Yapılandırılması ile ilgili stratejik amaç, stratejik hedef ve performans göstergeleri aşağıdaki görülebileceği üzere tanımlanmıştır.

- Stratejik amaç olarak; “Kurumsal Teknoloji Mimari Yapılandırılması” başlığı altında, “Kurumsal Teknoloji Mimari Dokümanı Üretilmesi” stratejik hedefi belirlenmiştir. (KRMSL_11) Aşağıdaki performans göstergeleriyle izlemesi yapılacaktır.
 1. Kurumsal Teknoloji Mimari Mevcut Durum Tespiti Yapılması
 2. Kurumsal Teknoloji Mimarisi Projeksiyon Planlaması (Entegrasyon/Uygulama-Yazılım/Güvenlik/Network Topolojisi(Fiziksel ve Mantıksal) Mimarisi)

Atılım Üniversitesi [Üniversite Yönetim Sistemi \(ATACS\)](#), öğretim üyeleri, idari çalışanlar ve öğrencilerin tüm akademik süreçlerini elektronik ortamda yerine getirmelerini sağlayan, web erişimli bir otomasyon uygulamasıdır. Uygulama; her geçen gün, sürekli iyileştirme mekanizmalarına uygun olarak gelişmekte ve genişlemektedir. Örneğin 2020-21 eğitim öğretim yılına ait öğrenci kayıtları, “[e-Kayıt Projesi](#)” sayesinde tamamıyla uzaktan ve elektronik ortamdan (e-devlet kapısı üzerinden değil, tamamıyla iç kaynaklarla geliştirilmiştir) yapılacak şekilde uçtan uca kurgulanmış ve uygulanmıştır. Öğrenci ve ailelerin pandemi dönemi riskleriyle minimum seviyede karşılaşmalarına imkan tanıyacak, kayıt sürecinde kampüs’e gelişleri azaltacak ve kampüs sağlığını sağlayacak şekilde bir kurgu uçtan uca otomatize edilmiştir. Bu çalışmalara dair farklı zamanlarda ve ilgili paydaşların katılımıyla toplantılar gerçekleştirilmiş, iş analizi çalışmaları yapılmış ve ortaya çıkan tasarım üzerinden kullanıcı testleri gerçekleştirilmiştir. Paydaş katılımına dair gerçekleştirilmiş toplantılardan bir tanesine dair toplantı notu [E.2.1_eKayıtProjesi_PeriyodikDegerlendirme_7_ToplantıNotları_27052020.docx](#) olarak incelenmesi mümkündür. Ayrıca hayata geçirilen eKayıt modülü'nün öğrencilerimizin [memnuniyet ve önerilerine dair bir anket](#) yapılmıştır. İlgili anket içeriğine dair bilgiler [E.2.1_e_KayıtModülü_MemnuniyetAnketi.pdf](#) kapsamında ayrıca sunulmuştur.

Öğrenciler için ATACS uygulaması ile ders kaydı yapma, ders ekleme/silme, not görme, ders geçme, sınıf geçme, mezuniyet, vb. gibi, "Yüksek Öğrenim Hayat Çevrimi- Higher Education Life Cycle" süreçleri olarak adlandırılan akademik süreçler takip edilir.

Öğretim üyeleri ATACS uygulaması ile danışmanlık işlemleri, verilen dersler, sınav yapma, sınav

değerlendirme, not verme işlemleri, vb. akademik süreçleri takip ederler.

Öğrenci İşleri Direktörlüğü çalışanları, Mali İşler ve Bütçe Direktörlüğü çalışanları, Mezunlarla İletişim Ofisi ve Kariyer Planlama ve Ortak Eğitim Koordinatörlüğü çalışanları gibi idari çalışanlar da rapor hazırlama, diploma, transkript, öğrenci belgesi, vb. resmi evrakları hazırlama, öğrenci harç işlemleri, burs işlemleri gibi çalışmalarını ATACS aracılığıyla yerine getirirler.

