# A. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ



## A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Atılım Üniversitesi’nin temel amacı ve hedefi; “kaliteli öğretim verilen, bilim ve teknoloji üreten, araştırma yapan, yetiştirdiği nesillerle ülkenin geleceğine ışık tutan ve katkıda bulunan” bir üniversitenin hayata geçirilmesidir.

Bu hedef “girişim-gelişim-değişim” temel yaklaşımı ile “dünyayı, coğrafyayı, ülkeyi okuyabilmeyi sağlamış, bu çerçevede gelişen vizyon ile halkı aydınlatma” esasına dayalı bir üniversitenin, aşamalı olgunlaşmasını ve sürdürülebilir yenilenmesini de beraberinde getirmiştir.

Atılım Üniversitesi’nin misyonu; toplumsal duyarlılık ve sürdürülebilirlik anlayışı içinde bilimsel bilginin üretimi ve uygulanmasında performansı yüksek alanlar yaratarak ulusal ve evrensel düzeyde donanıma sahip nitelikli bireyler yetiştirmektir. Bu amaç bağlamında “ülkesinde lider bir dünya üniversitesi” olabilmek temel hedefinin somutlaşmış vizyonu “eğitimde ve araştırmada Türkiye'de ilk 10, dünyada ilk 500 üniversite içerisinde sürekli yer almak.” şeklindedir.

Atılım Üniversitesi’nin misyon ve vizyonunu gerçekleştirmeye yönelik olarak ve stratejik yönetim sürecinin ilk temel çıktısı niteliğindeki ilk stratejik planın 2006-2009 dönemine yönelik olarak hazırlanmasını takiben, 2010-2014 dönemi için ikinci plan ve 2015-2019 dönemi için üçüncü plan güncellemeleri yapılmıştır. Benzer şekilde 2018 – 2023 dönemi için kurum içerisinde güncellenen performans göstergeleriyle süreç şekillendirilmiştir. Konuya ilişkin geçmiş dönem stratejik plan dokümanlarına <https://www.atilim.edu.tr/tr/home/page/4626/stratejik-planlama> adresi üzerinden erişim sağlanabilmektedir. Son olarak; 26 Ağustos 2019 tarihli iç yazışma ile 2020-2024 dönemi stratejik plan geliştirme faaliyetleri başlatılmıştır.

2015 yılında Mütevelli Heyeti ve Rektörlük seviyesinde ele alınan stratejik plan, “kalite geliştirme” ve “uluslararası düzeyde kabul görme” temel amaçları ile “bir dünya üniversitesi olabilme” vizyonu etrafında stratejik öncelikler belirlenmiştir. Bu öncelikler; (1) Eğitimde, Araştırmada ve Sanayi İşbirliklerinde Türkiye’de ilk 10, Dünyada ilk 500 Üniversite arasında yer almak ve sürdürmek; (2) Eğitim/Öğretimi sürekli iyileştirmek; (3) Temel ve uygulamalı araştırmalarla ulusal ve uluslararası bilgi birikimine katkıda bulunmak; (4) Lisansüstü eğitimi yenilikçi bir şekilde yeniden yapılandırmak; (5) Öğrenci ilişkileri yönetimini sürekli iyileştirmek; (6) Öğrencilerin, Üniversiteye olan bağlılığını, güvenini, memnuniyetini ve akademik başarısını sürekli yükseltmek; (7) Atılım Üniversitesini Dünya ölçeğinde etkili bir şekilde tanıtmak; (8) Kurumun var oluş, ileri görüş ve temel değerlerine uygun şekilde İnsan Kaynakları yönetimini sürekli iyileştirmek; (9) Sürdürülebilir bütünsel Bilgi Yönetim Sistem yapısı geliştirmek; (10) Etkili ve verimli kaynak yönetim yapısını sürekli geliştirmek şeklindedir.

Stratejik önceliklerle uyumlu olarak, stratejik amaçlar oluşturulmuştur.

Bu amaçlar;

1. Atılım Üniversitesi'ni ileri görüş hedeflerine ulaştıracak sürdürülebilir bir yapı geliştirmek,
2. Atılım Üniversitesi kurumsal itibarını sürekli iyileştirmek,
3. Üniversiteyi dünya ölçeğinde etkili bir şekilde tanıtmak,
4. Akademik ve İdari Bütünsel İK Yönetim Sürecini oluşturmak,
5. Topluma Hizmeti ve Dış Paydaşlarla İlişkilerini güçlendirmek,
6. Sürdürülebilir ve Bütünsel Bir Bilgi Yönetim Sistemi yapısı geliştirmek,
7. Kurumsal Yapı ve Kapasiteyi, Planlama, Kaynak Yönetimi ve Karar Destek Sistemlerini sürekli iyileştirmek;,
8. Lisansüstü Programları sürekli iyileştirmek,
9. Temel ve uygulamalı araştırmalarla ulusal ve uluslararası bilgi birikimine katkıda bulunmak,
10. Üniversite yerleşkesini eğitim, bilimsel araştırma ve topluma hizmet konularında eşgüdüm, ilişkisellik ve işbirliğine dayalı bir fiziksel mekân haline getirmek ve sürdürmek,
11. Eğitim ve öğretimi sürekli geliştirmek,
12. Öğrenci İlişkileri Yönetimini sürekli iyileştirmek,
13. Öğrenci memnuniyet düzeyini sürekli artırmak,
14. Öğrencilerin, Üniversiteye aidiyet düzeylerini sürekli iyileştirmek şeklindedir.

