

2023 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Cinsiyet

	Cevap Sayısı	Yüzde
E	896	44,7
K	1110	55,3
Toplam	2006	100,0

Sınıflardaki Öğrenci sayısından

	Cevap Sayısı	Yüzde
Hiç Memnun Değilim	180	9,0
Memnun Değilim	175	8,7
Memnunum	1099	54,8
Çok Memnunum	506	25,2
Bilgim Yok / Hizmet Almadım	46	2,3
Toplam	2006	100,0

Kendini sınıfta özgürce ifade edebilmekten

	Cevap Sayısı	Yüzde
Hiç Memnun Değilim	193	9,6
Memnun Değilim	186	9,3
Memnunum	1021	50,9
Çok Memnunum	572	28,5
Bilgim Yok / Hizmet Almadım	34	1,7
Toplam	2006	100,0

Öğretim elemanlarıyla ders dışında görüşme imkanı bulabilmekten

	Cevap Sayısı	Yüzde
Hiç Memnun Değilim	220	11,0
Memnun Değilim	231	11,5
Memnunum	880	43,9
Çok Memnunum	596	29,7
Bilgim Yok / Hizmet Almadım	79	3,9
Toplam	2006	100,0

Akademik danışmanlık hizmetlerinden

	Cevap Sayısı	Yüzde
Hiç Memnun Değilim	304	15,2
Memnun Değilim	280	14,0
Memnunum	787	39,2
Çok Memnunum	492	24,5
Bilgim Yok / Hizmet Almadım	143	7,1
Toplam	2006	100,0

Kayıtlı olduğum bölüm / programdan

	Cevap Sayısı	Yüzde
Hiç Memnun Değilim	185	9,2
Memnun Değilim	207	10,3
Memnunum	907	45,2
Çok Memnunum	662	33,0
Bilgim Yok / Hizmet Almadım	45	2,2
Toplam	2006	100,0

Seçmeli ders bulmak ve kaydolabilmekten		
	Cevap Sayısı	Yüzde
Hiç Memnun Değilim	444	22,1
Memnun Değilim	326	16,3
Memnunum	656	32,7
Çok Memnunum	356	17,7
Bilgim Yok / Hizmet Almadım	224	11,2
Toplam	2006	100,0

Uygulamalı derslerin yeterliğinden		
	Cevap Sayısı	Yüzde
Hiç Memnun Değilim	377	18,8
Memnun Değilim	373	18,6
Memnunum	717	35,7
Çok Memnunum	347	17,3
Bilgim Yok / Hizmet Almadım	192	9,6
Toplam	2006	100,0

Üniversitede Eğitimin kalitesinden		
	Cevap Sayısı	Yüzde
Hiç Memnun Değilim	314	15,7
Memnun Değilim	328	16,4
Memnunum	915	45,6
Çok Memnunum	410	20,4
Bilgim Yok / Hizmet Almadım	39	1,9
Toplam	2006	100,0

Aldığım / almakta olduğum İngilizce Hazırlık eğitiminden		
	Cevap Sayısı	Yüzde
Hiç Memnun Değilim	299	14,9
Memnun Değilim	285	14,2
Memnunum	650	32,4
Çok Memnunum	332	16,6
Bilgim Yok / Hizmet Almadım	440	21,9
Toplam	2006	100,0

Laboratuar / atölye imkanlarından		
	Cevap Sayısı	Yüzde
Hiç Memnun Değilim	262	13,1
Memnun Değilim	270	13,5
Memnunum	724	36,1
Çok Memnunum	381	19,0
Bilgim Yok / Hizmet Almadım	369	18,4
Toplam	2006	100,0

Sınıflardaki teknolojik donanımdan		
	Cevap Sayısı	Yüzde
Hiç Memnun Değilim	342	17,0
Memnun Değilim	367	18,3
Memnunum	774	38,6
Çok Memnunum	371	18,5
Bilgim Yok / Hizmet Almadım	152	7,6
Toplam	2006	100,0

Kampüs içinde trafik ve park durumundan		
	Cevap Sayısı	Yüzde
Hiç Memnun Değilim	464	23,1
Memnun Değilim	307	15,3
Memnunum	572	28,5
Çok Memnunum	277	13,8
Bilgim Yok / Hizmet Almadım	386	19,2
Toplam	2006	100,0

Kampüs içerisinde bulunan otopark alanlarından		
	Cevap Sayısı	Yüzde
Hiç Memnun Değilim	440	21,9
Memnun Değilim	300	15,0
Memnunum	576	28,7
Çok Memnunum	278	13,9
Bilgim Yok / Hizmet Almadım	412	20,5
Toplam	2006	100,0

Kampüse ve kampüs dışına ulaşımdan		
	Cevap Sayısı	Yüzde
Hiç Memnun Değilim	765	38,1
Memnun Değilim	413	20,6
Memnunum	427	21,3
Çok Memnunum	191	9,5
Bilgim Yok / Hizmet Almadım	210	10,5
Toplam	2006	100,0