İnsan Kaynakları Direktörlüğü, Personel Müdürlüğü çalışanları için ATACS Personel mimarisini devreye almıştır. Tüm kurum uygulamaları aktif personel varlığı ve atanmış yetki ve sorumluluklar ile hizmete açılmaktadır. Tek merkezli personel ve şifre yönetim yaklaşımı ile SSO (Single Sign-On) yöntemine geçiş sağlanmıştır. Böylelikle iç süreçlerde hem iş verimliliğine olumlu katkı sağlanmış, hem de bilgi güvenliği bir üst seviyeye çıkarılmıştır.

E.2.1. Bilgi Güvenliği ve Güvenilirliği

Atılım Üniversitesi Bilgi ve İletişim Teknolojileri Direktörlüğü bünyesindeki çalışmaların ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasyonuna yönelik ön hazırlıklar, kapsam belirleme ve tedarik süreçleri 2019 yılında yürütülmüştür. Yapılan çalışmalar neticesinde 2019 yılı içerisinde Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasyonuna dair çalışmalar tamamlanmış ve onaylı E.2.1_AtilimUniversitesi_ISO27001_BGYS_Sertifika almaya hak kazanılmıştır. 2020 yılı içinde; TSE üzerinden sertifikasyon denetleme prosedürleri de tamamlanarak sertifikayı almaya hak kazanmıştır. Üretilen ve onaylı dokümantasyonun tamamına <https://www.atilim.edu.tr/tr/home/page/4881/bilgi-guvenligi-politikalari> linki üzerinden erişim sağlanabilmektedir.

Ayrıca; Üniversitemiz bünyesinde [KVKK bağlamında](#) çalışmalar yürütülmektedir. 2019 yılı içerisinde, ilgili kanun hükümlerinin yerine getirilmesi ile ilgili danışmanlık hizmet alımı için komisyon kurulmuştur. Gerekli altyapı ve kurumsal gereksinimlerin hayata geçirilmesi sağlanmıştır. Konuya ilişkin pandemi dönemi öncesinde yüzyüze, [pandemi döneminde uzaktan olacak şekilde eğitim](#) ve bilinçlendirme çalışmaları yapılmıştır. [Farkındalık eğitimleri](#); çeşitli zaman dilimlerinde düzenlenmiş olmakla birlikte, bir adet [örnek](#) paylaşılmıştır.

Atılım Üniversitesi uzaktan/karma eğitim kapsamında öğrenci, öğretim üyesi ve derslere dair bilgilerin güvenliğini, erişim yetkilerine uygun olarak sağlamaktadır. Bu çerçevede;

- Bütün derslerimiz bir ay boyunca bulutta tutulmaktadır.
- Bu yedekler her ayın sonunda yedeklenmekte ve saklanmaktadır.
- Bütün kullanıcılarımızın verileri sunucu üzerine kurulan güvenlik yazılımları ve sertifikalarla güvenlik altına alınmakta, şifreli girişler üniversitemizin LDAP sunucusu üzerinden şifre girişi izni verilerek derslere erişimleri sağlanmaktadır.
- Her dönem sonunda öğretim üyelerimizin derslerinin sıkıştırılmış bir yedeğini kendi bilgisayarlarına indirilebilmektedir.
- Ayrıca her dönem sonunda bir moodle yedeği alınarak toplam 2 yıla (4 döneme) ait canlı bir yedeği açık olarak tutulmaktadır.
- Öğrencilerimizin kullanıcı adı ve şifreleri üniversitemiz Bilgi ve İletişim Teknolojileri Direktörlüğü tarafından sağlanmakta ve şifreleri/ kullanıcı adları hiçbir kişinin erişemeyeceği bir ortamda tutulmaktadır. Bu hesapların şifrelerine hiçbir üniversite görevlisi bilmemekte, sadece öğrenci veya diğer kullanıcılar değiştirilmesi gerektiğinde sadece şifrelerinin değiştirilmesi sağlanmaktadır.