Ancak 26 Ağustos 2019 tarih ve 59394181-050.06.02-E.5603 sayılı iç yazı ile Atılım Üniversitesi 2020–2024 dönemi Stratejik Planı ile ilgili “Stratejik Plan Geliştirme Komisyonu” kurulmuş ve ilk toplantı daveti ile yeni dönem çalışmaları başlatılmıştır. Çünkü; cari olan stratejik plan amaç, hedef ve performans göstergelerinin gerçekleşmelerine dair izleme & değerlendirme yapıldığında; ilgili hedeflerin yaklaşık %75’ine ulaşılabildiği, %22,7’sinin yapılmadığı ve %2’sinden vazgeçildiği tespit edilmiştir. O açıdan yeni dönem (2020-2024) stratejik plan çalışmalarının başlatılması gerekliliği ortaya çıkmıştır. [Kanıt: A.1.1\_StratejikPlan2018\_2023\_StatüDegerlendirme\_14102019.pptx] Bu çalışmalar çerçevesinde; 2020-2024 Stratejik Planı hazırlığının, bu takvime göre gecikmeyi en aza indirecek, ancak başarımından ödün vermeyecek bir yöntemle hazırlanması öngörülmüştür. Bu amaçla, geçmiş dönem yürütülen stratejik plan geliştirilmesi çalışmalarını dikkate alarak ve üniversitemizin stratejik planlama birikiminden yararlanarak aşağıdaki gibi aşamalı bir yöntem izlenmiştir:

* Stratejik plan ön hazırlığı
* Durum analizi
* Misyon, vizyon ve değerlerin gözden geçirilmesi
* Farklılaşma stratejilerinin belirlenmesi
* Farklılaşma stratejileri doğrultusunda amaç, hedef ve stratejiler ile performans göstergelerinin belirlenmesi
* Her hedef için stratejileri, performans göstergelerinin plan dönemi boyunca alması hedeflenen değerleri, sorumlu ve ilgili birimleri, olası projeleri içeren hedef kartlarının oluşturulması ve plana son halinin verilmesi.

Bu yöntem, katılımcı, şeffaf ve çok boyutlu bir yaklaşım ile geliştirilmiş iş modeli sayesinde, farklı akademik ve idari birimlerden katılımcılardan oluşan çapraz fonksiyonel komitelerin geliştirdiği önerilere, bu öneriler ile ilgili akademik ve idari birimlerin kurumsal görüşlerine ve son olarak Stratejik Planlama ve Yürütme Kurulu (SPYK) değerlendirilmelerine dayanacaktır.

Stratejik planın ve planın altını dolduracak projelerin geliştirilmesi aktivitelerinin şu organizasyon çerçevesinde yapılandırılması hedeflenmektedir: (a) Stratejik Planlama ve Yürütme Kurulu, (b) Stratejik Plan Geliştirme Komitesi, (c) Proje Yönetimi, (d) Stratejik Alan Komiteleri, (e) Akademik Birimler Alt Komiteleri, (f) İdari Birimler Alt Komiteleri şeklindedir.

Stratejik Planlama ve Yürütme Kurulu

Proje Yönetimi

Stratejik Plan Geliştirme Komitesi

İdari Birimler Alt Komiteleri

Stratejik Alan Komiteleri (Süreç Geliştirme/ Çapraz-Tematik Çalışma)

Akademik Birimler Alt Komiteleri

* 1. Stratejik Planlama ve Yürütme Kurulu (**SPYK**); Mütevelli Heyeti, Rektörlük Yönetimi, Fakülte Yöneticileri, Enstitü Yöneticileri ve Yüksekokul Yöneticilerinden oluşmak üzere, en üst olur ve karar alma birimidir.
  2. Stratejik Plan Geliştirme Komitesi (**SPGK**); Üniversite Rektör’ü başkanlığı ve liderliğinde, ilgili idari ve akademik birimlerden birer asli yetkilinin yer alacağı, stratejik anahtar alanların ve kavramların belirleneceği, akademik ve idari alt komiteler ve alan komiteleriyle yönetişimin sağlanacağı, raporun yazımı ve strateji geliştirilmesinde etkin olacak ve SPYK’ya arzda bulunacak birimdir.
  3. Proje Yönetimi Ofisi (**PY**); Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü tarafından yürütülmek üzere, tüm birimlerin çalışmalarının ve çıktıların ilgi kapsam ve takvim dâhilinde gerçekleşmesi için tüm toplantı organizasyonları ve oturum sekretarya işlemlerinin sağlanacağı, tüm komitelere katılım ve danışmanlık verebilecek, sürecin devamlılığı ve kurumsal hafızanın güvence altına alınacağı birimdir.
  4. Akademik Birim Alt Komiteleri (**ABAK**) ve İdari Birim Alt Komiteleri (**İBAK**) ve Stratejik Alan Komiteleri (**SAK**); tüm akademik ve idari birimlerin, kendi birimleri özelinde, diğer birimlerle ortak iş/ süreç geliştirmeleri genelinde 2020-2024 dönemindeki gelişim ve ilerlemeye dair etüt ve istişare ve çıktı üretim birimlerdir.
     1. ABAK ve İBAK birimleri ilgi yöneticiler tarafından ilgi birimi temsilen asgari bir yetkili, tercihen birkaç yetkiliden oluşan ekipler olmak üzere, SAK oluşumlarında diğer ABAK ve İBAK birimleri ile alan bazında tematik çalışabilecektir.
     2. ABAK ve İBAK birimleri, 2018-2023 dönemi hedef ve göstergelerinin gözden geçirilmesi ve 2020-2024 dönemi için güncelleme talep edilmesinde de ilgili birimler adına girdi sağlayacaktır.