Kampüsün doğal çevresi ve fiziksel koşullarından		
	Cevap Sayısı	Yüzde
Hiç Memnun Değilim	346	17,2
Memnun Değilim	254	12,7
Memnunum	854	42,6
Çok Memnunum	498	24,8
Bilgim Yok / Hizmet Almadım	54	2,7
Toplam	2006	100,0

Ortak çalışma alanlarından		
	Cevap Sayısı	Yüzde
Hiç Memnun Değilim	259	12,9
Memnun Değilim	242	12,1
Memnunum	959	47,8
Çok Memnunum	461	23,0
Bilgim Yok / Hizmet Almadım	85	4,2
Toplam	2006	100,0

Duyuru ve bilgilendirmelerin etkinliğinden		
	Cevap Sayısı	Yüzde
Hiç Memnun Değilim	329	16,4
Memnun Değilim	297	14,8
Memnunum	867	43,2
Çok Memnunum	446	22,2
Bilgim Yok / Hizmet Almadım	67	3,3
Toplam	2006	100,0

Spor tesislerinden yararlanma imkanlarından		
	Cevap Sayısı	Yüzde
Hiç Memnun Değilim	331	16,5
Memnun Değilim	257	12,8
Memnunum	619	30,9
Çok Memnunum	311	15,5
Bilgim Yok / Hizmet Almadım	488	24,3
Toplam	2006	100,0

Kültür ve sanat etkinliklerinden		
	Cevap Sayısı	Yüzde
Hiç Memnun Değilim	369	18,4
Memnun Değilim	297	14,8
Memnunum	660	32,9
Çok Memnunum	307	15,3
Bilgim Yok / Hizmet Almadım	373	18,6
Toplam	2006	100,0

Üniversite içindeki yaratıcı, araştırmacı çalışmalar ve projelere katılımdan		
	Cevap Sayısı	Yüzde
Hiç Memnun Değilim	339	16,9
Memnun Değilim	268	13,4
Memnunum	660	32,9
Çok Memnunum	303	15,1
Bilgim Yok / Hizmet Almadım	436	21,7
Toplam	2006	100,0

Sağlık Merkezi Hizmetlerinden		
	Cevap Sayısı	Yüzde
Hiç Memnun Değilim	251	12,5
Memnun Değilim	183	9,1
Memnunum	567	28,3
Çok Memnunum	305	15,2
Bilgim Yok / Hizmet Almadım	700	34,9
Toplam	2006	100,0

Kütüphane imkanlarından		
	Cevap Sayısı	Yüzde
Hiç Memnun Değilim	155	7,7
Memnun Değilim	158	7,9
Memnunum	880	43,9
Çok Memnunum	710	35,4
Bilgim Yok / Hizmet Almadım	103	5,1
Toplam	2006	100,0

Öğrenci Bilgi Sistemi Hizmetlerinden		
	Cevap Sayısı	Yüzde
Hiç Memnun Değilim	335	16,7
Memnun Değilim	292	14,6
Memnunum	838	41,8
Çok Memnunum	442	22,0
Bilgim Yok / Hizmet Almadım	99	4,9
Toplam	2006	100,0

Kampüs Güvenlik Koordinatörlüğü'nce sunulan hizmetlerden		
	Cevap Sayısı	Yüzde
Hiç Memnun Değilim	225	11,2
Memnun Değilim	170	8,5
Memnunum	891	44,4
Çok Memnunum	503	25,1
Bilgim Yok / Hizmet Almadım	217	10,8
Toplam	2006	100,0

İdari personel ile iletişimden		
	Cevap Sayısı	Yüzde
Hiç Memnun Değilim	337	16,8
Memnun Değilim	271	13,5
Memnunum	806	40,2
Çok Memnunum	435	21,7
Bilgim Yok / Hizmet Almadım	157	7,8
Toplam	2006	100,0

Öğrencilerin kayıtlı oldukları akademik birim yönetimine kendilerini ifade edebilme imkanından		
	Cevap Sayısı	Yüzde
Hiç Memnun Değilim	355	17,7
Memnun Değilim	257	12,8
Memnunum	801	39,9
Çok Memnunum	440	21,9
Bilgim Yok / Hizmet Almadım	153	7,6
Toplam	2006	100,0

Öğrencilerin Üniversite üst yönetimine kendilerini ifade edebilme imkanından		
	Cevap Sayısı	Yüzde
Hiç Memnun Değilim	493	24,6
Memnun Değilim	280	14,0
Memnunum	646	32,2
Çok Memnunum	350	17,4
Bilgim Yok / Hizmet Almadım	237	11,8
Toplam	2006	100,0

Üniversitede kuralların adil uygulanmasından		
	Cevap Sayısı	Yüzde
Hiç Memnun Değilim	474	23,6
Memnun Değilim	292	14,6
Memnunum	704	35,1
Çok Memnunum	366	18,2
Bilgim Yok / Hizmet Almadım	170	8,5
Toplam	2006	100,0