Ayrıca sınavlara yönelik alınan önlemler de bulunmaktadır ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Buna göre; Respondus Monitor ve Respondus Lockdown Browser altyapıları test edilmiş ve kullanımı için denemeler yapılmıştır ancak farklı bir yöntem hayata geçirilmiştir. Öğrenim Yönetim Sistemi (MOODLE) 'nin kendi özellikleri ve Zoom Platformu ile sınavların güvenliği sağlanmıştır. Atılım Üniversitesi Eğitimden Sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında, Haziran 2020 itibarıyla ilk

toplantısını yapan bir komisyon kurgulanmış, ilgili komisyon çeşitli zamanlarda toplanmış, aldığı kararlar toplantı notlarıyla [E.2.1_UzaktanEgitimPlanlama_ToplantiNotlari_24072020.docx] konsolide edilmiş, üretilen çıktılar raporlaştırılmış [E.2.1_Covid-19 Süreci Eğitim Öğretim ve Ölçme Değerlendirme Çalışma Planı.pdf], uygulama planları [E.2.1_eSınavUygulamalarRaporu.docx] hayata geçirilerek PUKÖ döngüsüne uygun hareket edilmiştir. Bu çerçevede; Safe Exam Browser yazılımı sisteme entegre edilerek sınav anında ekranın, klavyenin yardım ve araştırma tuşları gibi sınav güvenliğini bozacak özellikleri devre dışı bırakılmıştır.

Bu güvenlik çalışmalarına dair uygulama pratiği aşağıdaki gibi hayata geçirilmiştir;

- Bütün derslerde olmasa da öğrencilerin sınav anında Zoom ile de takip edilmesi gerçekleştirilmiştir.
- Öğrencilerin sadece sınava yetecek kadar süre verilmesi kararlaştırılmıştır.
- Soruların her öğrenciye farklı sırada ve farklı cevap şıkları ile verilmesi sağlanmıştır.
- Öğrencilerin sınav süresince her soruyu sadece 1 kez göreceği şekilde uygulanmıştır.
- Sınava öğrencilerin şifre ile girmeleri sağlanmış, böylece öğrencilerin aynı anda soruları görebilmeleri sağlanmıştır.
- Her öğrencinin sınavda harcadığı zamanın ölçülebilmesi sağlanmıştır.
- Her öğrencinin sınava girdiği IP numarasının kayıt altına alınmıştır.
- Öğrenim Yönetim Sistemi'ne her kullanıcı sadece bir kez bağlanabilecek şekilde planlama yapılmıştır. Dolayısıyla; aynı anda iki farklı bilgisayardan erişim engellenmiş, herhangi bir bilgisayarda hesap girişi yapılmışken bir diğer cihazdan erişim sağlandığında ilk giriş otomatik olarak kapatılmıştır. Böylece sınava iki kişinin aynı anda erişimi engellenmiştir.
- Sınav sonrası loglar alınmış, şüpheli erişimler kontrol edilebilmiştir.

Kanıtlar_E.2.1Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

- [E.2.1_eKayıtProjesi_PeriyodikDeğerlendirme_7_ToplantiNotlari_27052020.docx](#)
- [E.2.1_AtilimUniversitesi_ISO27001_BGYS_Sertifika.png](#)
- [E.2.1_Covid-19 Süreci Eğitim Öğretim ve Ölçme Değerlendirme Çalışma Planı.pdf](#)
- [E.2.1_eSınavUygulamalarRaporu.docx](#)
- [E.2.1_UzaktanEgitimPlanlama_ToplantiNotlari_24072020.docx](#)
- [E.2.1_e_KayıtModülü_MemnuniyetAnketi.pdf](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilginin güvenliği ve güvenilirliği sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [E.2.1_UzaktanEgitimPlanlama_ToplantiNotlari_24072020.docx](#)
- [E.2.1_Covid-19 Süreci Eğitim Öğretim ve Ölçme Değerlendirme Çalışma Planı.pdf](#)
- [E.2.1_e_KayıtModülü_MemnuniyetAnketi.pdf](#)
- [E.2.1_eKayıtProjesi_PeriyodikDeğerlendirme_7_ToplantiNotlari_27052020.docx](#)
- [E.2.1_eSınavUygulamalarRaporu.docx](#)
- [E.2.1_AtilimUniversitesi_ISO27001_BGYS_Sertifika.docx](#)