Kurgulanan iş modeli ve çalışma metodolojisi A.1.7\_StratejikPlan2020\_2024 ProjeBaşlangıçDokümanı\_190919.pdf olarak sunulmuştur. Bu çerçevede; öğrencilerimizin (ulusal ve uluslararası) ve mezunlarımızın da dahil olabileceği çalıştaylar/ faaliyetler organize edilmiş ve aşağıda verilmiş olan 5 stratejik öncelikli alan tespit edilmiştir;

1. Öğrenci Odaklı Üniversite
2. Eğitim
3. ArGe ve İnovasyon
4. Kurumsal Yönetişim
5. Uluslararasılaşma

şeklinde Atılım Üniversitesi için gelecek beş yıl için öncelikli alanlar tespit edilmiştir. Her bir stratejik öncelikli alan ile ilgili stratejik amaç, stratejik hedef ve ilişkili performans göstergeleri ve diğer parametreler tanımlanmıştır. Bu bağlamda 2019 yılı içerisinde; dar ve geniş katılımlı 56 ayrı toplantı, 86,5 saatlik toplantı süresi, 380 katılımcı ve 1013,5 adam/saat’lik efor harcanmıştır. Her bir toplantı ile ilgili toplantı tutanakları hazırlanmış, kurumsal hafızaya kaydedilmiş ve katılımcılarla paylaşılmıştır.

26 Ağustos 2019 tarihinden itibaren; Ağustos ay’ında 1 adet toplantı, Eylül ay’ında 4 adet toplantı, Ekim ay’ında 17 adet toplantı, Kasım ay’ında 13 adet toplantı ve Aralık ay’ında 21 adet toplantı olmak üzere ilgili toplantıların aylık dağılımları ifade edilebilmektedir. Çalışmaların takibi periyodik olarak üretilmekte olan; KurumsalGelisimPlanlamaKoordinatorlugu\_AylikProgramStatuTakibi\_30112019.pdf örneğinde olduğu gibi takip edilebilmektedir.

Yürütülen bu çalışma süreci neticesinde; 2020 yılı ilk çeyreğinde, bahse konu stratejik plan faaliyetlerinin onay mekanizmalarının tamamıyla neticelendirileceği ve Performans Yönetim Sistemi – PYS ile entegre edilmesi hedeflenmektedir.

Atılım Üniversitesi kalite politikası “tüm faaliyetlerimizde sürekli gelişim ilkesi ve toplam kalite yönetimi yaklaşımıyla paydaşlarımızın memnuniyetini sağlamak” şeklindedir.

Kalite yönetiminde EFQM mükemmellik modelinin benimsenmiş olması nedeniyle tüm faaliyetlerimizde sürekli iyileştirme, sürekli gelişme ve toplam kalite yönetimi yaklaşımına temel dayanak sağlamaktadır.

Stratejik Yönetim yaklaşımı, kalite yönetim sisteminin bir parçasıdır. Stratejik Yönetim süreç döngüsü ile başlayan kalite yönetimi, plan girdilerini bu süreçten almaktadır. Stratejik planlamada, stratejik amaçlara ulaşabilmek için belirlenmiş olan stratejik performans hedefleri, aynı zamanda Üniversitenin kalite hedeflerini de oluşturmaktadır. Bağlantılı olarak kalite hedefleri, ilgi birimin iş süreçlerinin de performans göstergesi haline gelmektedir. Dolayısıyla; Stratejik plan, kalite güvencesi yönetimi ve performans yönetim sistemi ile entegre bir şekilde çalıştırılan bir mekanizma bulunmaktadır.

Stratejik planın gerçekleşme düzeyi, stratejik amaçlara ne kadar ulaşıldığı ve stratejik performans hedeflerinin ne kadar gerçekleştirilebildiği dair temel takip, ölçüm, iyileştirme ve güncelleme mekaniği 2017 yılında uygulamaya alınan Performans Yönetim Sistemidir. (PYS)

PYS üzerinden akademik ve idari yöneticilere performans göstergelerinin tanımlanması, ilgili tüm yönetici ve çalışanlara atanması, izlenmesi, değerlendirilmesini güvence altına almaktadır. Göstergeler eğitim, araştırma, topluma hizmet görevlerine ilişkin alanları kapsamanın yanında yöneticilerin örgütsel sorumlulukları içerisinde yer alan operasyon ve yönetsel süreçlerden de türetilmektedir. Form1, Form2 ve Form3 kapsamı olarak tanımlanan seviyelerdeki tüm çalışanlara PYS kapsamında hedef ataması yapılmakta ve değerlendirme görüşmeleri gerçekleştirilmektedir. Konuya ilişkin kullanımda olan formlar kanıt olarak sunulmuştur. [A.1.3\_Formlar (form1\_form2\_form3).rar]

PYS kapsamında yer alan süreç performans göstergelerinin dışında kalan stratejik planın temel performans göstergeleri anahtar performans göstergeleri olarak tanımlanmıştır.

PYS bünyesinde somutlaştırılan ölçüt ve hedefler Atılım Hedef Kütüphanesi olarak kullanılmakta, saklanmakta ve geliştirilmektedir. PYS sonuçları stratejik yönetim sürecine girdi olarak her değerlendirme süreci sonunda(her yıl temmuz ayında) döngüye dâhil edilmektedir. Atılım Üniversitesi stratejik yönetim süreci yaklaşımın etkinliğini de kapsayan gözden geçirmeler ve iyileştirmelerle planla-uygula-kontrol et-önlem al çevrimi tamamlanmaktadır. Yukarıda sunulduğu üzere 2020-2024 dönemi stratejik planı; henüz neticelendirilmemekle birlikte, ilgili stratejik öncelikli alanlar ve buna bağlı stratejik amaç, stratejik hedef, performans göstergeleri ve bağlı parametreler ilgili komisyonlarda değerlendirilmiş ve 2020 yılı ilk çeyreğinde onay mekanizmaları tamamlanarak hayata geçirilmesi planlanmıştır.