Atılım Üniversitesi öğrencisi olmaktan		
	Cevap Sayısı	Yüzde
Hiç Memnun Değilim	398	19,8
Memnun Değilim	331	16,5
Memnunum	823	41,0
Çok Memnunum	390	19,4
Bilgim Yok / Hizmet Almadım	64	3,2
Toplam	2006	100,0

Kampüsteki kantin, kafeterya ve restoranların genel hizmet kalitesinden		
	Cevap Sayısı	Yüzde
Hiç Memnun Değilim	446	22,2
Memnun Değilim	311	15,5
Memnunum	789	39,3
Çok Memnunum	367	18,3
Bilgim Yok / Hizmet Almadım	93	4,6
Toplam	2006	100,0

Kampüsteki kantin, kafeterya ve restoran ücretlerinden		
	Cevap Sayısı	Yüzde
Hiç Memnun Değilim	957	47,7
Memnun Değilim	320	16,0
Memnunum	356	17,7
Çok Memnunum	189	9,4
Bilgim Yok / Hizmet Almadım	184	9,2
Toplam	2006	100,0

Genel olarak Öğrenci İşlerince sunulan hizmetin kalitesinden		
	Cevap Sayısı	Yüzde
Hiç Memnun Değilim	388	19,3
Memnun Değilim	308	15,4
Memnunum	802	40,0
Çok Memnunum	364	18,1
Bilgim Yok / Hizmet Almadım	144	7,2
Toplam	2006	100,0

Genel olarak Öğrenci Gelişim ve Danışma Merkezince sunulan hizmetin kalitesinden		
	Cevap Sayısı	Yüzde
Hiç Memnun Değilim	330	16,5
Memnun Değilim	217	10,8
Memnunum	642	32,0
Çok Memnunum	347	17,3
Bilgim Yok / Hizmet Almadım	470	23,4
Toplam	2006	100,0

Genel olarak Muhasebe birimince sunulan hizmetin kalitesinden		
	Cevap Sayısı	Yüzde
Hiç Memnun Değilim	339	16,9
Memnun Değilim	242	12,1
Memnunum	709	35,3
Çok Memnunum	341	17,0
Bilgim Yok / Hizmet Almadım	375	18,7
Toplam	2006	100,0

Servis (Ulaşım) Hizmetlerinden		
	Cevap Sayısı	Yüzde
Hiç Memnun Değilim	702	35,0
Memnun Değilim	256	12,8
Memnunum	310	15,5
Çok Memnunum	164	8,2
Bilgim Yok / Hizmet Almadım	574	28,6
Toplam	2006	100,0

Kampüs çevre ve bina temizliğinden

	Cevap Sayısı	Yüzde
Hiç Memnun Değilim	143	7,1
Memnun Değilim	125	6,2
Memnunum	861	42,9
Çok Memnunum	850	42,4
Bilgim Yok / Hizmet Almadım	27	1,3
Toplam	2006	100,0

Uzaktan Eğitimin yüz yüze eğitimde yer alan derslerde de kullanılmasından

	Cevap Sayısı	Yüzde
Hiç Memnun Değilim	508	25,3
Memnun Değilim	266	13,3
Memnunum	641	32,0
Çok Memnunum	515	25,7
Bilgim Yok / Hizmet Almadım	76	3,8
Toplam	2006	100,0

Online olarak verilen derslere bağlanmak için Üniversitenin sunmuş olduğu teknik altyapıdan

	Cevap Sayısı	Yüzde
Hiç Memnun Değilim	415	20,7
Memnun Değilim	326	16,3
Memnunum	734	36,6
Çok Memnunum	429	21,4
Bilgim Yok / Hizmet Almadım	102	5,1
Toplam	2006	100,0

Online olarak verilen derslerin yeterince öğretici olmasından

	Cevap Sayısı	Yüzde
Hiç Memnun Değilim	630	31,4
Memnun Değilim	351	17,5
Memnunum	542	27,0
Çok Memnunum	424	21,1
Bilgim Yok / Hizmet Almadım	59	2,9
Toplam	2006	100,0

Online olarak verilen derslerin sorumlularının yazılım/donanım/iletişim araçlarını kullanabilme yetkinliğinden

	Cevap Sayısı	Yüzde
Hiç Memnun Değilim	408	20,3
Memnun Değilim	315	15,7
Memnunum	730	36,4
Çok Memnunum	476	23,7
Bilgim Yok / Hizmet Almadım	77	3,8
Toplam	2006	100,0

Genel olarak hayattan ne kadar memnunsunuz?		
	Cevap Sayısı	Yüzde
Hiç Memnun Değilim	308	15,4
Memnun Değilim	294	14,7
Memnunum	803	40,0
Çok Memnunum	278	13,9
Kararsızım	323	16,1
Toplam	2006	100,0