2019 yılı içinde Üniversite birimlerinin örgütlenme ve işleyişlerini tanımlamak ve düzenlemek amacıyla her birim tarafından Temel Prosedürler ve Bağlı İşlemler başlığı altında çalışmalara devam edilmiştir. Temel faaliyetler ve bağlı işlemlerle ilgili süreç yönetimi el kitapları hazırlanmış, gözden geçirilmiş, sürekli iyileştirme yaklaşımı çerçevesinde güncellemeleri devam etmektedir. [A.1.2.1\_SüreçYonetimiElKitabı.docx] İlgili veriler 05.02.2019 Gün ve 02 Sayılı Senato Kararı ile Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden tüm birimlerle paylaşılmıştır. Ayrıca; onay mekanizmaları devam etmekte olan 2020 – 2024 Stratejik Plan çalışmaları içerisinde; “İş Süreçlerinin Yeniden Yapılandırılması Projesi” olarak spesifik bir hedef ile çalışmaların yaşayan hale getirilmesi ve sürekli iyileştirme prensibine uygun olarak sürdürülmesi planlanmıştır.

Üniversitenin ismi ile özdeşleşmiş gelişim ve öncülük niteliği ile paydaşların istek ve beklentileri doğrultusunda sürekli gelişim arzusunun önemli bir organizasyonel kanıtı olarak; Rektörlük makamına doğrudan bağlı “Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü” şeklinde müstakil bir departman kurulmuştur. Kalite güvence sistemi, mükemmellik hedefleri ile bütünleştirilmeye çalışılmaktadır. Bu bağlamda oluşturulan olumlu iklimin bir kültüre dönüşmesini sağlamak üzere kalite güvence sistemini sürekli geliştirme çalışmaları ve toplam kalite yaklaşımı, geçmiş ile geleceğin bütünleştirilmesinde sürdürülmektedir.

Bu alan dâhilindeki akademik ve idari göstergeler, çalışmalar ve çıktılara örneklem niteliğinde olmak üzere, [detay kanıt kütüphanesi için link’e tıklayabilirsiniz](https://atilim-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/kidr_atilim_edu_tr/Er1U6Wcs59xEtAdzP-TsL4EB4fFIt9BVYeNBFLOTDxMq-Q?e=XJ4Mtw).

## A.2. İç Kalite Güvencesi

Atılım Üniversitesi Kalite Komisyonu kuruluş ve faaliyetlerini 29.12.2015 tarih ve 10 sayılı Senato Kararı ile kabul edildiği üzere, Atılım Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi çerçevesinde yürütmektedir. [A.2.1\_AtilimUniversitesi\_Kalite\_Guvencesi\_Yonergesi]

Kalite Komisyonunda iç ve dış paydaşların görüşlerine başvurulmakta, önerileri dikkate alınarak Komisyon çalışmalarına yansıtılmak üzere, Üniversitenin akademik ve idari hizmetlerinin değerlendirilmesi, geliştirilmesi, kalite düzeylerinin onaylanması ve tanınması çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Komisyonun görevleri şunlardır:

1. Üniversitenin stratejik planı, hedefleri ve Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin değerlendirilmesi, geliştirilmesi, iç ve dış kalite güvence sisteminin kurulması ve işletilmesi, kurumsal göstergelerin tespit edilmesi, kurumsal performansın izlenmesi, kurumsal gelişimin ölçülmesi, raporlanması kapsamında yapılacak çalışmaları üretmek ve bu çalışmaları Senato onayına sunmak.
2. Üniversitede “İç değerlendirme” çalışmalarını yürütmek ve kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurumsal değerlendirme raporunu hazırlamak veya hazırlatmak ve senatoya sunmak, onaylanan yıllık kurumsal değerlendirme raporunu, internet ortamında Atılım Üniversitesi ana sayfasında ulaşılacak şekilde kamuoyu ile paylaşmak.
3. Üniversitenin en çok beş yılda bir ‘dış değerlendirme’ yaptırması için dış değerlendirme sürecine yönelik gerekli hazırlıkları yapmak, Yükseköğretim Kalite Kurulu ile dış değerlendirici kurumlara her türlü desteği vermek.

Atılım Üniversitesi Kalite Komisyonu geniş ve kapsamlı bir yapıdan oluşmaktadır. Atılım Üniversitesi Kalite Komisyonu ilgili yönerge’de bulunan Madde-5’te ifade edildiği üzere; şu üyelerden oluşmaktadır: Rektör, rektör yardımcıları, tüm dekanlar, tüm enstitü müdürleri, tüm yüksekokul müdürleri, tüm meslek yüksekokulu müdürleri, tüm araştırma merkez müdürleri ile Üniversite genel sekreteri, kurumsal gelişim koordinatörü, mütevelli heyetine ve rektörlüğe bağlı idari birim yöneticileri veya yukarıda sayılan yöneticilerin vekilleri ve öğrenci konseyi temsilcisinden oluşur. İlgili komisyon çalışmalarının çatı çıktısı olarak; stratejik plan 2020 – 2024 dönemi geliştirilmesinde aktif katılımları olmuştur. Bu çerçevede; önceki bölümlerde detayları verildiği üzere farklı grup ve konularda çeşitli toplantılar, çalıştaylar (Kasım 2019’da “[Stratejik Yönetim Çalıştayı](https://www.atilim.edu.tr/tr/home/news/4508/atilim-universitesi-stratejik-yonetim-calistayi-kibris’ta-gerceklestirildi)” ile idari ve akademik tüm yöneticiler katılmıştır. Aralık 2019’da “[Öğrenci Çalıştayı](https://www.atilim.edu.tr/tr/home/news/4537/bugun-ve-gelecek-icin-ogrencilerimizle-bulustuk)” ile farklı bölüm ve sınıflardan 50 civarı öğrenci ile odak grup çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Aralık 2019’da “Uluslararası Öğrenci Çalıştayı” ile farklı bölüm ve sınıflardan öğrenciler ile “öğrenci odaklı üniversite” gereksinimleri tartışılmıştır.) düzenlenmiştir. Bu çerçevede; hem üniversitenin öz değerlendirme yaklaşımı çerçevesinde; tüm birim ve bölümlerindeki yöneticilerin katılımıyla durum tespitleri yapılmış, hem de akran değerlendirmesi bağlamında; [öğrencilerin (yerli ve uluslararası)](https://www.atilim.edu.tr/tr/home/event/3579/atilim-universitesi-ogrenci-calistayi) iyileştirmeye açık alanların tespit ve revizyonuna dair iyileştirme raporları üretilmiştir.

Bu alan dâhilindeki akademik ve idari göstergeler, çalışmalar ve çıktılara örneklem niteliğinde olmak üzere, [detay kanıt kütüphanesi için link’e tıklayabilirsiniz](https://atilim-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/kidr_atilim_edu_tr/Er1U6Wcs59xEtAdzP-TsL4EB4fFIt9BVYeNBFLOTDxMq-Q?e=XJ4Mtw).

## A.3. Paydaş Katılımı

Atılım Üniversitesi 2015-2019 Stratejik Planında; “öncelikle iç paydaş memnuniyetini yükseltecek adımlar atılacak, paydaşlarla iletişim artırılacak, çalışanların, öğrencilerin ve mezunların Atılım Üniversitesi’nin bir parçası olmaktan memnun olmaları ve bu memnuniyetin sürekli artırılması sağlanacaktır” hedefine yer verilmiştir. Bu hedefin belirlenmesi sürecinde iç ve dış paydaşlarla görüşmeler yapılmış, fikirleri alınmış ve derlenerek plana yansıtılmıştır.

Üniversite içinde akademik performans değerlendirme, ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri, personel ve öğrenci memnuniyet anketleri yapılmakta, iç paydaşların kaliteye katkı sağlamasına imkân sağlanmaktadır. Örnek olarak yapılan anketlerde iç paydaş memnuniyetinin en yüksek çıktığı eğitim kalitesinin kalıcı olması ve sürekli iyileştirilmesi amacıyla, özellikle yeni göreve başlayan öğretim elemanları için hizmet içi eğitim seminerleri gerçekleştirilmektedir.

İç paydaş memnuniyetinin nispeten düşük olduğu sosyal ortamların iyileştirilmesi çalışmalarına öngörülen stratejik hedefler çerçevesinde devam edilmektedir. Cari stratejik plan çerçevesinde kurumsal kapasiteyi güçlendirme kapsamında sosyal ortamların hizmet kalitesinin artırılmasına ilişkin memnuniyet seviyeleri sürekli takip edilmektedir.

Bu başlık altında; daha önce gündeme geldiği üzere, 2020-2024 Stratejik Planı (taslak) çalışmaları çerçevesinde; 09-11 Kasım 2019 tarihinde Üniversite üst yönetiminin katılımıyla gerçekleştirilen “Stratejik Yönetim Çalıştayı”, 12 Aralık 2019 tarihinde gerçekleştirilen ve Üniversitemizin farklı bölüm/sınıf dağılımına dikkat edilerek kurgulanmış “Ulusal Öğrenci Çalıştayı” ve son olarak 19 Aralık 2019 tarihinde gerçekleştirilen “Uluslararası Öğrenci Çalıştayı” ile iç paydaşlarımızın tamamına yönelik spesifik çalıştaylarla geri dönüşler alınmış, değerlendirilmiş ve üretilmekte olan yeni stratejik plana girdi olması sağlanmıştır. Konuya ilişkin katılım ve sonuç raporları üretilerek, ilgili paydaşlara sunulmuştur.

Dış paydaş katılımı açısından etkin platformlara örnekler ise MÜDEK, FEDEK, TURAK gibi akreditasyon çalışmalarındaki katılım ortamlarıdır. Atılım Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu 2017 Yılı Dış Değerlendirme sürecine dâhil olmak üzere, 2016 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu üzerinden ve ilgi değerlendirme takımının Üniversite yerleşkesinde yerinde inceleme ve değerlendirmelerde bulunduğu bir süreç neticesinde ilgi kurumsal geri bildirim raporu ile tespitler iletilmiştir. Bu kapsamda, Üniversitenin MÜDEK, FEDEK Kurumsal Değerlendirme ile ilgili süreçleri uzun yıllardan beri sürdürdüğü; Kalite Güvence Sisteminin farkındalığının Üniversite içerisinde oluştuğu; Üniversitenin eğitim birimlerinin, tüm eğitim süreçlerine kalite odaklı bir yaklaşım sergilediği; Üniversite müfredat belirleme ve güncelleme süreçlerinde iç ve dış paydaşları aktif olarak kullandığı; yeni eğitim programlarının açılmasında Üniversitenin kendi hedeflerinin yanında, içinde bulunduğu bölgenin ihtiyaçlarını ve taleplerini de dikkate aldığı görülmüş, gözlemlenmiş, rapor edilmiştir.

Atılım Üniversitesi Mezunlar İletişim Ofisi, Atılım Üniversitesi’nden mezun olmuş ve Atılım Üniversitesi’nde öğrenim görmeye devam eden tüm bireylerin gelişimlerine katkıda bulunabilmek amacıyla kurulmuştur. Ofis, 8000’i aşkın mezunu ile organik bağ kurmuş olup öncelikli hedefi, mezunlar ile öğrenciler arasındaki iletişimi güçlendirerek, yaşam boyu Atılımlı olma aidiyetini ve ayrıcalığını hissetmelerini sağlamaktır. Atılım Üniversitesi Mezunlar İletişim Ofisi, bu hedef çerçevesinde düzenlediği Kariyer Günleri, Mezunlar Panayırı, Mezunlar Buluşması gibi etkinlikler ile öğrenci ve mezunları bir araya getiren, mezunların görüş ve geri bildirimini alabildiği sosyal platformlar oluşturmaktadır. Atılım Üniversitesi Mezunlar İletişim Ofisi, mezunlar ile daha sağlıklı iletişim kurmak adına, mezunlarımızın iletişim bilgilerini ve eğitim, meslek, yaşanılan şehir gibi detaylarla üyelik bilgilerini derleyerek, dönem içerisinde mezunları arayarak iletişim bilgilerini günceller ve durumları hakkında bilgi alır. Atılım Üniversitesi Mezunlar İletişim Ofisi, Atılım Üniversitesi Mezunlar Derneği ile de eşgüdüm sağlamak üzere, mezunların Üniversiteye ve öğrencilere dair beklentilerini, görüş ve önerilerini bire bir iletişim ve anket aramaları ile kayıt altına alır. Yürütülen mezunlarla iletişim başlığı altındaki çalışmaların; teknoloji ile bütünleştirilebilmesi ve konsolide yönetiminin sağlanabilmesi amacıyla 2019 yılı itibarıyla; MAP – Mezun Atılımlılar Platformu ile ilgili çalışmalar tamamlanmıştır.

Kanıt: A.3.1\_MezunlarlaIletisimveIzlemeMekanizmalari.docx

Bu alan dâhilindeki akademik ve idari göstergeler, çalışmalar ve çıktılara örneklem niteliğinde olmak üzere, [detay kanıt kütüphanesi için link’e tıklayabilirsiniz](https://atilim-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/kidr_atilim_edu_tr/Er1U6Wcs59xEtAdzP-TsL4EB4fFIt9BVYeNBFLOTDxMq-Q?e=XJ4Mtw).

## A.4. Uluslararasılaşma

Atılım Üniversitesi için misyonu “bir dünya üniversitesi olabilme” ve vizyonu çerçevesinde “eğitimde ve araştırmada Türkiye'de ilk 10, dünyada ilk 500 üniversite içerisinde sürekli yer almak.” temelinde “uluslararasılaşma” bir stratejik hedeftir. Benzer şekilde 2020-2024 stratejik planı (taslak) içerisinde de bu başlık, spesifik bir “stratejik öncelikli alan” olarak tespit edilmiştir.

Atılım Üniversitesi’nin temel stratejik hedeflerinden olan uluslararasılaşma çalışmalarına daha fazla katkı sağlamak üzere Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü kurulmuştur. Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü görev alanı, “Atılım Üniversitesi’nin eğitim, araştırma ve topluma hizmette uluslararası bütünleşmesini artırma çalışmalarına katkı sağlamak” şeklinde tanımlanmıştır.

Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü, Üniversitenin yurtdışında tanıtılması ve bilinirliğinin artırılması; Üniversitenin uluslararası işbirliklerinin çoğaltılması ve geliştirilmesi; Üniversitede öğrenim görmekte olan uluslararası öğrencilerin sayı ve çeşitliliğinin artırılması; Üniversitede kayıtlı bulunan yerli ve yabancı öğrenciler ile görevli personelin, başta Avrupa Birliği’nin Erasmus+ programı olmak üzere, uluslararası değişim programlarından daha fazla yararlandırılmaları; yurtdışından Üniversitemize gelmek isteyen öğrenci ve personelin tüm iş ve işlemlerinin yürütülmesi, gibi temel görevlerini yüksek kalite standartlarında yerine getirmenin yanında, Üniversitenin ve yerleşkenin uluslarasılaşmasında etkin bir rol oynamaktadır. Ayrıca; onay mekanizmaları devam etmekte olan 2020 – 2024 Stratejik Plan çalışmaları içerisinde stratejik öncelikli alan olarak “uluslararasılaşma” başlığı belirlenmiş, buna uygun stratejik amaç ve hedeflerle çalışmalar kurumsal izleme ve takip mekanizmalarıyla yönetilmesi hedeflenmiştir.

Atılım Üniversitesi, “eğitimde ve araştırmada Türkiye'de ilk 10, dünyada ilk 500 üniversite içerisinde sürekli yer almak.” vizyonu doğrultusunda dünyada yükseköğretimde gelişen eğilimleri sürekli takip etmekte, bu konuda stratejiler geliştirmektedir. 2019 yılı içinde ulusal ve uluslararası sıralamalarda başarılar olarak ortaya çıkmaktadır.

Atılım Üniversitesi eğitimde ve kampüs yaşamında çok kültürlü ve katılımcı bir yaklaşımla uluslararasılaşmayı teşvik etmektedir. Avrupa ülkelerinde ve dünyanın diğer bölgelerinde değişim, staj ve uluslararası hareketlilik programları sunmaktadır. Atılım Üniversitesi'nde Avrupa, Kuzey Amerika, Afrika, Asya, Orta Doğu, Balkanlar, Körfez Bölgesi ve Kafkaslar gibi dünyanın çeşitli bölgelerinden 64 ülkeden uluslararası öğrenci öğrenim görmektedir. Üniversite, uluslararası alanda tanınmış ve deneyimli akademik ve idari kadroya sahiptir. Akademik programların çoğunluğunda öğrenim dili İngilizce'dir.

Atılım Üniversitesi uluslararası işbirliği anlaşmalarında kullanılmak üzere, Üniversite’nin Hukuk Müşavirliği ile birlikte hazırlanmış ve onaylanmış “Memorandum of Understanding “(MoU)’e sahiptir. MoU ekli dosyada ayrıca sunulmuştur. Ayrıca Erasmus+ anlaşmalarında kullanılmak üzere, AB tarafından hazırlanan matbu Erasmus+ ikili anlaşma metni kullanılmaktadır. 2019 yılı boyunca Atılım Üniversitesi; 10’dan fazla MoU anlaşmasına ve 20’den fazla Erasmus+ anlaşmasına imza atmıştır. Üniversitemizin aktif uluslararası anlaşmalarına dair [detay ve güncel liste](https://ic.atilim.edu.tr/page/15/partner-universities) erişime açıktır.

Kanıt: A.4.1\_AtilimUniversity and University of Piraeus\_MoU\_ornegi.pdf

Kanıt: A.4.1\_Erasmus Agreement\_AtilimUniversity and University of Piraeus.pdf

Uluslararası protokol ve iş birliği uygulamaları, uluslararasılaşma politikalarına ilişkin göstergelerin izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin Atılım Üniversitesi bünyesinde Uluslararası İşbirliği ve Strateji Belirleme Komitesi kurulmuştur. Komite üyeleri; Rektör Yardımcısı Sn. Prof. Dr. Serkan ERYILMAZ, Uluslararası İlişkiler Vekil Direktörü Sn. M. Hasan ATASOY ve Erasmus+ Kurum Koordinatörü Sn. Özgün ÖZGER. Komite düzenli olarak bir araya gelmekte ve mevcut uluslararası anlaşmaların aktif olarak uygulanması ve gelecekte yapılacak uluslararası anlaşmalar noktasında kararlar almaktadır.

Kanıt: A.4.1\_Uluslararası İşbirliği ve Strateji Belirleme Komitesi\_Sunum.pptx

Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü 2019 yılı boyunca uluslararası öğrenci temini için 7 eğitim fuarına katılım sağlamıştır. Bu fuarların gerçekleştiği ülkeler; Kazakistan, Almanya, Hollanda, Azerbaycan, Irak, Tunus. Aktif olarak katılım sağlanan fuarlar ve diğer tanıtım araçları neticesinde Atılım Üniversitesi 2019 yılında 300 civarında uluslararası öğrenciyi bünyesine kazandırmıştır. Bunun dışında uluslararası işbirliği anlaşmaları için 2 ayrı eğitim zirvesine katılım sağlanmıştır. Bunlar Washington’da gerçekleştirilen NAFSA, 2019 ve İstanbul’da gerçekleştirilen EURIE, 2019 fuarlarıdır. Bu fuarlar neticesinde Atılım Üniversitesi Erasmus+ ve MoU anlaşma sayılarını artırmıştır.

Uluslararasılaşma süreçleri Atılım Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü bünyesinde yürütülmektedir. Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü; Uluslararası Öğrenci Kaynakları Ofisi ve Değişim ve Uluslararası Hareketlilik Ofisi olmak üzere 2 ofisten oluşmaktadır. Uluslararası Öğrenci Kaynakları Ofisi; yılda 2 dönem öğrenci alımı, acente, referans öğrenci vb. süreçlerin yönetiminden sorumludur. Uluslararası öğrenci alımındaki süreçler şu şekildedir; adaylara ulaşma (fuarlar, acenteler, dijital mecrada reklam, büyükelçilikler), başvuruların alınması, değerlendirme ve kabul süreci, şartlı kabul-depozito alma, kayıt. Değişim ve Uluslararası Hareketlilik Ofisi; Erasmus+ başta olmak üzere uluslararası hareketliliği artırma, uluslararası işbirliği anlaşmaları süreçlerinden sorumludur. Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü dışında ayrıca yukarıda belirtilen Uluslararası İşbirliği ve Strateji Belirleme Komitesi uluslararasılaşma süreçlerinden sorumludur.

Atılım Üniversitesi’nde Erasmus+ süreci Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü’ne bağlı olan Değişim ve Uluslararası Hareketlilik Ofisi bünyesinde yürütülmektedir. Atılım Üniversitesi’nin 2019 sözleşme yılına ait hak edilen Erasmus bütçesi, yapılacak olan ek bütçe talepleri hariç, 93.300,00 Euro’dur. 31.05.2021 yılında sona erecek 2019 projesi kapsamında; 11 personel ve 41 öğrencinin Erasmus+ hareketliliğinden hibeli olarak faydalandırılması planlanmaktadır (Hibesiz hareketlilikler bu sayıya dahil değildir.) Atılım Üniversitesi son yıllarda Erasmus+ bütçesini %100’e yakın oranda kullanmakta olup, hibe iadesi yapmamaktadır. Aksine, ara rapor dönemlerinde ek bütçe talebinde bulunmakta ve ek bütçe almaya hak kazanmaktadır.

Detayları ve çalışma çerçevesi daha önce ifade edilmiş olan ve Rektörlük tarafından uygulanmakta olan “Performans Değerlendirme Sistemi” altında uluslararasılaşma performansını izlemek üzere kullandığı göstergeler ve uluslararasılaşma hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar yönetilmektedir. Bu sistem kapsamında, ilgili birimlere her akademik yılı başında hedefleri bildirilir. Her yılsonunda ise bu hedeflere ulaşılıp ulaşılmadığı kontrol edilir ve hedef sahibine göstergelere göre performans puanı verilir.

Ayrıca rekabet göstergelerinin ulusal ve uluslararası düzey takip ve yönetilmesine dair müstakil bir departman bulunmaktadır. İlgili birim; “Strateji ve İş Geliştirme Koordinatörlüğü” olarak konumlandırılmıştır. Uluslararasılaşma bağlamında; sıralamalar, akreditasyon yetkinlikleri, sektörel göstergelerin izleme ve takibi departman tarafından uygulanmakta olan akıllı analiz sistemleri ile yönetilmektedir. Ülkemizdeki yükseköğretim kurumları içerisinde 400 civarında akredite programın bulunduğu verisinden hareketle, Üniversitemiz 14+2 program ile ulusal/uluslararası akreditasyona sahiptir.

Atılım Üniversitesi THE, QS, ARWU, ROUND ve US News gibi sıralama kuruluşlarının genel, bölgesel ve alan sıralamalarında kendisine yer bulmaktadır. İlgi kurumsal belge, detay ve kanıtlar, işbu rapor eklerinde ve <https://ic.atilim.edu.tr/tr> bağlantısı üzerinden ayrıca takip edilerek incelenebilir.

Atılım Üniversitesi eğitim-öğretim faaliyetleri ve akademik programlarının kalitesini ulusal ve uluslararası kuruluşların bağımsız dış değerlendirmelerinde inceletmek ve ölçümlemek üzere ulusal ve uluslararası geçerliliği bulunan sertifikasyon ve akreditasyonlara da hak kazanmaktadır.

Atılım Üniversitesi Mühendislik Fakültesi’nin bir dizi mühendislik lisans programının Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK) tarafından dış değerlendirmesi neticesinde akreditasyonu hem ulusal çapta hem de Avrupa Mühendislik Eğitimi Akreditasyon Ağı ([ENAEE](http://www.enaee.eu/) - European Network for Accreditation of Engineering Education) üzerinde tescil edilmiştir. Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, İmalat Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği, Mekatronik Mühendisliği, Metalurji ve Malzeme Mühendisliği, Yazılım Mühendisliği lisans programları MÜDEK akreditasyonu ve ENAEE EUR-ACE® tesciline sahiptir.

Atılım Üniversitesi Fen-Edebiyat Fakültesi’nin bir dizi lisans programının Yükseköğretim Kurulu tarafından ulusal bir kalite güvence kuruluşu olarak tanınan Fen, Edebiyat, Fen - Edebiyat, Dil Ve Tarih - Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme Ve Akreditasyon Derneği (FEDEK) tarafından dış değerlendirmesi neticesinde akreditasyonu sağlanmıştır. Mütercim Tercümanlık, İngiliz Dili ve Edebiyatı, Psikoloji lisans programları [FEDEK akreditasyonu](https://www.atilim.edu.tr/tr/artsci/page/4452/fedek-akreditasyonlarimiz)na sahiptir. Benzer şekilde Matematik lisans programı da 2019 yılı içerisinde akreditasyon sürecinden geçmeye hak kazanmıştır.

Atılım Üniversitesi Hukuk Fakültesi, Avrupa Birliği standartlarında verdiği hukuk eğitimi ile Avrupa Hukuk Fakülteleri Birliği (ELFA; The European Law Faculties Association) üyeliğini gerçekleştirmiştir. Bu üyeliğin temel kazanımı, diğer hukuk fakülteleri ile görüş ve tecrübe alış verişi, hukuk eğitiminde güncel eğilim ve gelişmeleri takip edebilme ve Avrupa Birliği dâhilinde uluslararası işbirlikleri kurabilme olarak özetlenmektedir.

Atılım Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesindeki Modern Diller ve Temel İngilizce bölümlerinin Pearson Assured Kalite Güvence Sistemine uygun olduğu tescil edilmiştir. Bu tescile göre bahse konu iki bölüm de ayrı ayrı olarak, organizasyon ve yönetim süreçleri, öğrenme öğretme sistem ve süreçleri, ölçme değerlendirme süreçleri bakımından üst düzey kalitede bulunmuş ve onaylanmıştır.  Kalite belgesi bir yıllık süre ile verilmiş olup her yıl yeniden denetim ve belgelendirme yapılması şeklinde sürecektir. 2018 yılı Ekim ayında birincisi verilmiş olan Pearson akreditasyon sertifikası 24.10.2019 tarihinde güncellenmiştir ve hem Modern Diller Bölümü hem de Temel İngilizce Bölümü için 24.10.2020 tarihine kadar geçerlidir.

Atılım Üniversitesi Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Mimarlık Bölümü, MiAK -Mühendislik Akreditasyon Kurulu; <http://www.miak.org> - akreditasyonu için başvuru yapılmıştır. Mimarlık Bölümü hâlihazırda Avrupa Mimarlık Okulları Birliği’nin (EAAE; European Association for Architectural Education; <http://www.eaae.be>) tam üyesidir.

Atılım Üniversitesi İşletme Fakültesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü, Turizm Akademisyenleri Derneği Yükseköğretim Turizm Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu’nun ([http://turak.org](http://turak.org/)) değerlendirme ve akreditasyonu için başvuruda bulunmuş ve 12 Nisan 2019’dan geçerli olmak üzere [2 yıl süresince akredite](https://www.atilim.edu.tr/tr/tm/page/4624/turak-akreditasyonumuz) olmuştur.

Bu alan dâhilindeki akademik ve idari göstergeler, çalışmalar ve çıktılara örneklem niteliğinde olmak üzere, [detay kanıt kütüphanesi için link’e tıklayabilirsiniz](https://atilim-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/kidr_atilim_edu_tr/Er1U6Wcs59xEtAdzP-TsL4EB4fFIt9BVYeNBFLOTDxMq-Q?e=XJ4Mtw).